

The logo for TúsLA, featuring the word 'TúsLA' in a bold, white, sans-serif font. The 'ú' has a dot above it, and the 'L' is stylized with a horizontal bar that extends to the right.

TúsLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Rialáil Seirbhíse Leanaí

Cigireachtaí Luathbhlianta Tusla - Comhairliúchan le Tuismitheóirí

Ullmhaíodh an tuarascáil seo ag Research Matters Ltd. (www.researchmatters.eu) thar ceann Tusla, Gníomhaireacht um Leanaí agus Teaghlach.

Ba chóir an tuarascáil seo a lua mar:

Tusla (2021) An Gníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, *Tuairsc ar Chigireachtaí Na Luathbhlianta* Tusla: Comhairliúchán le Tuismitheoirí. Baile Átha Cliath: Tusla

Cóipcheart © Tusla, 2021

Tusla – Child and Family Agency
The Brunel Building
Heuston South Quarter
Saint John's Road West
Dublin 8 D08 X01F

Tel: 01 771 8500
Email: info@tusla.ie
www.tusla.ie

Réamhfhocal

Is í An Gníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach Tusla, trí chigireacht na luathbhlianta atá an chigireacht ina rialtóir reachtúil neamhspleách ar sheirbhísí luathbhlianta in Éirinn. Tá sé freagrach ar clarú agus cigireachta ar reamhscoileanna, grúpaí súgartha, naíolanna, cúram lae agus seirbhísí den chinéal céanna a fhreastalaíonn ar leanaí 0-6 bliana d'aois .

Do thuismitheoirí agus caomhnóirí, is minic gurbh é ceann de na céad chinneadh agus b'feidir an cinneadh is suntasaí a dhénfaidh tú go brách ná seirbhís cúram leanaí luathbhlianta a roghnú go do bhabaí nó leanbh óg. Tá sé tábhachtach go bhféadfadh tuismitheoirí a bheith muiníneach gur áit shábhailte agus chothaitheach í an tseirbhís luathbhlianta a roghnaíonn siad dá leanbh óg, áit gurbh fhéidir leis nó léi fás agus forbairt go barr a chumais.

Tá sé thar a bheith tábhachtach go mbeadh tuismitheoirí rannpháirteacht I gcúram agus in oideachas a linbh d'fhorbairt agus leas an linbh, fresin an tabhacht a bhaineann le phríomhchuspóir an gcigireacht ná guth na tuismitheoirí/ caomhnóirí a chuir san áireamh I bpróiseas rialála na luathbhlianta in Éirinn.

Mar sin, is cúis mhór áthais dom an tuairse seo a chur I láthair faoi chomhairliúchan cigireachta luathbhlianta Tusla le tuismitheoirí. Cuireann an tuairse 'tuairimí na dtuismitheoirí I láthair faoi chigireachtaí luathbhlianta Tusla,' agus a dtuairimí maidir le guth na dtuismitheoirí a léiriú sa bpróiseas cigireachta.

Dhírigh an comhairliúchán ar thrí phríomhréimse:

- Na saincheisteanna a mheasann tuismitheoirí atá tábhachtach le cigireacht a dhéanamh orthu I suíomhanna luathbhlianta.
- Meabhraíocht tuismitheoirí , eolas agus riachtanais I dtearmaí rialál cigireachta;
- agus ar cheart go mbeadh guth ag tuismitheoirí I gcigireacht na luathbhlianta agus más cheart, cén chaoi is fearr a oibreoidh sé seo.

D'aithne tuismitheoirí an tabhacht a bhaineann le sábhailteacht maidir le folláine a leanbh chomh maith le haird a tharraingt ar chomh tabhachtach is atá sé go mbeadh a leanbh sásta agus go dtugtar cúram maith dó/di I suíomh na luathbhlianta. Dúirt tuismitheoirí linn nach raibh feacht theoranta acu ar ról Tusla mar rialtóir reachtúil ar sheirbhísí luathbhlianta agus nach raibh a fhios acu go bhfuil tuairiscí cigireachta seirbhíse ar fail go poiblí ar shuíomh gréasáin Tusla. Mar fhreagairt ar an aiseolas, ta rionnt mhaith tacaíocht breise tugtha isteach do thuismitheoirí. Chomh maith le seo, tá fóram nua inár feidir le tuismitheoirí aiseolas a shólathar ar an tseirbhís a bhfreastalaíonn a leanbh orthu. Dén chéad uair tabhairfaidh sé deis do thuismitheoirí a dtáithi caillteach a rionnt lena seirbhíse; agus mar sin ligfidh sé do thuismitheoirí aon imní suntasacha faoi réimhse ar bith a chur ar a gcumas ,uaidh sin d'fhéadfadh cigireacht ar an tseirbhís a bheith mar thoradh air.

Ba mhaith liom buíochas agus aitheantas a thabhairt do gach duine a chuidigh linn leis an tionscadal. Is mór againn na soláthraithe agus a gcuid foirne sna seirbhísí luathbhlianta a shocraigh go mbuailfidh le grúpaí tuismitheoirí.

Buíochas speisialta le Feighliocht Leanaí na hEireann agus Comhar Naíonraí na Gaeltachta as a gcabhair agus cúnamh. Ba mhaith liom mo bhuíochas ó chroí a ghabháil leis an dochtuir

Dr.Sinéad Ní ASTiúrthóir Bainistíochta, Cursaí Taighde Teo,(PHD Managing Director, Research matters Ltd) chun cabhrú leis na comhairliúcháin agus an tuairsc seo a tháirgeadh.

Faoi dheireadh táimid an-bhúioch de na tuismitheoirí a thug a gcuid amá agus a gcuid eolais a rionnt linn, is mór againn go háraithe a dtoilteanas déanamh amhlaidh le macántacht agus le hoscailteacht. Cinnteoidh a n-ionchur luachmhar go dtabharfar deis do thuismitheoirí chun cur leis an bproiseas cigireachta amach anseo.

Fiona Ní Dhomhnaill

Stiúrthóir Seirbhíse Náisiúnta Seirbhíse Rialála Leanáí

Clár na n-ábhar

Réamhfhocail	3
Rannóg 1: Comhthéacs an chomhairliúchain	6
Rannpháirtíocht tuismitheoirí i gcúram agus oideachas luathbhlianta	6
Glór tuismitheoirí sa rialúchán	7
Forléargas ar struchtúr na tuarascála	8
Rannóg 2: Modheolaíocht	9
Aidhm agus cuspóirí	9
Próiseas	9
Ceisteanna eiticiúla	11
Cruinneas agus bailíocht na dtorthaí	12
Srianta	12
Roinn 3: Torthaí ón gcomhairliúchán	13
Forléargas	13
Ceisteanna a shíleann tuismitheoirí a mbaineann tábhacht le cigireacht a dhéanamh orthu i seirbhísí luathbhlianta	13
Sábháilteacht	14
<i>Slándáil an fhoirgnimh</i>	17
Sláinte, leas agus forbairt an linbh	18
Rialachas na seirbhíse	28
Timpeallacht	38
Cleachtais dhoghlaitha	40
Saincheisteanna tábhachtacha a shainaithin tuismitheoirí ar cheart do chigirí díriú orthu le linn cigireachta	40
Feasacht faoi chigireachtaí na luathbhlianta	42
Ceisteanna a thagann chun cinn	42
Moltaí chun feasacht a ardú	43
Eolas faoi chigireachtaí agus faoin gCigireacht	44
Forbhreathnú ar shaincheisteanna a thagann chun cinn	44
Eolas faoi thorthaí na cigireachta	46
Rannpháirtíocht tuismitheoirí i gcigireachtaí luathbhlianta	49
Ceisteanna eile a thagann chun cinn	57
Córas aitheantais do sheirbhísí den scoth	57
Costais chúram leanaí luathbhlianta	57
Rannpháirtíocht i bpleanáil tithe breise	57
Cuid 4: Achoimre, conclúidí agus moltaí	58
Saincheisteanna maidir leis an tábhacht a bhaineann le cigireacht ar sheirbhísí luathbhlianta	58
Feasacht agus eolas ar chigireacht na luathbhlianta	59
Rannpháirtíocht tuismitheora le Cigireacht na Luathbhlianta	60

Rannóg 1: Comhthéacs an chomhairliúchain

Is é an Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach, tríd an gCigireacht Luathbhlianta, rialtóir reachtúil neamhspleách seirbhísí luathbhlianta in Éirinn le freagracht as cigireacht a dhéanamh ar réamhscoileanna, grúpaí súgartha, naíolanna, creiseanna, cúram lae agus seirbhísí cosúla a fhreastalaíonn ar leanaí atá níos óige ná bliain d’aois agus suas go dtí sé bliana d’aois. Seo leanas ról na Cigireachta:

‘Sábháilteacht agus caighdeán an chúraim agus na tacaíochta atá á soláthar don leanbh sa tseirbhís Luathbhlianta a chur chun cinn agus a mhionatáirí de réir na Rialachán. Cuireann an Chigireacht a ról chun feidhme trí iarratais cláraithe a mheas agus cigireacht a dhéanamh ar Sheirbhísí Cláraithe.’

Is é cuspóir na cigireachta rialála faoi rialacháin Chigireacht Luathbhlianta 2016 cinneadh a dhéanamh maidir leis na nithe seo a leanas:

- Tá an tseirbhís dea-rialaithe
- Táthar ag tacú le sláinte, leas agus forbairt gach linbh
- Tá leanaí sábháilte sa tseirbhís
- Tá an t-áitreabh sábháilte, oiriúnach agus fóirsteanach chun cúram a thabhairt do leanaí agus oideachas a chur orthu

Ceanglaíonn na Rialacháin fán Acht um Chúram Leanaí 1991 (Seirbhísí Luathbhlianta) 2016 agus na Rialacháin fán Acht um Chúram Leanaí 1991 (Seirbhísí Luathbhlianta) (Leasú) ar gach seirbhís luathbhlianta in Éirinn iarracht a dhéanamh comhlíontacht iomlán a bhaint amach i ndáil leis na rialacháin luathbhlianta ar fad.

