

Uważamy, że powinieneś/powinnaś być częścią planów i decyzji, które mają wpływ na Twoje życie. Otrzymasz kopię swojej historii oraz plan, który pomoże zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Jak pracownik socjalny może mi pomóc?

Nasi pracownicy socjalni są tutaj po to, aby zapewnić wsparcie i bezpieczeństwo poprzez:

- wysłuchanie oraz rozmowę w dogodnym i komfortowym miejscu;
- pomoc w zastanowieniu się nad dobrymi i złymi rzeczami, jakie wydarzyły się w Twoim życiu, a także nad Twoją przyszłością;
- przekazanie zrozumiałych dla Ciebie informacji;
- udostępnianie podanych przez Ciebie informacji innym tylko wtedy, gdy jest to konieczne;
- traktowanie Ciebie i Twojej rodziny z szacunkiem.

Dokładamy wszelkich starań, aby jak najlepiej wykonywać naszą pracę oraz zapewnić Tobie i Twojej rodzinie bezpieczeństwo. Jeśli jesteś zadowolony/zadowolona z naszych usług, powiedz nam o tym, a jeżeli uważasz, że możemy pracować jeszcze lepiej, porozmawiaj ze swoim pracownikiem socjalnym lub jego przełożonym – Kierownikiem Zespołu (Team Leader). Poniżej znajdują się ich numery telefonów. Możesz poprosić o to osobę dorosłą.

Imię i nazwisko oraz nr tel.
pracownika socjalnego:

Imię i nazwisko oraz nr tel.
Kierownika Zespołu:

Jeżeli nie udało Ci się uzyskać pomocy i coś Cię martwi, możesz skontaktować się z nami poprzez:

E-mail: tellus@tusla.ie

Telefon: **01 7718500** (9.00-17.00, od poniedziałku do piątku)

SMS: **086 014 2775**.

TUSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Informacje dla dzieci



Kim jesteśmy i co robimy?

Tusła to Agencja ds. Dziecka i Rodziny w Irlandii. Współpracujemy z dziećmi i rodzinami, aby mieć pewność, że są bezpieczne i zadbane.

Nasi pracownicy socjalni współpracują z dziećmi i ich rodzinami, kiedy istnieje obawa, że dziecku dzieje się krzywda, nie ma zapewnionej odpowiedniej opieki lub nie czuje się bezpiecznie.

Pracownik socjalny porozmawia z Tobą oraz osobami, które Cię znają i kochają, aby dowiedzieć się, na czym polega problem.

Pracownik socjalny chce pomóc zmienić i poprawić sytuację w Twoim domu. Możesz powiedzieć mu, z kim powinien porozmawiać i kto sprawia, że czujesz się bezpiecznie.

Jak pracownik socjalny może mi pomóc?

Wszystkie dzieci powinny czuć się szczęśliwe i bezpieczne w swoich rodzinach. Niestety, nie zawsze tak jest. Czasami rodzice bądź inne osoby opiekujące się dziećmi robią lub mówią coś, co może zranić, lub wystraszyć dzieci.

Pracownik socjalny spotka się z Tobą, aby dowiedzieć się, jak wygląda Twoje życie i pomóc Ci zmienić je na lepsze.

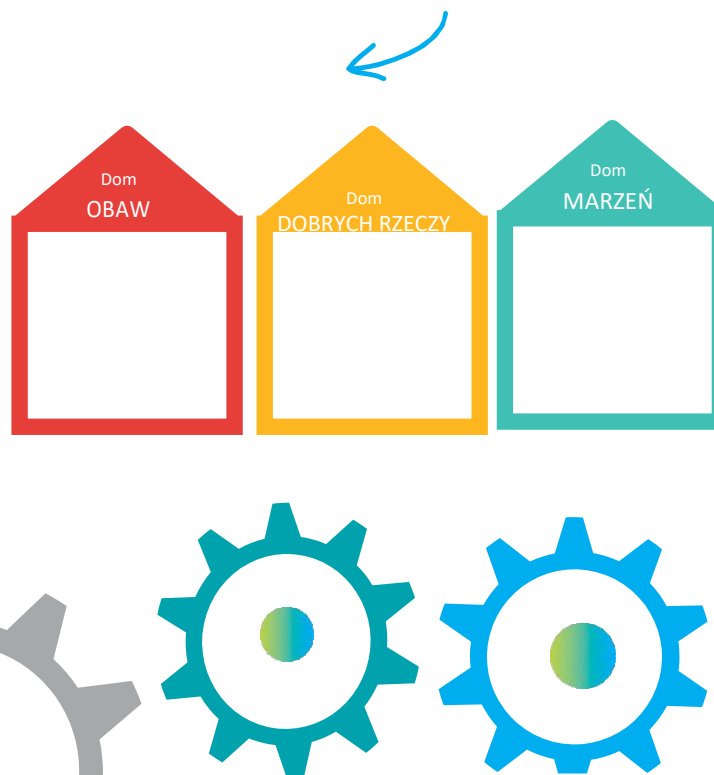
Aby poznać Twoją sytuację, pracownik socjalny porozmawia z Tobą, z osobami, którzy opiekują się Tobą na co dzień oraz z członkami Twojej rodziny, którzy Cię znają i kochają. Porozmawiają także z Twoimi nauczycielami lub innymi osobami, z którymi masz kontakt.

O co zapyta mnie pracownik socjalny?

Pracownik socjalny zada Ci pytania dotyczące Ciebie i Twojej rodziny. Zapyta:

- o dobre rzeczy w Twoim życiu;
- czego się obawiasz;
- co chciałbyś/chciałabyś zmienić na lepsze;
- czego pragniesz najbardziej; oraz
- kto powinien dowiedzieć się o dobrych czasach i poznać Twoje obawy.

Pracownik socjalny pomoże Ci porozmawiać o Twoich przemyśleniach i uczuciach wykorzystując narzędzie zwane **Moje Trzy Domy**.



Co się dzieje, kiedy pracownik socjalny porozmawia już ze wszystkimi osobami?

Kiedy pracownik socjalny porozmawia już ze wszystkimi osobami, poprosi Twoją mamę lub Twojego tatę o napisanie dla Ciebie opowiadania, które pomoże Ci zrozumieć, kto i dlaczego martwi się o Ciebie. Wspólnie sporządzimy plan, który pokaże, w jaki sposób zapewnić Ci bezpieczeństwo.

Jak będzie wyglądał ten plan?

Plan może wyglądać jak Bezpieczny Dom (Safety House), który przedstawia, jak wygląda życie w Twoim domu:

- kto powinien w nim mieszkać;
- kto powinien go odwiedzać; oraz
- kim są osoby, przy których nie czujesz się bezpiecznie.

Do Bezpiecznego Domu można również wprowadzić zasady, które pomogą zrozumieć, w jaki sposób zapewnić Ci bezpieczeństwo i kto może w tym pomóc.

