

Tusla nori suteikti kuo geresnes paslaugas. Svarbu, kad gautume atsiliepimų, kad galėtume patobulinti mūsų darbo su vaikais ir šeimomis būdą. Jei manote, kad mes dirbame gerai, praneškite savo socialiniam darbuotojui. Kita vertus, jei manote, kad galėtume patobulinti savo darbą, pasitarkite su savo socialiniu darbuotoju ar jo vadovu.

Socialinio darbuotojo vardas & Tel Nr:

Komandos vadovo vardasą & Tel Nr:

Jei jie negali padėti, galite susisiekti su Tusla atsiliepimų ir skundų komanda:
El.paštu: tellus@tusla.ie
Telefonu: **01 7718500**
(Skambinkite nuo 9:00 iki 17:00, Pirmadienį - Penktadienį)
SMS žinute **086 014 2775**.

Pavojaus pranešimai

Jei įvertinimo metu paaiškėja, kad kyla rimtų rūpesčių dėl jūsų vaiko saugumo, mes surašysime juos ir vadinsime Pavojaus pranešimais.

Kaip mes naudosime Saugos tikslus

Norėdami pašalinti šį pavojų, mes surašome Saugos tikslus. Tai yra tikslai, kuriuos reikia pasiekti, norint užtikrinti, kad jūsų vaikas visą laiką būtų saugus.

Aplinkiniai žmonės gali jums padėti (Saugos tinklas)

Šis tinklas yra grupė žmonių jūsų gyvenime, kurie yra svarbūs jums ir jūsų vaikui (kaip seneliai, tetos, dėdės, artimi draugai). Visiems saugos tikslams reikia nustatyti saugos tinklą. Šis šeimos ir draugų tinklas dirbs kartu su jumis ir „Tusla“, kad suteiktų paramą jūsų šeimai po to, kai situacija pagerės ir daugiau nebendradarbiausime su jūsų šeima.

Kaip padeda saugos planas

Saugos plane yra viskas, kas nutiks kiekvieną dieną. Tai visiems parodys, kaip vaikas bus saugus ateityje, net jei kyla pavojus dabar.

Parašysime saugos planą kartu su jumis, jūsų socialiniu darbuotoju ir jūsų saugos tinklu. Į planą bus įtrauktas pavojaus pranešimas, saugos tikslas ir keletas žingsnių su laikotarpiu (laiko juosta).

Visi reguliariai susitiks, norėdami pamatyti kaip vykdomas planas, kol visi bus patenkinti, kad buvo pasiekti saugos tikslai ir byla gali būti baigta.

Jūsų teisės

Jūs, kaip vienas iš tėvų, turite teisę:

- būti išgirstas;
- būti informuojami ir įtraukiami;
- dalyvauti svarstant ir planuojant spręsti problemas;
- kreiptis teisinės konsultacijos;
- paprašyti paaiškinimų ir juos gauti;
- būti palaikomi;
- turėti prieigą prie savo vaiko įrašų;
- jei reikia, kreiptis į vertėją;
- kad būtų atsižvelgta į jūsų religinę ir kultūrinę kilmę.

Informacija tėvams apie Socialinį darbą

TUSLA

An Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

signs
OF
safety®

Kas yra Tusla ir ką mes veikiame?

Tusla yra Vaikų ir šeimos agentūra Airijoje, o mūsų darbas yra dirbti su vaikais, jaunimu ir šeimomis, kad įsitikintume, jog jie yra saugūs ir gerai prižiūrimi.

Mūsų socialiniai darbuotojai dirba su šeimomis, kai kas nors kelia susirūpinimą dėl vaiko gerovės ar saugumo arba kai kyla abejonių dėl vaiko prievartos ar nepriežiūros.

Kaip Tusla gali jums padėti?

Jūs ar kažkas kitas jūsų šeimoje ar už jos ribų sukėlė susirūpinimą dėl jūsų vaiko. Gavusi susirūpinimą, Tusla įvertins situaciją, kalbės su tuo asmeniu ir surinks kuo daugiau informacijos. Jie taip pat patikrins, ar jūsų vaikas jau yra žinomas Tusla Vaiko apsaugos ir gerovės tarnybose ar kitose Tusla tarnybose.

Į visus susirūpinimą keliančius klausimus reaguojame laikydamiesi **Vaikai pirmiausia: Nacionalinės vaikų apsaugos ir gerovės gairių.**

Kas atsitinka, kai pranešta apie susirūpinimą?

Priklausomai nuo vertinimo rezultatų, socialinis darbuotojas parengs planą, kaip padėti jums ir jūsų vaikui. Kai kuriais atvejais tai reiškia, kad reikia padėti gauti papildomos pagalbos jūsų šeimai.