Rannpháirtíocht tuismitheoirí i gcúram agus oideachas luathbhlianta

Glactar leis go coitianta gur gné lárnach d’fhorbairt agus d’fholláine an linbh é rannpháirtíocht tuismitheoirí i gcúram agus in oideachas a linbh, agus léiríodh i roinnt staidéar mórsála, lena n-áirítear meitea-anailísí, go bhfuil dlúthnasc idir leibhéal rannpháirtíochta tuismitheoirí agus torthaí acadúla^{1,2}. Tá an rannpháirtíocht seo leabaithe go bunreachtúil agus go straitéiseach i gcomhthéacs na hÉireann chomh fada is a bhaineann le cúram agus oideachas luathbhlianta. Aithnítear in Airteagal 42 de Bhunreacht na hÉireann gurb é an teaghlach príomhoideoir agus oideoir nádúrtha an linbh. Aithnítear an ról seo go sainráite i bhforbairtí straitéiseacha a bhaineann le cúram agus oideachas luathbhlianta, sa Chreat Cáilíochta agus Rialála (Tusla,

¹ Domina, Thurston. 2005. “Leveling the Home Advantage: Assessing the Effectiveness of Parental Involvement in Elementary School.” *Sociology of Education* 78 (Iúil): 233–249.

² Jeynes, William H. 2012. “A Meta-analysis of the Efficacy of Different Types of Parental Involvement Programs for Urban Students.” *Urban Education* 47 (4): 706–742.

2018) le deireanas³. Áirítear i measc na samplaí Tuarascáil an tSainghrúpa Chomhairligh ar an Straitéis Luathbhlianta⁴ áit a sainithnítear torthaí leanaí mar thorthaí feabhsaithe i gcásanna ina bhfuil ról ag tuismitheoirí, agus ‘An Chéad 5 - Straitéis Uile-Rialtais do Naíonáin, Leanaí Óga agus a dTeaghlaigh’⁵ áit a sainithnítear deiseanna le haghaidh rannpháirtíocht ghníomhach tuismitheoirí sa churaclam mar cheann amháin de chomhpháirteanna bunúsacha seirbhísí ar ardchaighdeán (lch.88). Chomh maith leis sin, tá tábhacht tuismitheoirí i gcleachtas an chúraim agus an oideachais luathbhlianta aitheanta go sainráite agus sainithnítear i dtreoir cleachtais Aistear Síolta, mar shampla, ‘comhpháirtíochtaí a bhunú le tuismitheoirí’ mar cheann de shé cholún curaclaim idirnasctha. Soláthraítear sa treoir seo smaointe agus moltaí praiticiúla chun cabhrú le cleachtóirí dea-chaidreamh a bhunú le tuismitheoirí agus teaghlaigh agus smaointe a roinnt maidir le conas deis rannpháirtíochta i suíomh oideachas na luath-óige a thabhairt dóibh.

Glór tuismitheoirí sa rialúchán

Tá moladh go mbeadh glór tuismitheoirí/caomhnóirí le cloisteáil i bpróiseas rialála chúram agus oideachas na luathbhlianta in Éirinn⁶, cosúil le dlínsí eile, á bhreithniú agus glactar leis mar chuid d’fheasacht mhéadaitheach ar chontanaim rannpháirtíochta príomhpháirtithe leasmhara sa chinnteoireacht maidir le soláthar seirbhíse. Tá sé sonraithe ag Gallivan, et al., (2012)⁷ go bhféadfadh tuisceantú agus léirmhínte difriúla ar rannpháirtíocht a bheith mar bhonn le cuspóirí agus le torthaí difriúla i measc grúpa difriúla páirtithe leasmhara, rud is cúis le bacainní ar thorthaí lánbhí agus rathúla. Seo a leanas an sainmhíniú atá luaite ag an Eagraíocht Dhomhanda Sláinte (2002) le ‘rannpháirtíocht úsáideoirí’⁸

‘próiseas ina gcumasaítear daoine chun páirt ghníomhach agus dháiríre a ghlacadh i sainiú ceisteanna a dhéanann inni dóibh, trí chinntí a dhéanamh faoi fhachtóirí a bhfuil tionchar acu ar a saol, beartais a fhoirmliú agus a chur chun feidhme, seirbhísí a phleanáil, a fhorbairt agus a sholáthar agus gníomh a dhéanamh chun athrú a dhéanamh’

Tuigeann cigireacht luathbhlianta Tusla an tábhacht a bhaineann le deiseanna a chur ar fáil do thuismitheoirí chun a dtuairimí a roinnt agus glacann an chigireacht leis gur chéim thábhachtach atá ann i ndáil le deis a thabhairt do thuismitheoirí páirt a ghlacadh i bpróisis cinnteoireachta a bhaineann le heispéireas a linbh sa timpeallacht luathbhlianta. Cuireann an comhairliúchán seo le comhairliúchán a rinneadh roimhe seo le tuismitheoirí a bhain leis an gcreat cáilíochta agus rialála.

³ <https://www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-quality-and-regulatory-framework/>

⁴ An Roinn Leanaí agus Gnóthaí Óige (2013) *Right from the Start: report of the Expert Advisory Group on the Early Years Strategy*. Baile Átha Cliath, An Roinn Leanaí agus Gnóthaí Óige.

⁵ Rialtas na hÉireann. (2018) An Chéad 5, Straitéis Uile-Rialtais do Naíonáin, Leanaí Óga agus a dTeaghlaigh’. Baile Átha Cliath, Rialtas na hÉireann.

⁶ Hanafin S. (2014) *Report on the Report on the Process of Pre-school Inspection Practices as documented in inspection reports*. Tusla, Baile Átha Cliath.

⁷ Gallivan J, Kovacs Burns KA, Bellows M, Eigenseher C. *The many faces of patient engagement*. *J Participat Med*. 2012 Nollaig 26; 4:e32.

⁸ 25. An Eagraíocht Dhomhanda Sláinte. *Community Participation in Local Health and Sustainable Development: Approaches and Techniques*. Cóbanhávan, An Danmhairg: Oifig Réigiúnach na hEorpa, An Eagraíocht Dhomhanda Sláinte; 2002. *European Sustainable Development and Health Series*, 4. <http://www.euro.who.int/document/e78652.pdf>. Rochtain, an 01 Lúnasa, 2019.

Forléargas ar struchtúr na tuarascála

Mínítear sa rannóg seo a leanas, Rannóg 2, an mhodheolaíocht a bhaineann leis an gcomhairliúchán agus áirítear ann an aidhm agus na cuspóirí, an cur chuige foriomlán, ceisteanna eiticiúla agus ceisteanna eile breithnithe agus srianta a tháinig chun solais. I Rannóg 3 cuirtear i láthair na torthaí a bhain le ceisteanna a mheas tuismitheoirí a raibh sé tábhachtach iad a áireamh sa phróiseas cigireachta, feasacht agus eolas maidir le cigireachtaí luathbhlianta, tuairimí maidir le rannpháirtíocht tuismitheoirí agus ceisteanna eile a tháinig chun solais. Is í Rannóg 4 an rannóg dheireanach den tuarascáil agus is ann atá an achoimre, na conclúidí agus na moltaí le fáil.

Rannóg 2: Modheolaíocht

Sa rannóg seo déantar cur síos ar aidhm agus ar chuspóirí an taighde agus tá cur síos le fáil anseo freisin ar na modhanna a úsáideadh chun sonraí a bhailiú, anailís a dhéanamh ar shonraí agus comhtháthú sonraí. Pléitear na ceistanna eiticiúla a thagann chun solais freisin. Ar deireadh, déantar cur síos ar chruinneas agus ar bhailíocht na dtorthaí mar aon leis na srianta atá ann.

Aidhm agus cuspóirí

Ba é Cigireacht Luathbhlianta Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach Tusla a choimisiúnaigh an staidéar seo agus ba é cuspóir foriomlán an tionscadail próiseas comhairliúcháin a chur i gcrích i dteannta le tuismitheoirí chun an méid seo a leanas a dhéanamh

- a) eolas a bhailiú faoi thuiscint, eolas agus riachtanais tuismitheoirí chomh fada is a bhaineann le cigireacht rialála; agus
- b) tuairimí tuismitheoirí maidir le rannpháirtíocht tuismitheoirí sa phróiseas cigireachta, agus an deis atá acu cur leis an bpróiseas a shainaithint, lena n-áirítear conas a bhféadfaí é sin a bhaint amach.

Cuspóirí

Seo a leanas cuspóirí an chomhairliúcháin:

1. comhairliúchán a dhéanamh le tuismitheoirí chun eolas a bhailiú faoina dtuairimí maidir le ról na Cigireachta Luathbhlianta
2. an bealach ar mian le tuismitheoirí go ndéanfaí cumarsáid leo maidir le cigireachtaí atá ar siúl ina saoráid cúraim leanaí a shainaithint
3. príomhréimsí cumarsáide le tuismitheoirí a shainaithint
4. moltaí a dhéanamh maidir le rannpháirtíocht le tuismitheoirí sa phróiseas cinnteoireachta

Próiseas

Glacadh le cur chuige cáilíochtúil, bunaithe ar agallaimh le fócasghrúpaí, i ndáil leis an bpróiseas comhairliúcháin agus cinntíodh nach raibh an plé le tuismitheoirí réamhshocráithe agus gurb iad na tuismitheoirí féin a roghnaigh an t-ábhar plé. Baineann an cur chuige seo tairbhe as dinimic idirghníomhaíochta na bhfreagairtí trí phlé stiúrtha a cheadaíonn do dhaoine aontú agus easaontú lena chéile.

