

TELL þ's

நீங்கள் சொல்வதை நாங்கள் கேட்போம்.

உங்கள் கருத்தை
எவ்வாறு விபரிப்பது,
மற்றும் உங்கள்
புகார்களை துஸ்லா
(Tusla) விடம் எவ்வாறு
அறிவிப்பது

குழந்தைகள் மற்றும்
இளைஞர்களுக்கான
ஒரு வழிகாட்டுதல்

TUSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

துஸ்லா பற்றிய விளக்கம்

நாம் துஸ்லா - இது குழந்தை மற்றும் குடும்ப நிறுவனம். எங்கள் வேலை என்னவென்றால், குழந்தைகள் மற்றும் இளைஞர்களை தீங்குகளிலிருந்து பாதுகாப்பாக வைத்திருப்பதுடன், அவர்களுடனும் அவர்களது குடும்பத்தினருடனும் இணைந்து பணியாற்றுவதன் மூலம் அவர்களை நன்றாக கவனிப்பதாகும்.

நீங்கள் இதைப்பற்றி என்ன நினைக்கின்றீர்கள், நாம் மேலும் முன்னோக்கிச் செல்ல என்ன செய்ய வேண்டும் என்பதை பற்றி எம்மிடம் கூறுங்கள்

எம்மிடம்:

- உங்கள் நோக்கம் என்ன என்பதை தெரிவித்து உங்களுக்கும் உங்கள் குடும்பத்தினருக்கும் உதவுங்கள்;
- உங்கள் கருத்துக்களைச் சொல்லுங்கள்;
- அந்தக் கருத்துக்களுக்கு ஏற்ப செயல்படுங்கள்.
- உங்கள் கருத்து மற்றும் புகார்களுக்கு நாங்கள் எவ்வாறு பதிலளித்தோம் என்று சொல்லுங்கள்.

நாங்கள் ஒரு நல்ல வேலையைச் செய்கிறோம் என்றால், எங்களுக்கு அது பற்றி தெரியாததால் நீங்கள் எங்களிடம் அது பற்றி சொல்ல வேண்டும். இது நேர்மறை கருத்து (positive feedback) என்று அழைக்கப்படுகிறது.

நாங்கள் நேர்மறையான கருத்துக்களைப் பெறும்போது, நீங்கள் விரும்பும் வழியில் நாங்கள் தொடர்ந்து செயற்படுவோம் அல்லது உங்களுக்கு உதவியாக இருப்பதை உறுதிசெய்ய முயற்சி செய்வோம். மற்ற ஊழியர்களையும் அதே வழியில் செயற்றப்பட வெய்ப்பதன் மூலம் ஏனைய குழந்தைகளுக்கும் உதவலாம்.

நாங்கள் ஒரு நல்ல வேலையைச் செய்கிறோம் என்று நீங்கள் நினைக்கவில்லை என்றால், நீங்கள் எங்களிடம் சொல்லலாம். இது புகார் (Complaint) என்று அழைக்கப்படுகிறது. நாம் சிறப்பாக எவ்வாறு செய்யலாம் என்பதை அறிய புகார்கள் நமக்கு உதவுகின்றன.

நீங்கள் எங்களிடம் கூறும்போது என்ன நடக்கும்?

நீங்கள் எங்களுக்கு கருத்து தெரிவித்தால், நன்றி தெரிவிக்க நாங்கள் உங்களுடன் தொடர்புகொள்வோம்.

நீங்கள் புகார் செய்தால், உங்கள் புகாரை விரைவாக தீர்க்க முயற்சிப்போம், அதற்காக வேண்டி ஒரு வாரத்திற்குள் நாங்கள் உங்களுடன் தொடர்புகொள்வோம்.

நாங்கள் உங்களுடன் பேசுவதன் மூலமும், உங்களை சந்திப்பதன் மூலமும் உங்கள் புகாரை முழுமையாக புரிந்து கொள்ள முடியும்.

உங்கள் புகாரை நாங்கள் ஆராய்ந்து என்ன செய்ய முடியும் என்று பார்ப்போம். இதற்கு 30 நாட்கள் ஆகலாம். அதிக காலம் எடுத்தால், என்ன நடக்கிறது என்பதை உங்களுக்குத் தெரிவிக்க ஒவ்வொரு 20 நாட்களுக்குப் பிறகும் நாங்கள் உங்களைத் தொடர்புகொள்வோம். உங்கள் புகார் சம்பந்தமாக நாங்கள் என்ன செய்தோம் என்பதை உங்களுக்குக் கூறுவோம்.

