

Tuslā, mūsu mērķis ir nodrošināt vislabākos pakalpojumus, tādēļ mums ir svarīgi saņemt atsauksmes par mūsu darbu, lai mēs varētu veikt uzlabojumus sadarbības ceļā ar bērniem un viņu ģimenēm. Ja domājat, ka mums kas jāuzlabo, tad parunājiet par to ar sociālo darbinieku vai viņa menedžeri.

Sociālā darbinieka vārds un telefona numurs:

Komandas vadītāja vārds un uzvārds:

Ja viņi jums nevar palīdzēt jūs varat sazināties ar mums Tuslas atsauksmju un sūdzību komandu:

E-pasts: tellus@tusla.ie

Tālrunis: **01 7718500**

(Zvanīt no 9.00 līdz 17.00 no pirmdienas līdz piektdienai)

Īsziņas: **086 014 2775**.

Bīstamības liecība

Ja lietas izskatīšanas gaitā tiks atrastas nopietnas bažas par bērna drošību, mēs to visu pierakstīsim un sauksim to par Bīstamības liecību.

Kā mēs pielietosim drošības mērķus

Lai novērstu šo bīstamību, mēs uzrakstīsim drošības mērķus, lai nodrošinātu bērna drošību vienmēr.

Apkārtējie cilvēki var jums palīdzēt (Drošības tīkls)

Šis tīkls ir cilvēku grupa, kas sastāv no cilvēkiem, kuri ir svarīgi jums un jūsu bērnam (vecvecāki, tantes, onkuļi, tuvi draugi) Visu drošības mērķu ietvaros ir jānosaka Drošības tīkls. Šis drošības tīkls, sastāvošs no ģimenes un draugiem sadarbosies ar jums un Tuslu, lai nodrošinātu atbalstu jūsu ģimenei tad, kad situācija būs uzlabojusies un mēs būsim beiguši savu darbu ar jūsu ģimeni.

Kā drošības plāns var palīdzēt?

Drošības plāns ieteiver visas tās lietas, kas notiek ikdienā. Tas parādīs visiem kā nodrošināt bērna drošību nākotnē, pat tad, kad bīstamības aspekti eksistē.

Mēs sastādīsim šo plānu kopā ar jums, jūsu sociālo darbinieku un jūsu Drošības tīklu. Šajā plānā tiks iekļauti: Bīstamības liecība, Drošības mērķis, kas izpildāms noteikta laika posma ietvaros.

Visi iesaistītie tiksies regulāri, lai noskaidrotu kā šis plāns strādā, līdz brīdim, kad visi ir apmierināti ar progresu un šī lieta var tikt slēgta.

Jūsu tiesības

Jums kā vecākam ir sekojošas tiesības:

- būt uzklausītam;
- būt iesaistītam un informētam;
- piedalīties plānošanā un domāšanā kā novērst radušās bažas;
- griezties pēc juridiskās palīdzības;
- lūgt paskaidrojumus un tos saņemt;
- saņemt atbalstu;
- gūt pieeju ziņojumiem par bērnu;
- tulka pieeja, ja tas ir nepieciešams;
- lai jūsu reliģija un kultūras atšķirības tiktu ņemtas vērā.

**Informācija
vecākiem
par sociālo
darbu**

TUSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

**signs
OF
safety®**

Kas ir Tusla un ko mēs daram?

Tusla ir Bērna un Ģimenes Aģentūra Īrijā un mūsu darbs ir sadarboties ar bērniem, jauniešiem un viņu ģimenēm, lai nodrošinātu viņu drošību un pienācīgu aprūpi.

Mūsu sociālie darbinieki strādā ar ģimenēm tādos gadījumos, kad kāds ir izteicis bažas par bērna drošību vai labklājību, kad bērnam tiek darīts pāri, vai viņš ir atstāts novārtā.

Kā Tusla var jūs palīdzēt?

Jūs vai kāds cits no ģimenes vai ārpus ģimenes ir izteicis bažas par **jūsu bērnu**. Kad šāda informācija tiek saņemta Tuslā, mēs runājam ar šo cilvēku un ievācam pēc iespējas vairāk informāciju. Viņi arī pārbauda vai jūsu bērns ir jau zināms Tuslas Bērna aizsardzības un labklājības aģentūrai, vai citām Tuslas aģentūrām.

Mēs atbildam uz visiem ziņojumiem par bažām, saskaņā ar likumu: **Bērns pirmā vietā – Valsts noteikumi par bērna aizsardzību un labklājību**.

Kas notiek tad, kad tiek ziņots par bažām?

Atkarībā no vērtējuma rezultātiem, sociālais darbinieks izstrādās plānu jūsu un jūsu bērna atbalstam. Dažos gadījumos, tas nozīmē papildus atbalsta atrašanu jūsu ģimenei.