Rannpháirtithe

Níl aon struchtúr náisiúnta bunaithe chun teagmháil dhíreach a dhéanamh le tuismitheoirí leanaí atá ag freastal ar sheirbhísí luathbhlianta cláraithe. D'fhonn a chinntiú gur sainaithníodh an spriocphobal tuismitheoirí a bhí ag freastal ar sheirbhísí luathbhlianta cláraithe ar bhealach oibiachtúil, seoladh cuireadh chuig gach soláthraí atá i mbunachar sonraí soláthraithe seirbhíse luathbhlianta na Cigireachta Luathbhlianta ag iarraidh orthu a léiriú cibé acu an mbeadh nó nach spéis acu páirt a ghlacadh sa phróiseas. Bhain roinnt buntáistí leis an gcur chuige seo mar seo a leanas:

- Bhí comhdheis ag tuismitheoirí ó gach seirbhís páirt a ghlacadh sa phróiseas
- Chinntigh an cur chuige oibiachtúil go raibh claontacht á híoslaghú
- Sholáthair sé meicníocht lena chinntiú gur thuig seirbhísí go raibh sé beartaithe ag an gCigireacht comhairliúchán a reáchtáil le tuismitheoirí

Seo a leanas an cur chuige ar glacadh leis:

1. D'eisigh an Chigireacht litir chuiridh trí ríomhphost chuig gach soláthraí cláraithe ina míníodh gur mhaith leis an gCigireacht labhairt le tuismitheoirí maidir le ceistanna a bhaineann le rialúchán agus obair na Cigireachta.
2. Míníodh sa litir go gcasfadh taighdeoir le roinnt grúpaí tuismitheoirí chun eolas a bhailiú maidir lena dtuairimí faoin gcigireacht.
3. Fiafraíodh go sonrach sa litir chuiridh an mbeadh an tseirbhís in ann socrú a dhéanamh go mbeadh taighdeoir in ann bualadh le seisear nó ochtar tuismitheoirí sa tseirbhís.
4. D'fhreagair 66 seirbhís luathbhlianta don iarratas agus glacadh sampla randamach srathaithe, agus cuireadh réigiún geografach, méid agus cineál na seirbhíse san áireamh.

Ar an iomlán, reáchtáladh naoi sheisiún plé le fócasghrúpaí i raon seirbhísí, lena n-áirítear seirbhísí feighlíochta leanaí agus Naíonraí. Ba é Comhar Naíonraí na Gaeltachta a d'óstáil an fócasghrúpa le tuismitheoirí a bhfuil a gcuid leanaí ag freastal ar Naíonraí (an tseirbhís luathbhlianta atá á soláthar trí Ghaeilge sa cheantar Gaeltachta) agus reáchtáladh an seisiún ag suíomh lárnach agus trí Ghaeilge. Reáchtáladh an fócasghrúpa plé le tuismitheoirí a bhfuil a gcuid leanaí ag freastal ar fheighlithe leanaí i dteach feighlí leanaí amháin.

Tá torthaí na tuarascála curtha i dtoll a chéile anois mar aon le hachóimre, conclúid agus moltaí. Tá faisnéis maidir leis na modhanna a úsáideadh i rith an chomhairliúcháin le fáil in Aguisín 1.

Ghlac idir ceathrar agus deichniúr rannpháirtithe ar fad páirt i ngach fócasghrúpa, ghlac 70 tuismitheoir páirt sna comhairliúcháin (Tábla 1).

Tábla 1: Líon tuismitheoirí a ghlac páirt sa chomhairliúchán

Fócasghrúpa	Tuismitheoirí baineanna	Tuismitheoirí fireanna	Iomlán
1	6	1	7
2	4	1	5
3	5	0	5
4	11	0	11
5	7	1	8
6	3	1	4
7	10	1	11
8	6	3	9
9	8	2	10
Iomlán	60	10	70

Chuir 51 tuismitheoir faisnéis ar fáil maidir le haois agus líon na leanaí a bhí ag freastal ar an tseirbhís agus astu sin, bhí leantóir amháin ag freastal ar sheirbhís ag 41 tuismitheoir (80%), agus bhí beirt leantóir ag freastal ar sheirbhís ag seachtar tuismitheoirí (14%). Bhí níos mó ná beirt

leanaí ag freastal ar sheirbhís ag na tuismitheoirí eile a chuir eolas ar fáil. Bhí na leanaí a bhí ag freastal ar an tseirbhís idir 1 bhliain d'aois agus 7 mbliana d'aois agus ba é 3.25 bhliain d'aois meánaois na leanaí a bhí ag freastal ar an tseirbhís.

An próiseas comhairliúcháin

Bhí dea-chleachtas i réimse an phlé grúpa mar bhonn leis an bpróiseas comhairliúcháin agus bealach ba ea é seo lena chinntiú gur cuireadh fáilte roimh rannpháirtithe agus go raibh meas ar an méid a bhí le rá acu, go raibh siad ar a gcompord i gcomhluadar a chéile, agus go raibh guth gach rannpháirtí le cloisteáil.

Roimh an bplé grúpa, cuirfear faisnéis ar fáil do gach rannpháirtí agus iarrfar ar gach rannpháirtí foirm thoilithe a shíniú.

Ullmhú sonraí

Rinneadh na hagallaimh ar fad a thaifeadadh ar téip agus a thras-scríobh. Cuid de phróiseas anaithnidithe shonraí an agallaimh ba ea an fhaisnéis phearsanta ar fad a bhaint (e.g. ainmneacha agus suíomhanna) agus ainmneacha bréige a shannadh. Áit ar gá, cuireadh na sonraí cáilíochtúla in eagar chun anaithnideacht rannpháirtithe a chosaint, ach rinneadh deimhin de nach raibh a gcuid sonraí á gcur as a riocht dá bharr nó go raibh na príomhtheachtaireachtaí a tháinig chun solais á n-athrú.

Anailís ar shonraí

- I ndiaidh na n-agallamh ar fad a chur i gcrích, scríobhadh nótaí laistigh de 24 uair an chloig, arb ionann é agus deis machnamh a dhéanamh ar phróiseas an agallaimh.
- Éisteadh le gach comhad fuaime trí huair, ar a laghad, arb ionann é agus deis eolas a chur ar mhiondifríochtaí agus ábhar gach agallaimh.
- Aistríodh go Béarla an fhaisnéis a bailíodh i rith an fhócasghrúpa le tuismitheoirí a bhfuil a leanaí ag freastal ar Naíonra.
- Rinneadh na comhaid fuaime ar fad a thras-scríobh, agus cuireadh meabhráin i dtoll a chéile mar bhealach chun smaointe, tuairimí agus iomas a bhreacadh ar pháipéar ag gach céim den phróiseas sonraí.
- I ndiaidh an tras-scríofa, léadh gach tras-scríbhinn roinnt uaireanta chun tuiscint mhaith a fháil ar na sonraí.
- Ansin rinneadh na sonraí a iompórtáil in NVivo, áit a ndearnadh an códú sonraí. Rinneadh códú oscailte, a chiallaíonn gur tugadh ainm sealadach go gach catagóir, agus úsáideadh cur chuige a bhí bunaithe ar chomparáid agus ar chodarsnacht chun catagóirí a fhorbairt, teorainneacha na gcatagóirí a bhunú agus deighleáin sonraí a shannadh.
- Ina dhiaidh sin, rinneadh sonraí a bhaineann le gach catagóir a aisghabháil agus cruthaíodh scéal bunaithe ar gach deighleán.

Ceisteanna eiticiúla

Breithníodh agus déileáladh le ceisteanna eiticiúla i rith an tionscadail, go háirithe ceisteanna a bhain le rúndacht, anaithnideacht agus cosaint sonraí. Ceanglaíonn rúndacht nach nochtar sonraí taighde a bhfuil faisnéis inaitheanta iontu do dhaoine eile gan toiliú sainráite na rannpháirtithe. Níor lorgaíodh ach an t-íosmhéid sonraí pearsanta a bhí ag teastáil, agus níor úsáideadh sonraí pearsanta chun aon chríoch seachas mar a bhí sonraithe ag am bailithe na sonraí. Lorgaíodh toiliú eolasach i scríbhinn le haghaidh gach rannpháirtí a bhí ag glacadh páirte in agallaimh. Baineadh na sonraí pearsanta ó na sonraí ar fad agus seiceáladh gach aschur

taighde go cúramach lena chinntiú nach bhfuil aon duine inaitheanta. Lena chois sin, cuireadh gach céim cuí i gcrích lena chinntiú go raibh na sonraí cainníochtúla agus cáilíochtúla á gcoimeád go slán. Áiríodh anseo aitheantóirí díreacha a bhaint, ainmneacha bréige a úsáid agus modhanna teicniúla a úsáid chun an nasc idir sonraí agus daoine aonair inaitheanta a bhriseadh. Bunaíodh cosaintí córais agus slándála fisiciúla lena chinntiú go bhfuil na sonraí á gcosaint.

Cruinneas agus bailíocht na dtorthaí

Bíonn tionchar ag roinnt fachtóirí ar chruinneas agus ar bhailíocht in aon taighde, lena n-áirítear oiriúnacht fhócas an taighde, an cur chuige agus na modhanna, infhaighteacht sonraí, agus cumas na sonraí tacú le torthaí bailí. Bhailigh an staidéar seo sonraí nua trí úsáid a bhaint as modhanna cáilíochtúla, agus cloíodh le dea-chleachtais. D'eascair na sonraí seo ó agallaimh ghrúpa agus cuireadh na céimeanna riachtanacha ar fad i gcrích chun scrúdú a dhéanamh ar nádúr agus ar ábhar na gceisteanna a bhí ag teacht chun solais. Cabhraíonn na cleachtais seo lena chinntiú go bhfuil na torthaí inchreidte. Treisíodh cruinneas agus bailíocht na dtorthaí trí raon cineálacha geografacha agus seirbhíse a chur san áireamh. Chinntigh sé seo go bhféadfaí comhsheasmhacht na dtorthaí a thástáil.

Srianta

Reáchtáladh an taighde seo thar thréimhse ama réasúnta gearr le tuismitheoirí a bhí sásta leis na seirbhísí a raibh a leanaí ag freastal orthu. Tugadh faoi deara, áfach, go raibh eispéireas líon beag tuismitheoirí i seirbhísí eile nach raibh chomh dearfach céanna agus shainaithin go leor tuismitheoirí réimsí a bhfuil, nó a bhféadfadh inní a bheith orthu maidir leo. Chuige sin, glactar leis gurb ionann na réimsí sainaitheanta ag tuismitheoirí agus léargas cruinn ar na ceisteanna atá ag teacht chun solais. Cosúil le gach cineál taighde mar seo, áfach, is ionann na sonraí agus léargas ar thuairimí na bpríomhpháirtithe leasmhara, agus ní gá go mbeidís ag teacht le tuairimí na bpáirtithe leasmhara ar fad.

