

TELL ús

Ìwo sọ, àwá gbó

**Bí a ti lè f'èsì àti láti fi
èdùn ọkàn hàn sí
TUSLA**

*Ìtósọ̀n à fú àwọ̀n
ọ̀mọ́dẹ̀ àti ọ̀dọ́*

TUSLA

An Gníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Nípa TUSLA

Àwa ni TUSLA - Ìgbimò fún omodé àti idílé. Iṣẹ wa ni láti ṣe idiwó fún ijambá sùnmọ àwọn omodé àti ọdọ kí á sì ṣe itọjú fún wọn nípa iṣiṣe pèlù awọn àti ebí wọn.

A fẹ ṣe iṣe dáradára a sì fẹ ṣiṣe tí yòò ran iwọ àti ebí rẹ lówó. O lè ràn wá lówó láti ṣe iṣe tó dárá síí.

TELL US Kí ni ẹ rò àtipé báwo ni a ṣe lè ṣe ju bẹẹ lọ nípa bí a ṣe lè:

- Ran iwọ àti ebí rẹ lówó láti sọ ìrísí rẹ fún wa
- Tẹtí sí ìrísí rẹ
- Ṣiṣe lóri ìrísí rẹ ní ọnà tí ó tó
- Sọ bí a ti fèsì sí ìrísí àti ẹdùn ọkàn rẹ.

A fẹ kí ẹ sọ tí a bá nṣiṣe dáadára nítorí pé àwa ò le mò. Èyí ni à ñpè ní èsì tó dárá.

Tí a bá gba èsì tí ó dárá, a máa gbìyànjú láti ṣe bí e ti fẹ tàbí lónà tí a gbà ràn yín lówó. A lè gba àwọn oṣiṣe miíràn láti ṣe oun kan náà fún àwọn yòókù.

Tí ẹ bá rò wípe iṣe wa ò dárá, ẹ le sọ fún wa. Èyí ni à ñpè ní Ifẹdùnokàn hàn. Ifẹdùnokàn hàn yín máa ràn wá lówó láti mò bí a ti lè ṣe dárá ju tẹlẹ lọ àti bí a ti lè ṣeé.

Kí ló máa şelẹ nígbà tí ẹ bà báwa sọrọ?

Tí ẹ bá fún wa ní èsì, a ó sì padà wá dúpẹ lówó yín.

Tí ẹ bá fi edùn ọkàn yín hàn, a máa gbìyànjú láti mú inú yín dùn ní kíakía tí a sì máa fún yín ní èsì láàárín òsẹ kan.

A lè nílò láti báa yín sọrọ tàbí báayín padé kí edùn ọkàn yín le yé wa dáadáa.

A máa wo edùn ọkàn yín láti wo oun ti a lè şe síí. Èyí le gbà wá tó Ọgbọn ojo. Tí ó bá ju ogbọn ojo lọ a máa kàn síi yín ní gbogbo ogúnjò lẹyìn èyí láti jẹ kí ẹ mó oun tí ó nşelẹ. A máa sọ oun tí a ti şe nípa edùn ọkàn yín.

Tí inú yín ò bà dùn pèlú bí a ti şişẹ lórí edùn ọkàn yín, e lè bèrè fún àgbéyèwò. Èyí tún mò sí pé ẹlòmìrán ní TUSLA tí kò şişẹ pèlú yín tẹlẹ máa gba àkóso edùn ọkàn tí ẹ fi hàn. Tí inú yín ò bá tún dùn lẹyìn èyí, ẹ le kàn sí OMBUDSMAN tàbí OMBUDSMAN fún Ọmọdé kí ẹ bèrè pé kí wọn bẹ edùn ọkàn yín wò.

Ilé işẹ OMBUDSMAN fún àwọn

ọmọdé: www.oco.ie

email: oco@oco.ie

Èrọ ìbáńisọrọ Ọfẹ: 1800 202 040

Ilé işẹ OMBUDSMAN,

www.ombudsman.gov.ie

email: ombudsman@ombudsman.gov.ie

Èrọ ìbáńisọrọ Ọfẹ: 1890 223 030

Ḑ jòwọ ẹ sọ fún wa

Tí a bá nṣe dáadáa;

Tí a bá le ẹ ju bẹ̀ẹ̀ lọ;

Tí ẹ bá rò wípé a ò ẹ dáadáa.

Báwo ni e ẹ lè sọ fún wa?

1. Ḑ lè bà ẹni tí ó nṣiṣe pẹ̀lú yín sòrò tàbí kí ẹ̀ bẹ̀rè láti bá olùṣàkóso sòrò tàbí ẹnikẹni ní TUSLA tí ó nba yín ṣiṣe
2. Tí ẹ bá fẹ, ẹni tí ẹ finú tán le sọ fún wa dípo yín tàbí kí ẹni náà ràn yín lówó
3. E lè f'owó sí fọ́mù tí ó wà pẹ̀lú ìwé pélébé yí kí ẹ fi ránṣe sí tellus@Tusla.ie, floor 4, brunel building, heuston south quarter, dublin 8 tàbí àdírẹ̀sì agbègbè tí ó wà ní ìsàlẹ̀.
4. Ḑlè fowọ sí fọ́mù ayélujára tí ẹ máa rí lórí www.tusla.ie
5. Ḑ lè tẹ àtẹ̀jìṣe sí tellus@tusla.ie

Àdírẹ̀sì agbègbè:

Fọmù Èsì

Èjòwọ ẹ sọ fún wa, irú iṣẹ wo ni a ẹ fún yín?

Ibo ni àdírẹ̀sì iṣẹ nàà

Kí ni ó ẹlẹ̀?

Igbà àtí àkókò wo ni eleyíí ẹlẹ̀?

Tani ó lówọ níbẹ̀?

Ìdí tí ẹ fi ẹ sọ fún wa?

Fọmù Èsì (Ìtẹsíwájú láti ẹyìn wá)

Kí ni ẹ fẹ ki á ẹ se nípa ẹdùn ọkàn yín?

Orúkọ yín:

Àdírẹẹ̀sì yín:

Tàbí Email Àdírẹẹ̀sì, kí á le fi ẹ̀sì ẹ̀wọ̀ padà síi yín:

Ẹ tún le fi Nọmbà ẹ̀rọ̀ ibánisọ̀rọ̀ yín sílẹ̀ tí e bá fẹ̀ ká pẹ̀ yín lórí ẹ̀rọ̀ ibánisọ̀rọ̀:

Àlàyé yíi jẹ̀ ìgbẹ̀kẹ̀lé sùgbọ̀n ó le di pínpín tí a bá ẹ se àkíyèsí pé ewu wà fún yín, àwọn ọmọdẹ̀ mìíràn tàbí ọdọ̀.