Ja vērtējuma rezultātā tiek noskaidrots, ka bērnam tiek darīts pāri fiziski vai seksuāli, vai viņa fiziskā un emocionālā labklājībā ir atstāta novārtā, jūsu sociālais darbinieks atbalstīs gan jūs, gan jūsu bērnu ar bērna aizsardzības un drošības plāna palīdzību. Ja mēs domājam, ka bērnam tiek nodarīts pāri, Tuslai ir pienākums par to ziņot Policijai.

Kas ir drošības pazīmes?

Tusla ir ieviesusi jaunu sadarbības veidu ar ģimenēm gadījumos, kad bažas par bērna drošību vai labklājību tiek ziņotas. To sauc: **Drošības pazīmes**.

Drošības pazīmes nozīmē to, ka Tusla sadarbojas ar ģimenēm un citiem profesionāļiem, lai aizsargātu bērnu.

Drošības pazīmes metode iekļauj visus, kuri ir nozīmīgi bērnam, kuri piedalās diskusijās par to, kā viņi var strādāt kopā bērna vajadzību nodrošināšanā. Mēs sarunāsimies ar sekojošiem cilvēkiem:

- Jūsu bērnu;
- aprūpētājiem;
- ģimenes locekļiem;
- draugiem;
- ar tādiem profesionāļiem kā: medmāsas, sociālie darbinieki, skolotāji, ārsti, Policija.

Drošības pazīmes palīdz visiem, taj skaitā, bērnam, lai izdomātu veidus kā nodrošināt lai bērns justos droši, ērti un būtu vesels jeb kurā vietā un laikā. Tas nodrošina lai jūs un jūsu bērna viedoklis tiktu ņemts vērā un tas kļūst par diskusijas daļu lai

atrastu vislabāko problēmas atrisinājumu. Mēs vēlamies lai visiem, kuri ir iesaistīti, būtu vienāda sapratne par situāciju, lai mēs visi varētu saprast stiprās un vājās puses, sakarā ar bažām par jūsu bērnu.

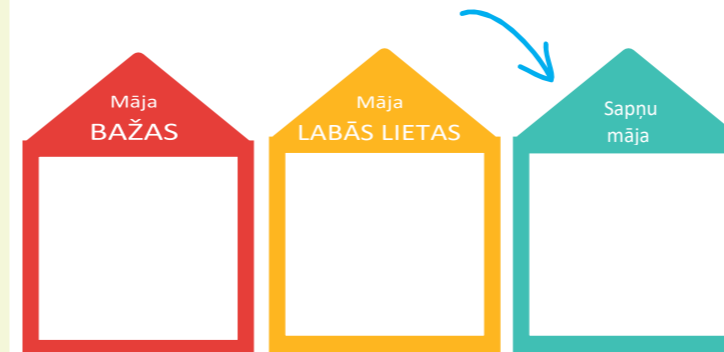
Sarunas ar bērnu

Sarunas ar bērnu ir Drošības pazīmes plāna centrā. Ir svarīgi lai bērnam tiktu dota iespēja runāt par sekojošām lietām:

- par lietām, kas bērnu uztrauc;
- kas sagādā bērnam prieku; un
- Ko viņi vēlas redzēt notiekam savā ģimenē un vietējā sabiedrībā, lai bērns būtu drošībā.

Vārdi un bildes tiek izmantoti, lai komunicētu ar bērnu par to, kas ir noticis un kā parūpēties par savu drošību, bērnam saprotamā veidā.

Drošības pazīmes metode izmanto palīgīdzekli, ko sauc 'Manas trīs mājas', lai sarunātos ar bērnu un noskaidrotu viņa domas:



Kādus jautājumus uzdos sociālais darbinieks?

Drošības pazīmes vērtējuma ietvaros, mēs jums, jūsu bērnam, plašākai ģimenei, bērna aprūpētājiem uzdosim četrus jautājumus:

Par ko mēs uztraucamies?

Par to kas ir noticis un kā notikušais ir ietekmējis bērnu, taj skaitā lietas, kas notiek ģimenes dzīvē, kas rada grūtības problēmas atrisināšanā.

Kas darbojā labi?

Lietas kas jau notiek bērna aizsardzības un drošības labā, lai viņu pasargātu no pāri darījumiem un apmierinātu bērna vajadzības.

Kam ir jānotiek?

Visam tam, ko ģimene un profesionāļi vēlas redzēt, lai pārliecinātos, ka bērns ir pietiekamā drošībā. Tas viss tiek pārvērst par mērķiem un plāniem.

Vērtējums

O _____ 10
Bērnam tiek darīts _____ Bērns ir drošībā pāri