Roinn 3: Torthaí ón gcomhairliúchán

Bhí sé mar aidhm leis an gcomhairliúchán seo na trí cheist seo a leanas a fhreagairt:

1. Céard iad na ceisteanna a shíleann tuismitheoirí a mbaineann tábhacht le cigireacht a dhéanamh orthu i seirbhísí luathbhlianta?
2. An bhfuil tuismitheoirí ar an eolas faoi, agus an dtuigeann siad, a bhfuil i gceist le cigireachtaí luathbhlianta?
3. Ar cheart go mbeadh guth tuismitheoirí le cloisteáil i gcigireachtaí luathbhlianta, agus más amhlaidh gur cheart, céard é an bealach is fearr chun é sin a chur san áireamh?

Tá eolas le fáil thíos maidir leis na torthaí a bhaineann leis na trí cheist seo.

Forléargas

Príomhphointe



Bhí tuairimí na dtuismitheoirí faoin tseirbhís a bhí in úsáid acu an-dearfach

Bhí tuairimí na dtuismitheoirí a ghlac páirt i bplé na bhfócasghrúpaí an-dearfach faoin tseirbhís a bhí in úsáid acu agus bhí roinnt mhaith tuismitheoirí den tuairim chéanna. Seo a leanas samplaí den mhéid a bhí le rá ag tuismitheoirí: *‘Tá ardmholadh tuillte acu’, ‘táimid thar a bheith tógtha leis an obair atá ar bun agus táimid sásta’, ‘dá mbeadh páistí eile agam bheidís ag freastal ar an tseirbhís seo’, ‘tá na leanaí, mo leanaí féin cinnte, fíorshásta anseo’, ‘tá duais tuillte ag an áit seo’, táimid fíorshásta leis an leibhéal seirbhíse’, tá an soláthraí ‘cosúil le máthair, agus tá mise sona sásta’.* Bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoirí amháin:

“Is í an cheist a bhí á cur agamsa, an mbeidh muinín agam as na daoine seo? Ceist amháin is ea an mbeidh muinín agam ach an bhfoireann bainistíochta, ach céard faoi na daoine a bheidh ag tabhairt aire do mo leanbh, an mbeidh muinín agam as na daoine sin? Agus, mhothaigh mé ar mo chompord ón tús.”

Dúradh an méid seo a leanas ag fócasghrúpa eile

Rannpháirtí 1: Labhraíonn siad faoi na múinteoirí sa bhaile, agus labhraíonn siad fúthu go ceanúil. Is léir go bhfuil siad imithe i bhfeidhm ar a chéile, agus is deas an rud é sin.

Rannpháirtí 2: Déanann siad rudaí nuair is gá, nuair a chuireann tú do thuairim in iúl ní ligtear an méid a deir tú i ndearmad.

Ceisteanna a shíleann tuismitheoirí a mbaineann tábhacht le cigireacht a dhéanamh orthu i seirbhísí luathbhlianta

Tharraing go leor tuismitheoirí aird ar roinnt réimsí difriúla ar mhaith leo dá gcuirfeadh an cigire san áireamh iad agus tugtar léargas sna réimsí seo ar na príomhréimsí a bhfuil cigireacht á

déanamh ag an gCigireacht Luathbhlianta orthu faoi láthair faoin gceithre réimse ginearálta seo a leanas:

- Sábháilteacht
- Sláinte, leas agus forbairt an linbh
- Rialachas
- Áitreabh agus saoráidí

Sábháilteacht

Tá eolas maidir leis na ceisteanna a bhaineann le sábháilteacht le fáil i bhFigiúr 1.

Figiúr 1: Príomhphointí a bhaineann le sábháilteacht



Breithniú ar cheisteanna a thagann chun solais

Leag roinnt tuismitheoirí béim ar chúrsaí sábháilteachta agus dúirt tuismitheoirí áirithe gurb é sábháilteacht ‘an rud is tábhachtaí’ agus nach mór ‘Tús áite a thabhairt do chúrsaí sábháilteachta i gcónaí’ cé gur admhaíodh go dtarlaíonn timpistí ‘mar go bhfuil leanaí mar atá

siad agus go mbeidh siad ag titim agus ag bualadh i gcoinne rudaí ó am go ham’. Bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoir amháin:

“Bhuel, tá do leanaí á bhfágáil agat anseo ar maidin agus bheifeá ag súil go mbeidh siad sábháilte, agus nuair a fhilleann tú sa tráthnóna chun iad a bhailiú bheifeá ag súil go mbeidh gach leanbh slán sábháilte.”

Bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoir eile:

“Tá cúrsaí sábháilteachta tábhachtach sa tsaoráid agus tá sábháilteacht na ndaoine atá ag obair sa tseirbhís tábhachtach chomh maith céanna. Tá do leanaí á bhfágáil sa tsaoráid agat, idir ocht a chlog ar maidin agus cúig nó sé a chlog sa tráthnóna b’fhéidir. Ciallaíonn sé sin go bhfuil tú muiníneach go bhfuil na daoine ag tabhairt aire do do leanaí. Agus, go ginearálta, má shiúlann tú thart ar an tsaoráid mothaíonn tú go bhfuil an áit sábháilte, nach féidir le haon duine siúl isteach san áit más mian leo. Tá an tsaoráid slán sábháilte, tá na seomraí go deas, tá na háiseanna oiriúnach d’aois na leanaí, agus ní ghortóidh siad iad féin. Is é an rud is tábhachtaí ar fad go bhfuil na leanaí sábháilte.”

Tá eolas le fáil i bhFigiúr 1 (timpeallacht shábháilte, garchabhair, maoirseacht leanaí, slándáil an fhoirgnimh agus druileanna dóiteáin) maidir le cúig réimse sonracha a bhaineann le cúrsaí sábháilteachta agus tá na torthaí maidir leo seo le fáil anseo thíos.

Timpeallacht shábháilte

Adhmaíodh go mbíonn ‘sé deacair smacht a choinneáil ar leanaí uaireanta’ agus dá bhrí sin, go mbaineann fiorthábhacht lena chinntiú go bhfuil an t-infreastruchtúr fisiciúil oiriúnach. Ag grúpa amháin, mhol tuimsitheoir amháin an méid seo a leanas dóibh siúd a bhí sa ghrúpa:

“Caith súil thapa mórthimpeall na háite. An bhfuil an chuma ar an scéal go bhfuil aire á tabhairt do gach rud? Tugtar aire cheart do gach rud i gcónaí, agus is deas é sin a fheiceáil.”

Thug tuismitheoir amháin faoi deara go bhfuil an bealach ar fhreagair an soláthraí d’fhadhb ar tarraingíodh aird uirthi an-tábhachtach agus gur cheart aon rud a bhí briste a dheisiú gan mhoill. Bhí an méid seo a leanas le rá ag an tuismitheoir sin:

“Níl aon rud briste feicthe agam riamh. Briseann leanaí rudaí, rud a chiallaíonn go bhfuil rudaí á mbriseadh an t-am ar fad. Agus ós rud nach bhfeicim aon rud briste riamh ciallaíonn sé go bhfuil duine éigin ag déileáil le rudaí i gceart.”

Bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoir a bhí ag trácht ar sheirbhís feighlíochta leanaí

“Nuair a thosaigh mé ar dtús, thug mé faoi deara go raibh an monatóir lín bh casta air mar go raibh leanbh ina chodladh. Agus bhí eolas maidir le guaís dóiteáin ar an ngeata ar an staighre. Rudaí nach raibh agam i mo theach féin fiú, ag an am... B’fhéidir gur cheart don phróiseas cigireachta a chinntiú go bhfuil monatóirí agus geataí den chineál sin ann.”

Chuir tuismitheoir amháin in iúl gur bhog sé a leanbh ó sheirbhís amháin go seirbhís eile mar go raibh cúrsaí sábháilteachta ag déanamh inni dó. Bhí an méid seo a leanas le rá aige:

“Ní raibh mé sásta leis an tseirbhís a bhí in úsáid agam roimhe seo [i dtéarmaí sábháilteachta]. Dá réir sin, rud amháin a bhíonn ag déanamh inní domsa, b’fhéidir nach gcuireann sé isteach ar dhuine ar bith eile, adhmaid nó feistis nach bhfuil daingnithe i gceart... Ar ndóigh, níor cheart go mbeadh a leithéid le fáil in aon spás atá in úsáid ag leanaí riamh. Ach sin iad na cineálacha rudaí a bhí ag déanamh inní dom... Is féidir díriú ar rudaí áirithe a bhaineann leis an leagan amach fisiciúil agus an obair chothabhála fisiciúil.”

I measc na gceisteanna eile a tháinig chun solais tá leagan amach sábháilte na cistine agus cófraí cógas a bheith in áiteanna nach féidir le leanaí iad a rochtain.

Garchabhair

Bhí comhaontú áirithe ann go mbeadh oiliúint chuí gharchabhrach curtha i gcrích ag an bhfoireann agus moladh gur cheart an oiliúint seo a reáchtáil go rialta seachas ‘ar bhonn aonuaire’. Moladh gur cheart go mbeadh gach duine oile chun ‘fadhbanna garchabhrach a bhainistiú’ idir ‘an fhoireann bainistíochta agus na glantóirí’ mar nach mór go mbeadh na scileanna ag duine ar bith ‘i dtimpeallacht mar seo chun freagairt láithreach do leanbh’ agus ‘nuair a bhíonn daoine ag obair le leanaí beaga, tarlaíonn timpistí gach dara lá’. Cé gur mhol tuismitheoir amháin gur cheart go mbeadh cúrsa oiliúna CPR agus cúrsa i gcosc agus i gcóireáil tachta déanta ag an bpearsanra ar fad, shíl tuismitheoirí eile fós ‘gur mhaith leo dá mbeadh cúrsa oiliúna CPR déanta ag comhalta foirne amháin, ar a laghad’.

Chomh maith leis sin, tharraing tuismitheoir amháin aird ar an tábhacht a bhaineann le sláinte agus sábháilteacht agus mhol sé go ndéanfaidh cigirí monatóireacht:

“lena fháil amach an raibh an bosca garchabhrach á sheiceáil go rialta agus lena chinntiú go mbeadh an t-ábhar cuí ar fáil má theastaíonn sé. Agus nach mbeadh duine éigin ag rá ‘Níl sé sin againn.’ Níl ann ach ceist bainistíochta.”

