

# TELL us

आप कहते हैं, हम सुनते हैं

Tusla को अपना  
फीडबैक कैसे दें  
और शिकायत  
कैसे करें  
बच्चों और बड़ों के लिए  
एक गाइड

TUSLA

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency

# Tusla के बारे में

हम Tusla हैं - बच्चों और परिवार के लिए संस्था। हमारा काम है बच्चों और युवाओं को नुकसान से बचाना और उनके और उनके परिवार के साथ काम करते हुए उनका खयाल रखना।

हम अच्छा काम करना चाहते हैं और वो काम करना चाहते हैं जिससे आपकी और आपके घर परिवार की मदद हो। आप हमें हमारा काम और अच्छे से करने में मदद कर सकते हैं।

**TELL US** की आप क्या सोचते हैं  
और हम कैसे सुधार कर सकते हैं

हम:

- आपके और आपके परिवार की मदद से आपकी राय जान सकते हैं;
- आपके विचारों को सुनेंगे;
- उन विचारों पर सही तरह से काम करेंगे।
- आप बता सकते हैं की हम आपकी शिकायतों और फीडबैक्स पर कैसे काम कर सकते हैं।

अगर हम अच्छा काम कर रहे हैं तो हम चाहते हैं की हमें बताइये, क्योंकि हमें हमेशा पता नहीं होता। इसे सकारात्मक फीडबैक कहते हैं।

जब हमें सकारात्मक फीडबैक मिलती हैं तो हम कोशिश करते हैं की हम उसी तरह से काम करें, जैसा की आप चाहते हैं। हम अपने कर्मचारियों को भी उसी तरह से काम करने को कहते हैं जिससे और बच्चों को भी मदद मिलती है।

अगर आपको लगता है की हम अच्छा काम नहीं कर रहे हैं तो हमें बताइये। ये एक शिकायत कहलाएगी। शिकायतें हमें बताती हैं की हम कैसे और बढ़िया कर सकते हैं।

# जब आप हमें बताएंगे तो क्या होगा?

अगर आप अपना फीडबैक देंगे तो हम आपका धन्यावाद करने के लिए आपसे संपर्क करेंगे।

अगर आप शिकायत करते हैं तो हम जल्द उस समस्या को सुलझाने की कोशिश करेंगे और एक हफ्ते के अंदर आपसे संपर्क करेंगे।

हमें आपसे बात करेंगे और शायद मिलें भी जिससे हम आपकी समस्या अच्छे से समझ पाए।

हम आपकी समस्या देखेंगे और जो हम कर सकेंगे वो करेंगे। इसमें 30 दिन भी लग सकते हैं। अगर इससे ज्यादा समय लगता है तो हम आपको हर 20 दिन में बताएंगे की क्या हो रहा है। हम आपको बताएंगे की हमने आपकी शिकायत के साथ क्या किया।

आपकी समस्या को सुलझाने के तरीके से अगर आप नाखुश रहते हैं तो आप अपना फीडबैक दे सकते हैं। इसका मतलब ये होगा की कोई और जो Tusla में काम कर रहे हैं और आपके साथ काम नहीं करते हैं वो आपकी शिकायत को देखेंगे। अगर आप फिर भी नाखुश रहते हैं तो आप Ombudsman या Ombudsman for

children से बात कर सकते हैं और उन्हें आपकी शिकायत पर ध्यान देने के लिए कह सकते हैं:

**Ombudsman for Children's Office,**  
[www.oco.ie](http://www.oco.ie)  
email: [oco@oco.ie](mailto:oco@oco.ie)  
Free phone: 1800 202 040

**Office of the Ombudsman,**  
[www.ombudsman.gov.ie](http://www.ombudsman.gov.ie)  
email: [ombudsman@ombudsman.gov.ie](mailto:ombudsman@ombudsman.gov.ie)  
Free phone: 1890 223 030

# कृपया हमें बताएं

अगर हम अच्छा कर रहे हैं;

अगर हम और अच्छा कर सकते हैं;

अगर आप सोचते हैं की हम अच्छा नहीं कर रहे हैं।

## हमें कैसे बताएं?

1. आप अपने साथ काम करने वाले Tusla के कर्मचारी से बात कर सकते हैं और उन्हें उनके प्रबंधक और सहकर्मी से बात करने को कह सकते हैं।
2. अगर आप चाहते हैं तो आपका कोई विश्वसनीय भी आपका पक्ष रख सकता है और आप उस व्यक्ति को भी मदद के लिए कह सकते हैं।
3. आप इस पत्रक में जोड़ा गया प्रपत्र भी इस्तेमाल कर सकते हैं और उसे [tellus@Tusla.ie](mailto:tellus@Tusla.ie), floor 4, brunel building, heuston south quarter, dublin 8 या नीचे दिए गए स्थानीय पते पर भेज सकते हैं।
4. आप ऑनलाइन फॉर्म भर सकते हैं जो [www.tusla.ie](http://www.tusla.ie) पर मिलेगा।
5. आप हमें [tellus@tusla.ie](mailto:tellus@tusla.ie) पर मेल भी कर सकते हैं।

स्थानीय पता:

# फीडबैक फॉर्म

कृपया सर्विस का नाम बताइये?

सर्विस का पता क्या है?

क्या हुआ था?

ऐसा कब और कहाँ हुआ था?

इसमें कौन शामिल था?

आप इसके बारे में क्यों बताना चाहते हैं?

# फीडबैक फॉर्म (पिछली साइड से जारी है)

आप क्या चाहते हैं की हम इस बारे में क्या करें ?

आपका नाम:

आपका पता:

आपका ईमेल एड्रेस ताकि हम आप तक पहुँच सके:

आप अपना टेलीफोन नंबर भी लिख सकते हैं अगर आप चाहते हैं की हम आपको टेलीफोन से संपर्क करें :

यह जानकारी गोपनीय है, लेकिन शेयर की जा सकती है यदि हम मानते हैं कि आपके या किसी अन्य बच्चे या युवा व्यक्ति के लिए खतरा है।