உங்கள் புகாரை நாங்கள் எவ்வாறு எதிர்கொள்கிறோம் என்பதில் நீங்கள் திருப்தியடையவில்லை என்றால், நீங்கள் மீண்டும் கேட்கலாம். என்ன விடயமென்றால் துஸ்லாவில் உங்களுடன் பணியாற்றாத வேறு யாராவது உங்கள் புகாரைப் பார்ப்பார்கள்.

இதற்குப் பின்னும் நீங்கள் திருப்தியற்றவராக இருந்தால், உங்களுக்கு ஒம்புட்ஸ்மேன் (Ombudsman) அல்லது குழந்தைகளுக்கான ஒம்புட்ஸ்மேனுடன் தொடர்பு கொள்ளலாம்

Ombudsman for Children's Office, www.oco.ie

Email: oco@oco.ie

இலவச அழைப்பு: 1800 202 040

Office of the Ombudsman,

www.ombudsman.gov.ie

email: ombudsman@ombudsman.gov.ie

இலவச அழைப்பு: 1890 223 030

தயவுசெய்து எங்களிடம் கூறுங்கள்

நாங்கள் ஒரு நல்ல வேலையைச்
செய்கிறோம் என்றால்;

எமக்கு சிறப்பாகச் செய்ய முடிந்தால்;
நாங்கள் ஒரு நல்ல வேலையைச் செய்கிறோம் என்று நீங்கள்
நினைக்கவில்லை என்றால்.

எங்களிடம் எப்படி சொல்வது?

1. உங்களுடன் பணிபுரியும் நபருடன் அல்லது அவர்களின் மேலாளரிடம் (manager) அல்லது உங்களுடன் பணிபுரியும் எந்தவொரு துல்லா நபருடனும் உங்களுக்கு பேசலாம்
2. நீங்கள் விரும்பினால், நீங்கள் நம்பும் ஒருவரை உங்கள் சார்பாக எங்களிடம் கூறலாம் அல்லது உங்களுக்கு அந்த நபரிடம் உதவி கேட்கலாம்.
3. இந்த துண்டுப்பிரசுரத்துடன் இணைக்கப்பட்ட படிவத்தை பூர்த்தி செய்து tellus@Tusla.ie, floor 4, brunel building, heuston south quarter, என்ற இடே காட்டப்பட்டுள்ள உள்ளூர் முகவரிக்கு அனுப்பலாம்
4. www.tusla.ie இல் நீங்கள் காணும் ஆன்லைன் படிவத்தை நிரப்பலாம்
5. நீங்கள் எங்களுக்கு tellus@tusla.ie என்ற மின்னஞ்சல் முகவரிக்கு

உள்ளூர் முகவரி:

கருத்துப் படிவங்கள்

தயவுசெய்து சேவையின் பெயர் என்ன என்று எங்களிடம் சொல்லுங்கள்

சேவையின் முகவரி என்ன?

என்ன நடந்தது?

இது எப்போது, எங்கே நடந்தது?

யார் யார் இதில் ஈடுபட்டனர்?

இதைப் பற்றி எங்களிடம் ஏன் சொல்ல விரும்புகிறீர்கள்?

கருத்துப் படிவங்கள் (மறு பக்கத்தின் தொடர்ச்சி)

இதைப் பற்றி நாங்கள் என்ன செய்ய வேண்டும் என்று விரும்புகிறீர்கள்?

உங்கள் பெயர்:

உங்கள் முகவரி:

அல்லது மின்னஞ்சல் முகவரி, இதன்மூலம் நாங்கள் உங்களைத் திரும்பப் தொடர்பு கொள்ள முடியும்:

நாங்கள் உங்களை தொலைபேசி மூலம் தொடர்பு கொள்ள விரும்பினால் உங்கள் தொலைபேசி எண்ணையும் குறிப்பிடலாம்

இந்த தகவல் ரகசியமானது, ஆனால் உங்களுக்கோ அல்லது வேறு எந்த குழந்தைக்கோ அல்லது இளைஞர்களுக்கோ ஆபத்து இருப்பதாக தெரியவந்தால் பகிரப்படலாம்.