Maoirseacht leanaí

Tháinig sé chun solais go mbaineann tábhacht thar na bearta le monatóireacht chuí leanaí an t-am ar fad agus moladh go mbeadh maoirseacht chuí á déanamh fiú nuair a bhíonn leanaí ag dul ag an leithreas, ‘ní mór go mbeadh duine éigin sa seomra folctha’. Thagair tuismitheoirí áirithe don ‘chóimheas ceart aosach agus leanaí’, agus bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoir amháin:

“Ba cheart tús áite a thabhairt do mhaoirseacht, agus cóimheasa foirne. Mura bhfuil an áit róphlódaithe, agus más féidir leis na leanaí bogadh ó áit go háit gan deacracht, agus má tá tacaíocht ar fáil dóibh agus má tá maoirseacht á déanamh. Sin iad na príomhrudaí dar liom.”

Tharraing tuismitheoirí eile fós aird ar an tábhacht a bhaineann le ‘síníú isteach’ an linbh nuair a shroichtear an tseirbhís agus ‘síníú amach’ an linbh nuair a fhágtar an tseirbhís agus tugadh faoi deara gurb é an nós ina seirbhísí féin ‘nuair a thagann tú isteach, síníonn tú isteach agus nuair a bhailítear leanaí, sínítear amach iad’. Tarraingíodh aird ar an tábhacht a bhaineann leis seo freisin i gcásanna ina bhféadfadh duine eile seachas an tuismitheoir a bheith ag bailiú linbh agus moladh, i dteannta le próiseas a bheith bunaithe ag an tseirbhís lena chinntiú nach bhfuil cead ach ag daoine dlisteanacha an leanbh a bhailiú, gur cheart don fhoireann

“a bheith airdeallach má tá an leanbh á bhailiú ag duine éigin eile, agus a chinntiú go dtuigeann an leanbh go bhfuil sé seo ag tarlú... Ba cheart a n-ainmneacha a rá leis na múinteoirí agus tagairt a dhéanamh dóibh.”

Slándáil an fhoirgnimh

Cuireadh in iúl go raibh slándáil an fhoirgnimh ina bhfuil an tseirbhís á soláthar an-tábhachtach, chomh fada is a bhaineann le daoine atá ag dul isteach sa tseirbhís agus leanaí atá ag fágáil na seirbhíse. Rinne tuismitheoir amháin comparáid idir an tseirbhís atá in úsáid aige anois agus seirbhís ar thug sé cuairt uirthi roimhe seo. Bhí an méid seo a leanas le rá aige:

“Agus an chéad lá a ndeachaigh muid suas chun an áit a fheiceáil... Shiúlamar isteach an doras cúil. Ní raibh an doras glasáilte. Níor stop duine ar bith muid. Duine ar bith... Ach anseo, tuigeann tú an córas. Tá doras amháin isteach ar chúil agus sin é an bealach isteach.”

Tharraing tuismitheoir eile fós aird ar an tábhacht a bhain leis seo,

“tá siad thar a bheith dian chomh fada is a bhaineann lena chinntiú go mbíonn an doras dúnta an t-am ar fad nuair a fhágann tú agus nuair a thagann tú isteach, mar áit ar bith a mbíonn leanaí, bíonn siad ag siúl isteach agus amach. Dá réir sin, sílim go bhfuil an doras á bhainistiú ar bhealach thar a bheith éifeachtach anseo.”

Leag tuismitheoir eile béim ar an bpointe seo freisin:

“Is é an rud is tábhachtaí ar fad, dar liom, go bhfuil an doras glasáilte go sábháilte, gur gá síniú isteach agus síniú amach. Níl na cóid ar eolas ag duine ar bith, níl daoine ag siúl isteach agus amach nuair is mian leo... má thagann duine éigin chun do leanbh a bhailiú lá éigin nach bhfuil ar eolas ag foireann na seirbhíse, ní cheadaítear don duine sin an leanbh a bhailiú... Sílim féin go bhfuil sé sin fíorthábhachtach, tá siad sábháilte sa timpeallacht go ginearálta.”

Druileanna dóiteáin

Tarraingíodh aird freisin ar an tábhacht a bhaineann le druileanna dóiteáin rialta agus nós imeachta a bheith bunaithe lena n-aghaidh. Bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoir amháin:

“Sílim gur cheart don chigire a fháil amach an bhfuil a fhios ag daoine conas múchtóir dóiteáin a úsáid. Ní haon mhaith múchtóir dóiteáin mura bhfuil a fhios ag daoine conas é a úsáid’ Ba cheart go mbeadh nós imeachta bunaithe freisin lena chinntiú gur féidir na leanaí a thabhairt amach as an tsaoráid.”

Bhí an méid seo a leanas le rá ag tuismitheoir eile:

“Bhí mo leanbh ag teacht abhaile sna laethanta tosaigh ag insint dom faoi na druileanna dóiteáin a bhí á ndéanamh. Shíl mé go raibh sé sin iontach, mar níl sé éasca ag an aois sin iad a eagrú, ach má thuigeann siad céard atá le déanamh acu, éireoidh siad níos tapa. An dtuigeann tú a bhfuil i gceist agam? Céard a tharlóidh má bhíonn imní orthu ar fad? An dtuigeann tú a bhfuil i gceist agam? Tá sé tábhachtach é seo a dhéanamh sna laethanta tosaigh ionas go mbeidh a fhios acu céard ba cheart a dhéanamh má tharlaíonn timpiste de chineál ar bith.”

Achoimre

Go hachomair, tharraing tuismitheoirí aird ar an tábhacht a bhain le sábháilteacht a leanaí laistigh de sheirbhísí luathbhlianta agus sainaitheodh roinnt réimsí sonracha ar cheart do chigirí díriú orthu i rith cigireachtaí. Cuimsítear sna réimsí seo an timpeallacht, garchabhair, maoirseacht leanaí, slándáil an fhoirgnimh agus druileanna dóiteáin.

Sláinte, leas agus forbairt an linbh

Bhí sláinte, leas agus forbairt an linbh aitheanta mar phríomhréimsí le haghaidh an iniúchta freisin, agus shainaithin na tuismitheoirí roinnt réimsí a raibh siad ag iarraidh go mbeadh na cigirí dírithe orthu. Dúirt tuismitheoir amháin *‘is é an t-atmaisféar an rud is tábhachtaí domsa’* agus luaigh tuismitheoir eile

“Mar an gcéanna le haon áit eile a dtéann tú isteach ann, bíonn a fhios agat láithreach bonn, nach mbíonn, bíonn tú in ann é a bhraith. Tá sé go hálainn anseo, áit álainn, fáilteach atá ann, agus tá gach éinne ann an-lách. Tá na páistí sásta ann. Sin an rud is tábhachtaí, i mo thuairim féin.”

Tá na príomhréimsí arna sainaitheint curtha i láthair i bhFigiúr 2.

Figiúr 2: Príomhréimsí arna sainaitheint maidir le sláinte, leas agus forbairt an linbh

Tá an cúram oiriúnach tugtha do na leanaí	Bíonn gnáthamh maith ag na leanaí
	Tá an ghlaimeacht agus an dea-shláinteachtas le feiceáil sa tseirbhís
	Tá córais rialaithe ionfhabhtuithe ann
	Bíonn bia cothaitheach á ullmhú agus curtha ar fáil ann
	Déantar clúdaigh a athrú, tá na gnásanna leithris oiriúnach do pháistí, agus nitear na lámha
Freastalaíonn an tseirbhís ar riachtanais an linbh	Tá atmaisféar maith ann
	Tá na leanaí sona sásta ann
	Tugtar tacaíocht do leanaí a bhfuil riachtanais bhreise acu, agus deis chun páirt a ghlacadh, freisin
Tá caidrimh mhaithe ann	Caidrimh mhaithe idir tuismitheoirí agus na baill foirne
	Idirchaidrimh mhaithe ann idir an fhoireann agus na leanaí
	Rannpháirtíocht mhaith idir na leanaí
Tacaítear leis an fhorbairt le gníomhaíochtaí oideachasúla	Bíonn raon leathan taithí ag na leanaí
	Glactar le cuir chuige cruthaitheacha spreagúla i leith na foghlama
	Cur chuige struchtúrtha i leith gníomhaíochtaí
	Tá trealamh leordhóthanach ar fáil agus cothabháil déanta air
	Bíonn na leanaí réidh leis an aistriú go dtí an bhunscoil

Béim ar an oiread is atá an tseirbhís ag freastal ar riachtanais an linbh

Príomhphointí



- Tá atmaisféar maith ann
- Tá na leanaí sona sásta ann
- Tugtar tacaíocht do leanaí a bhfuil riachtanais bhreise acu, agus deis chun páirt a ghlacadh, freisin

Bhí sé molta go bhfuil riachtanais na leanaí i gcroílár an tsoláthair seirbhíse luathbhlianta agus nach mór don fhoireann a bheith ar an eolas faoi na riachtanais atá ag na leanaí i rith an lae.

Sonas an linbh

Chuir roinnt tuismitheoirí in iúl gur chóir do na cigirí féachaint an bhfuil leanaí sásta sa tseirbhís (*‘má tá siad sásta, tá muidne sásta’*) cé gur cuireadh béim air i ngrúpa fócais amháin go bhféadfadh sé sin a bheith dúshlánach le déanamh:

Rannpháirtí 1: Níl a fhios agam, conas is féidir an sonas a scrúdú?

Rannpháirtí 2: Níl piosa páipéir ar leith ann chun é sin a thaifeadadh, an bhfuil?

Rannpháirtí 3: Níl aon bhosca ann le tic a chur ina leith sin.

Rannpháirtí 1: Tá a fhios agam, agus cineáltas na foirne - conas a dhéanann tú é sin a iniúchadh, níl a fhios agam?

Thug tuismitheoir amháin a ghlac páirt i ngrúpa fócais eile suntas dó nach

“Raibh fadhb ann riamh acu faoin a bheith ag dul isteach ar maidin nó a bheith ag caoineadh agus iad ag dul isteach ar maidin nó aon rud mar sin... ‘Bíonn siad ag rith isteach ann.’... An rud is tábhachtaí, dar liom, ná go raibh siad sona sásta ann.”