Jei įvertinimo rezultatas rodo, kad vaikui padaryta fizinė ar seksualinė žala arba buvo nepaisoma jo fizinės ir emocinės priežiūros, jūsų socialinis darbuotojas padės jums ir jūsų vaikui sudaryti Vaiko apsaugos saugos planą. Jei manome, kad vaikas buvo išnaudojamas, „Tusla“ privalo informuoti „An Garda Síochána“.

Kas yra Saugos ženklai?

Tusla pristatė naują darbo su šeimomis būdą, kai atkreipiamas dėmesys į susirūpinimą dėl vaiko saugumo ar gerovės. Tai vadinama **Saugos ženklai**.

Saugos ženklai reiškia, kad Tusla bendradarbiauja su šeimomis ir kitais specialistais, kad padėtų apsaugoti vaiką.

Saugos ženklų metodas apima kiekvieną dalyką, susijusį su vaiku, kuris aptaria, kaip geriausiai jie gali dirbti kartu, kad patenkintų jūsų vaiko poreikius. Mes kalbėsime su:

- jūsų vaiku;
- prižiūrėtojais;
- šeimos nariais;
- draugais;
- specialistais, tokiais kaip visuomenės sveikatos slaugytojai, socialiniai darbuotojai, mokytojai, gydytojai, „An Garda Síochána“

Saugos ženklai padeda kiekvienam, taip pat ir vaikui, galvoti apie būdus, kaip išlaikyti vaiką saugų, sveiką ir nusistovėjusį, kad ir kur jie gyventų. Jei norite rasti geriausią sprendimą, įsitikinkite, kad jūsų ir jūsų vaiko nuomonė

yra diskusijos dalis. Mes norime, kad visi dalyvaujantys asmenys suprastų situaciją vienodai, kad visi suprastume jūsų vaiko stipriąsias puses ir rūpesčius.

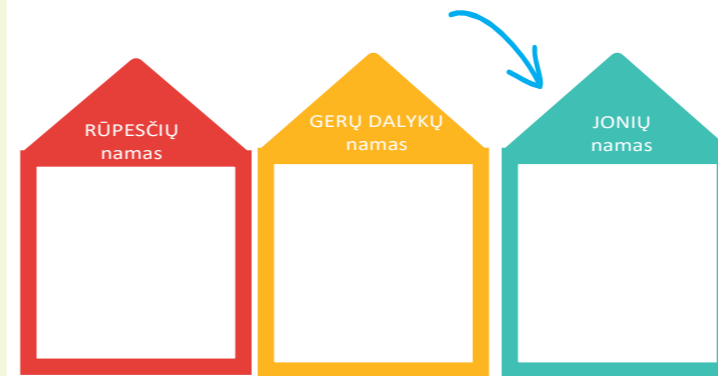
Kalbėjimas su vaikais

Kalbėjimas su vaikais yra Saugos ženklų esmė. Svarbu, kad vaikai ir suaugusieji turėtų galimybę pasikalbėti apie :

- dėl ko jie nerimauja;
- kas juos džiugina; ir
- ką jie norėtų pamatyti įvykstant jų šeimoje ir bendruomenėje, kad jie būtų saugūs.

Žodžiai ir paveikslėliai naudojami bendravimui su vaiku apie tai, kas nutiko ir kas užtikrins jų saugumą suprantamu būdu.

Saugos ženklų metodas naudoja įrankį, vadinamą **Mano trys namai** pasikalbėti su vaikais ir paklausti jų nuomonė:



Kokių klausimų paklaus Socialinis darbuotojas?

Įvertindami Saugos ženklus, užduosime jums, jūsų vaikui ir jūsų šeimos nariams bei visiems kitiems, kurie rūpinasi jūsų vaiku, keturis klausimus:

Dėl ko mes nerimaujame?

Kas nutiko, kad mes esame sunerimę ir koks yra jų poveikis vaikui, įskaitant dalykus, kurie gali atsitikti šeimos gyvenime, dėl kurių sunkiau spręsti problemą (-as).

Kas gerai veikia?

Dalykai, kurie jau vyksta, kad vaikas būtų saugus ir apsaugotas nuo žalos / prievartos ir atitiktų jo poreikius.

Kas turi įvykti?

Ką šeima ir specialistai turi pamatyti ir būti tikri, kad vaikas yra pakankamai saugus. Tai paversti tikslais ir planu

Skalė

0 _____ 10

Vaikui daroma žala

Vaikas yra saugus