Thug tuismitheoir amháin suntas dó go mbeadh na cigirí in ann a fheiceáil an bhfuil leanaí sásta mar gheall ar

“Den chéad dul síos, bíonn na leanaí ag gáire, é sin nó, an bhfuil a fhios agat, tá siad sona sásta. Is féidir leat é sin a thabhairt faoi deara ar an toirt, ar ndóigh. Áit a bhfuil atmaisféar deas ann.... Ní bhíonn rudaí imithe le báiní ann, fiú má tá leanbh ag béiceadh is ag gol, ní hé deireadh an saoil é... Is féidir leo leanúint leis agus... níl aon rud nach bhfuil siad in ann é a sheasamh.”

Leanaí a bhfuil riachtanais bhreise acu

Leagadh béim air freisin gur cheart cúram ar leith a bheith déanta chun tacú le leanaí a bhfuil riachtanais bhreise acu. Cuireadh in iúl gur chóir na leanaí sin a chomhtháthú leis na leanaí eile sa tseirbhís agus go gcaithfeadh an tseirbhís leo go hómósach. Bhí sé molta gur chóir don chigire é sin a chur san áireamh agus suntas déanta dó

Gur chóir caitheamh leo ar an mbealach céanna a mbítear ag caitheamh le gach duine eile, ach go bhfreastalaítear chomh maith ar na rudaí a theastaíonn uathu de réir na riachtanais ar leith atá acu.

Thug tuismitheoir amháin an sampla seo a leanas a tharla i seirbhís a mbíodh sí ag freastal air

“Bhí leanbh beag sa seomra sin a raibh Siondróm Down uirthi agus ag deireadh na bliana, tháinig an bhean [an soláthraí] anall chugam, agus is éard a dúirt sí ná, ‘A Dhia, sin bliain chrua curtha siar agam, a Thiarna. ’Ach obair bhreise a bhí ann, tá a fhios agat, chonaic sí é. Ach is éard a shílím féin, is éard a déarfainn ná, bhuel, tá fíorshuim curtha acu i [ainm an linbh], an bhfuil a fhios agat, agus tá siad ag déanamh iarrachta é nó í a thabhairt isteach ann. Ní gur cosúil é gur ualach nó obair bhreise dóibh é nó í a bheith ann. Caitear leis/léi mar chuid den rang ar fad agus déanann siad iarracht an oiread é nó í a chomhtháthú ann. Agus déarfainn, mar sin, go bhfuil siad na mílte míle thar tosaigh.”

Thug na tuismitheoirí ag an ngrúpa fócais seo faoi deara go raibh sé tábhachtach nach

“gcaitear leo [leanaí le riachtanais speisialta] ar bhealach éagsúil, is cuid den ghrúpa iad ... toisc gur, le páistí ... ní thugann siad aon rud faoi deara.”

Dea-chaidrimh

Príomhphointí



Tá dea-chaidrimh ann idir:

- na tuismitheoirí agus an fhoireann
- an fhoireann agus na leanaí
- idir na leanaí

Bhí trácht shubstantiúil déanta ar na caidrimh a bhíonn ann laistigh den tseirbhís, idir na tuismitheoirí agus an fhoireann, idir na leanaí agus an fhoireann agus idir na leanaí iad féin.

An caidreamh idir na tuismitheoirí agus an fhoireann

Rinne a lán tuismitheoirí trácht ar eispéiris an-dearfacha a bheith acu sa tseirbhís agus foireann cairdiúil inti a bhfuil sé éasca teagmháil a dhéanamh leo agus atá aireach ar na leanaí. Chuir tuismitheoirí amháin béim ar an méid seo a bhí le rá aige

“Bíonn a fhios agat an bhfuil siad i ndáiríre ag iarraidh tacú le do leanbh... déanann sé sin difríocht iontach mór. Toisc go bhfuil sé soiléir nuair atá do pháiste á fhágáil ann, tá an fhoireann ann ag iarraidh obair ina gcuideachta leo. Ní le haghaidh an phá ag deireadh na seachtaine amháin an chúis leo a bheith ann. Tá siad ann mar is maith leo a bheith ag obair i gcuideachta le leanaí agus toisc go bhfuil siad oile agus toisc gurb é sin an rud a theastaíonn uathu a dhéanamh.”

Chuir tuismitheoirí eile béim ar ‘vibe maith’ a aireachtáil nuair a tháinig sé isteach sa tseirbhís agus thug dá aire go mbíonn an fhoireann ann ‘ag rá heileó le gach duine’ agus go bhfuil ‘ainmneacha na dtuismitheoirí’ ar eolas acu chomh maith le hainm na leanaí. Tharla an comhrá seo a leanas in aon fhócasghrúpa amháin:

- Cainteoir 5: Is amhail is go bhfuil infheistíocht déanta acu ionat féin agus i do leanaí.
 Cainteoir 3: Sea, ní amháin i do leanaí.
 Cainteoir 1: Tá siad i ndáiríre ag faire amach duitse chomh maith le do leanaí.
 Cainteoir 4: Ní caitear leat amhail is gur uimhir thú agus sin a’ méid.

Bhí tuismitheoir eile ann a leag béim air go raibh am curtha ar leataobh dóibh i gcónaí sa tseirbhís chun saincheistean a raibh tábhacht ag baint leo a phlé

“Cuireann siad am ar leataobh duit. Tá a fhios agam ar ndóigh gur féidir leis an duine a bheith gnóthach uaireanta, cinnte, agus b’fhéidir go mbeadh ort teacht ar ais níos déanaí, d’fhéadfadh sé sin tarlú in aon chás, ach an chuid is mó den am cuireann siad am ar leataobh duit agus is féidir leat labhairt faoin gceist leo gan fhadhb, gan deifir, agus is iontach an rud é sin.”

Thug tuismitheoirí eile samplaí de chásanna a tharla nuair a chuaigh an tseirbhís i bhfad níos faide ná mar a bhíothas ag súil leis i dtéarmaí na tacaíochta a cuireadh ar fáil. Labhair duine amháin faoi eachtra suntasach teaghlaigh a tháinig chun cinn agus thug sé faoi deara an méid seo faoi fhoireann na seirbhíse

“Bhí siad iontach le mo pháistí i ndáiríre. Thóg sí mo pháistí abhaile léi, thug sí bia dóibh agus choinnigh sí slán iad agus muid i mbun an dúrud a réiteach. Bhí siad an-chineálta agus ní dhéanfaidh mé dearmad air go deo. Chaith siad le mo pháistí amhail is mar chuid dá gclann féin iad.”

An idirchaidreamh idir an fhoireann agus na leanaí

Rinneadh roinnt tuairimí faoin idirghníomhaíocht idir an fhoireann agus na leanaí agus leagadh béim ar an dea-chaidreamh eatarthu mar rud atá ríthábhachtach do shláinte agus d’fhorbairt an linbh. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Bíonn [ainm an linbh] i gcónaí ag tabhairt barróige do [ainm an duine] sula bhfágann sí ... Is léir go bhfuil cion mór acu ar na leanaí.”

Thacaigh tuismitheoir eile leis an ráiteas seo, ag rá

“Sílím go mbaineann sé níos mó leis an duine, leis an tsli a gcaitheann siad leo? Is é an rud is tábhachtach ag deireadh an lae ná an chaoi a gcaitheann siad leis na páistí. B’fhéidir nach bhfuil i gceist leis ach ‘haigh’ a rá, ach cuir i gcás nach dtugann éinne aird dó agus é ag siúl isteach leis ann. Conas is féidir liom é a fhágáil ann?”

Dúirt tuismitheoir eile

“Taitníonn an áit seo liom. Tá an fhoireann an-lách. Bíonn siad ag idirghníomhú leis na páistí.”

An t-idirchaidreamh idir na leanaí

Dúirt tuismitheoirí i gceann de na grúpaí fócais go raibh sé tábhachtach don chigireacht féachaint ar an gcaoi a réitíonn na leanaí lena chéile sa tseirbhís. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Dá mba chigire mé féin, sílím go mbeinn ag féachaint ar [an gcaoi a bhfuil leanaí ag súgradh le chéile]... I mo thuairimse féin, nuair a bhíonn siad ag spraoi, na páistí i dteannta le chéile, sílím gur comhartha maith é sin go bhfuil siad sásta.”

Gníomhaíochtaí oideachasúla

Príomhphointí



- Tá raon leathan taithí ag na leanaí
- Glactar le cuir chuige cruthaitheacha spreagúla i leith na foghlama
- Cur chuige struchtúrtha i leith gníomhaíochtaí
- Tá trealamh leordhóthanach ar fáil agus cothabháil déanta air
- Bíonn na leanaí réidh leis an aistriú go dtí an bhunscoil

Rinneadh roinnt tuairimí a nochtadh faoi na gníomhaíochtaí a bhíonn ar siúl i seirbhísí luathbhlianta agus mhol tuismitheoirí gur cheart do chigirí a chinntiú go mbíonn éagsúlacht i gceist leis an taithí a bhíonn ag na leanaí (*'ní choinnítear in aon limistéar amháin iad'*) agus déanann an fhoireann atá ag obair ann a chinntiú go mbíonn *'taithí slánaithe go maith acu ionas go mbíonn siad ag foghlaim'*. Cé go ndúirt tuismitheoir amháin go bhfuil sé tábhachtach do leanaí níos óige *'nach ndéanann siad leo ach suí síos leo agus amhráin a chanadh'*, tharraing roinnt tuismitheoirí aird ar an riachtanas atá ag gach aon leanbh atá ag freastal ar an tseirbhís a bheith spreagtha agus tacaíocht a fháil lena gcuid foghlama. Luaigh tuismitheoir amháin

"Is é an rud é ná go bhfuil siad á spreagadh acu - is léir nach gá dóibh tráchtas a scríobh chun an t-aistriú a dhéanamh ar aghaidh as an áit seo, nach bhfuil an ceart agam? Cúpla uair an chloig in aghaidh an lae tá siad ag foghlaim na n-uimhreacha, go bhfuil siad ag foghlaim na litreacha, agus ag foghlaim uimhreacha. Nach é amháin go dtéann siad amuigh faoin spéir - tá sé sin ceart go leor ar feadh lá amháin - agus nach mbíonn siad ag féachaint ar fhíseáin gach lá, ach go bhfuiltear ... dá spreagadh."

Thug daoine eile faoi deara go bhfuil *'chuile pháiste éagsúil ar shlí éigean, agus is maith liom a fheiceáil go bhfuiltear ag freastal ar na riachtanais ar leith atá acu go léir'*, agus thug suntas dó go bhfuil gnáthaimh agus an struchtúr *'an-tábhachtach'* agus go bhfuil siad i *'dtimpeallacht atá bunaithe ar an spraoi [san áit a bhfuil siad] ag foghlaim agus ag forbairt scileanna neamhspleácha'*. Luaigh tuismitheoirí in aon tseirbhís amháin *'sa ghrúpa cúraim iarscoile, tugann siad beagán freagrachta do na páistí'* agus cuireann sé sin le forbairt an linbh.

Bhí tuismitheoir eile ann a leag béim ar an tábhacht go ndéantar an trealamh atá ar fáil do na leanaí a sheiceáil lena chinntiú go bhfuil na píosaí cearta go léir ann (míreanna mearaí, m.sh.) ionas gur féidir leis na páistí na tascanna a thabhairt chun críche. Bhí tuismitheoir eile a luaigh go raibh sé tábhachtach go

"Déantar cothabháil ar na bréagáin. Má bhristear rud éigin, déantar é a dheisiú, é sin ná baintear as an áit é."

Bhí codanna ar leith de na gníomhaíochtaí a rinne na leanaí a bhí aitheanta ag daoine eile a bheith go han-mhaith agus tá samplaí díobh le feiceáil i bhFigiúr 3.

Figiúr 3: Samplaí ar ghníomhaíochtaí



"Shíl mé go raibh an rud a rinneadh leis an fhéileacán thar bhar ... Bhí boilib acu a d'iompaigh ina bhféileacáin. Déanann siad go leor gníomhaíochtaí agus iad ag foghlaim gan é sin a bheith tugtha faoi deara acu."



"Tagann siad abhaile agus tá an chairt déanta acu agus na pláinéid go léir air, agus bíonn a fhios agat go bhfuiltear dá spreagadh dá bharr.."



"Is deas a fhios a bheith agat go bhfuil siad ann, agus go bhfuiltear ag tabhairt aire dóibh, go mbíonn rudaí le déanamh acu, agus go bhfuil siad in ann rudaí a fhoghlaim uaidh sin ... Ní bheadh am agam laethanta na seachtaine a mhúineadh dó, mé féin, toisc nach bhfuil nóiméad saor agam dá leithéid."

Cur chuige struchtúrtha a ghlacadh i leith gníomhaíochtaí

Labhair roinnt tuismitheoirí faoin gcur chuige struchtúrtha agus incriminteach a bheith acu i leith gníomhaíochtaí oideachais laistigh den tseirbhís. Dúirt tuismitheoir amháin a raibh a leanbh ag freastal ar sheirbhís sheisiúnach

"Is maith liom é a fheiceáil go bhfuil siad gnóthach agus níor mhaith liom smaoineamh go bhfuil bhfágtar ag an doras iad, agus sin é, tá siad istigh ann go dtí ... go mbeidh mé ar ais i gceann trí huair an chloig agus go bhfágfar iad leo féin iad ar feadh na trí uair an chloig. Ba mhaith liom a fheiceáil go bhfuil gníomhaíochtaí leagtha amach dóibh, go bhfuil eagrú agus pleanáil déanta ann dóibh agus go bhfuil na timpeallachtaí eagraithe mar ba chóir. An saorshúgradh agus an súgradh amuigh faoin spéir, mar is léir, ach ba mian liom go mbeadh cuair foghlama i gceist leis agus gurbh mar eispéireas foghlama dóibh é."

Mhol tuismitheoir amháin go raibh níos mó foghlamtha ag leanbh níos sine agus é ag freastal ar sheirbhís sheisiúnach toisc go raibh béim ar leith curtha ar an aibítear a fhoghlaim tríd an fhoghraíocht, agus luaigh

"Bhain sé/sí taitneamh as. Ba bhreá leis na fónaic a chleachtadh. Cé gur córas difriúil atá ann anois agus mar sin is dóigh liom féin, i mo thuairim féin, de réir mar a thuigim mé féin agus mo bhean chéile é, is dóigh liom gur thaitin sé linn go ndearna sé/sí cleachtadh ar fhónaic mar is céim mhór atá i gceist leis an aistriú ar aghaidh go dtí an bhunscoil. "

Mar sin féin, luaigh tuismitheoir eile,

"Aontaím le struchtúr de chineál éigin a bheith ann' ach táimid ag 'tabhairt an iomarca dóibh le déanamh ... is é mo thuairim é, sin a' méid, nuair atá siad chomh hóg sin, agus nuair a bhíonn sé ró-struchtúrtha agat tá sé sóisialta

agus mothúchánach níl an fhorbairt chun tosaigh ... Bíonn sé beagáinín bachtá.”

Bhí líon beag tuismitheoirí a rinne suntas dó go raibh an tseirbhís ag úsáid an curaclam Aistear le leanaí agus labhair daoine eile faoi chur chuige Montessori.

An ullmhúchán leis an aistriú go dtí an bhunscoil

Bhí roinnt seirbhísí ann inar glacadh páirt sa chomhairliúchán seo mar chuid den scéim COLO agus sainaithníodh go raibh sé tábhachtach na leanaí a ullmhú leis an aistriú go dtí an bhunscoil dá bharr. Tugadh le fios gur chóir don chigireacht fianaise a lorg go mbeadh ullmhúchán den chineál seo ar siúl. Tugadh faoi deara i seirbhís amháin go raibh

“Scoil bhréige déanta acu fiú, chun cuidiú leis an aistriú sin le bheith chomh dearfach agus is féidir, ... agus sclár dubh agus culaithe acu fiú.”

Thug tuismitheoir eile a d’fhreastail ar an grúpa faoi deara

“Déantar na leanaí a ullmhú don scoil agus don saol mór, i ndáiríre, dar liom. Ní amháin an fheighlíocht atá i gceist ann, agus sin a’ méid.”

Bhí roinnt tuismitheoirí ag ceistiú faoina raibh leibhéal áirithe forbartha ar leith atá ag teastáil roimh don leanbh a bheith in ann dul ar aghaidh go dtí an bhunscoil agus d’fhiafraigh siad an raibh gá ann ‘méid áirithe’ a bheith ar eolas ag an leanbh roimh dó an t-aistriú a dhéanamh

An cúram don leanbh

Príomhphointí



- Bíonn gnáthamh maith ag na leanaí
- Tá an ghlaineacht agus an dea-shláinteachtas le feiceáil sa tseirbhís
- Tá córais rialaithe ionfhabhtuithe ann
- Bíonn bia cothaitheach á ullmhú agus curtha ar fáil ann
- Déantar clúdaigh a athrú, chomh maith le gnásanna leithris ar bhealach atá oiriúnach do pháistí, agus nitear na lámha

Bhí ceithre cheist ar tarraingíodh aird orthu maidir le cúram an linbh agus bhain siad le gnáthamh a chur i mbun don leanbh, leis an sláinteachtas, leis an gcothú agus le ceisteanna leithris.

Ag dul i mbun gnáthaimh

Bhí roinnt tuismitheoirí a bhí sásta leis an gnáthamh a dtéitear ina bhun agus leanaí ag freastal ar sheirbhís luathbhlianta. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Tá nósanna beaga ar leith acu go léir. Téann siad isteach agus tógann siad a mbuidéal uisce amach agus cuireann siad a mála lóin sa chuisneoir agus a geóta suas ar an geruacha. Gnáthaimh bheaga atá i gceist atá de chuidiú dóibh chun socrú síos ar maidin. Tá sé sin éifeachtach, go háirithe do na páistí.”

Chuir tuismitheoir eile a bhí ag an ngrúpa fócais céanna béim air go leantar leis an ngnáthamh seo

“tríd an tréimhse sa bhunscoil chomh maith toisc gur, cuir i gcás [ainm an linbh], anois, feicim í, baineann sí a cóta di, piocann sí suas an chlib bheag ar chúl, agus cuirtear ar an gcrúcha é.”

Sláinteachas

Rinne roinnt tuismitheoirí trácht ar cé chomh tábhachtach is atá sé an tseirbhís a bheith glan (is rud an tábhachtach é an ghlaineacht; ba mhaith leat an áit a bheith glan, sin an rud is mó; an sláinteachas, má tá an áit salach, is fadhb é sin) agus dúirt tuismitheoir amháin

“Má tá an áit glan, tá seans maith ann go mbeidh gach rud ag obair i gceart ann agus socraithe timpeall air sin.”

Bhí an easpa glaineachta sa tseirbhís aitheanta mar chúis le bogadh ar aghaidh as soláthraí amháin go soláthraí eile mar atá léirithe sa sliocht ag seo thíos:

“Thóg mé [ainm an linbh] amach as naíolann ar leith a bhí salach gránna. Agus gach uair a thioctadh sí abhaile, an lá dar gcionn cineál buinnigh uirthi as a bheith ag ithe sa naíolann... Agus ban-ímníoch roimh an mbia a bhí acu ann. Agus na rudaí go léir taobh amuigh, tá a lán rudaí preabacha ann, an bhfuil ‘fhios agat, agus bhí siad dubh ... Fíor salachar a bhí ann, i ndáiríre.”

I gcodarsnacht leis an taithí sin, chuir tuismitheoir eile béim ar ghlaineacht na seirbhíse ar a raibh siad ag freastal, agus luaigh

“Bhí mé anseo cúpla uair toisc nach bhfuil mo leanbh fós socraithe síos ann... Ach nuair a bhí mé ann... feiceann tú iad, bíonn siad i gcónaí ag ní rudaí... Bíonn an miasniteoir ar siúl an t-am ar fad, mar shampla. D’fhéadfadh sí [an soláthraí] a rá, ceart go leor, inniu déanaimis an t-ábhar seo go léir a bhaint anuas den seilf. Agus téann siad trí gach aon rud [agus é go léir á ghlanadh acu].”

Chuir tuismitheoirí eile béim ar réimsí ar leith inar bhraith siad ina raibh an ghlaineacht antábhachtach agus thug tuismitheoir amháin faoi deara, cé nár cócaráladh bia san áitreabh, go raibh go leor glantacháin déanta ann sular ith na leanaí, agus ina dhiaidh. Chuir tuismitheoir amháin béim ar a thábhachtaí atá sé a chinntiú go gcoinnítear na leithris glan agus luaigh tuismitheoir eile

Dar liom, ní hé amháin go bhfuil ball amháin ann atá mar ghlantóir ann. Baineann sé le gach duine é ... Toisc go luíonn gach duine isteach air, toisc nach bhfuil i gceist leis ach cuid de ghnáthamh an lae. Coinnítear an áit slachtmhar agus néata.

Chuir tuismitheoir eile béim ar an bhféidearthacht go bhfaigheadh leanaí ionfhabhtuithe, agus luaigh

“Bíonn [ainm an linbh] an t-am ar fad ag fáil ionfhabhtuithe agus, an bhfuil ‘fhios agat, ionfhabhtuithe cliabhraigh agus slaghdáin agus é sin uile. Anois, an bhfuil ‘fhios agat, ní raibh baint ar bith ag an áit seo leis sin - níl ann ach leanaí agus iad ag fás aníos - is é an salachar é chomh maith leis na slaghdáin agus na frídíní go léir atá ag gabháil leo, an bhfuil a fhios agat, mar sin ba mhaith leat [cinnte a dhéanamh de go bhfuil gach áit glan].”

Thug tuismitheoir amháin rabhadh faoi sheirbhís ar ar thug sé/sí cuairt chun an áit fheiceáil ach ar a raibh an chuma go raibh sí ró-ghlan, agus dúirt

“Is éard a bhí ann ná, go raibh an áit foirfe. Bhí gach rud gan smál ... Bhí gach rud ach glan, gléigeal, curtha ina ionad ceart, agus curtha san áit cheart ar bhealach glan, néata, agus chuile rud i mboscaí beaga agus ar sheilfeanna agus gach rud eile ... bhí mé curtha as an áit dá bharr ... ró-ardnósach ... Níor cheart don áit a bheith mar sin i mo thuairim. Má tá beagán salachar ar an urlár, is dócha gur gnáthrud é sin, agus píosa beag níos fearr, leis”.

Thug tuismitheoir eile faoi deara gur féidir rudaí a bheith ina chior thuathail, *“ach fós féin go bhfuil ord agus eagar ann, fós féin, gur praiseach ordúil atá i gceist, praiseach ghlan... ní hé go bhfuil péint ar fud an urláir an t-am ar fad, ní fheiceann tú an phéint go léir fágtha timpeall na háite, glantar suas é”.*

An cothú

Rinne roinnt tuismitheoirí trácht ar cé chomh tábhachtach is atá sé bia maith a bheith ar fáil dá leanaí. Leagtar béim air sin sa sliocht seo a leanas a rinneadh faoi aon seirbhís ar leith:

Tuismitheoir 1: Tá an bia a fhaigheann siad anseo an-folláin. Tá sé go léir cócaráilte sa bhaile agus cothaítear na páistí go han-mhaith agus é go léir slísithe agus bÁCáilte sa bhaile.

Tuismitheoir 2: Agus tá neart ann dó freisin.

Tuismitheoir 1: Faigheann siad go leor le hithe agus cothaítear go han-mhaith iad.

Thug tuismitheoir i seirbhís eile faoi deara

“Tá cócaire ann. Shiúil mé thar bhráid ar an áit maidin inné, agus bhí carn piobair chomh hard sin”

Thug tuismitheoir eile chun suntais go raibh an cothú a bhí le fáil ann

“ar bhuntáiste mór dearfach a bhí ann, freisin, i mo bharúil féin, an bia. Nuair a thiocfaidh [ainm an linbh] abhaile, suífidh sé síos ag bord linn ag am dinnéir ach ní bhímse eaglach faoi más rud é nach n-itheann sé mórán toisc go mbíonn a fhios agam go bhfuil sé cothaithe, agus cothaithe go maith.”

Tugadh faoi deara go dtugann tuismitheoirí bia do na leanaí i roinnt seirbhísí feighlíochta leanaí agus leagadh béim gur rud dearfach é sin, chomh maith le dúshlán, mar atá léirithe sa sliocht seo a leanas:

Tuismitheoir 1: B’fhéidir go mbeadh rud éigin acu ar an Aoine, b’fhéidir go mbeadh rud éigin níos simplí aici ar an Aoine. Ach Dé Luain, Dé Máirt, Dé Céadaoin, Déardaoin, d’fhéadfadh pióg an aoire a bheith acu na laethanta úd, d’fhéadfadh curai a bheith ann, d’fhéadfadh pé rud ar bith a bheith acu na laethanta úd. Dinnéir atá ann.

Tuismitheoir 2: Ní gá duit bosca lóin a phacáil, mar sin?

Tuismitheoir 1: Ní gá...

Tuismitheoir 2: Tá bosca lóin ceart ag an leaid óg againn féin, ceart go leor. Déanaimid a dhinnéir féin a ullmhú ag an deireadh seachtaine.

Agallóir: An ullmhaíonn sibh dinnéir dó?

Tuismitheoir 2: Ullmhaíonn, ullmhaítear é ar fad dó, go bunúsach

Cúrsaí Leithris

Bhí roinnt tráchtanna déanta maidir le cúrsaí leithris agus clúidíní. Ar dtús leagadh béim ar nach mór clúidíní a athrú go rialta agus go gcaithfear na clúidíní salacha a dhiúscairt i gceart (*‘Nach bhfágtar caite ar leataobh timpeall na háite iad’*). Thug tuismitheoirí eile faoi deara gur *‘suaimhneas intinne iontach é sin agus bhí sé i gcónaí glan agus a chlúidín athraithe’*.

Aithníodh freisin go raibh sé tábhachtach don fhoireann agus do na leanaí go nitear na lámh tar éis dóibh an leithreas a úsáid agus leagadh béim ar an tuiscint ar an rialú ionfhabhtaithe. Luaigh tuismitheoir amháin

“san áit seo, bíonn siad á múnadh faoi fhrídíní agus rudaí mar sin, an bhfuil fhios agat, agus measaim féin gur iontach an rud é sin toisc go mbíonn [ainm an linbh] ag teacht abhaile agus bheadh sé ag insint dúinn chuile rud faoi na frídíní, an bhfuil a fhios agat”.

Tarraingíodh aird ar roinnt dúshlán, áfach, agus bhain siad sin le riail ghinearálta nach mór do na leanaí a bheith ábalta dul go dtí an leithreas, de ghnáth, chun leas a bhaint as an scéim Cúraim agus Oideachais Luath-Óige a sholáthraíonn seirbhís réamhscoile saor in aisce do gach leanbh laistigh den raon aoise cáilitheach (2 bhliain agus 8 mí) ar feadh líon uaireanta réamhshocráithe thar thréimhse shocráithe seachtainí ar feadh dhá bhliain. Tugadh le fios nach mór dos na leanaí a bheith in ann dul go dtí an leithris i roinnt seirbhísí chun leas a bhaint as na háiteanna sin agus bhí fadhbanna ann dá réir. I bhfócasghrúpa amháin, aontaíodh *‘nach féidir leat iallach a chur ar leanbh a fhoghlaim conas dul go dtí an leithreas’* agus

“Ní féidir leat múnadh don leanbh conas dul go dtí an leithreas ... Is féidir leat iarracht a dhéanamh air, ach beidh droch-chríoch leis. Beidh próiseas níos faide i gceist, seachas fanacht go dtí bhfuil siad réidh.”

Tugadh faoi deara freisin, i roinnt seirbhísí, *‘nach n-athraíonn siad clúidíní... bheadh ort glaach ort chun é a dhéanamh duit féin’*.

Achoimre

Go hachomair, sainaithníodh ceithre phríomhréimse a bhaineann le sláinte, leas agus forbairt an linbh, agus ba iad sin an tábhacht go bhfreastalaítear ar riachtanais an linbh (agus béim curtha ar sonas na leanaí agus leanaí le riachtanais bhreise a chomhtháthú san áireamh leis sin); cúram an linbh, go háirithe go gcuirtear gnáthaimh mhaithe i bhfeidhm, an sláinteachas, cúrsaí cothaithe agus leithris; dea-chaidrimh a bheith ann idir tuismitheoirí agus baill foirne, idir leanaí agus baill foirne, agus idir na leanaí féin, a mheastar é a bheith mar aon réimse ar leith amháin é; agus gníomhaíochtaí oideachasúla lena n-áirítear cur chuige struchtúrtha a bheith ann i leith gníomhaíochtaí agus i leith an ullmhúcháin don aistriú go dtí an bhunscoil.

Rialachas na seirbhíse

Bhí na trí shaincheist sainaitheanta maidir le rialachas na seirbhíse (Figiúr 4).

Figiúr 4: Saincheisteanna maidir le rialachas na seirbhíse

An fhoireann a oibríonn sa tseirbhís	Na cáilíochtaí atá ag an fhoireann agus oiriúnacht na foirne chun obair in éineacht le leanaí
	Cumas chun saincheisteanna a thagann chun cinn a aithint
	Duine lárnach ann
	Grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána déanta ar an fhoireann
An idirchumarsáid maidir leis an tseirbhís	Leanúnachas na foirne
	An idirchumarsáid maidir leis an tseirbhís sula dtéitear isteach ann
	Faisnéis ar fáil ar bhonn leanúnach agus trí mheáin éagsúla
An idirchumarsáid a dhéantar faoin leanbh	Eolas ar cén baill foirne a bheidh ag obair sa tseirbhís i gcónaí
	Gníomhaíochtaí agus forbairtí laethúla
	An fhoireann a oibríonn sa tseirbhís ag nochtadh a gcuid saintuairimí faoin leanbh
	An idirchumarsáid maidir le teagmhais

Ag seo, tá na torthaí a ghabhann leis an ábhar leagtha amach.

An fhoireann a oibríonn sa tseirbhís

Príomhphointí



- Tá na pearsanra atá ag obair i seirbhís lárnach don gcaighdeán sa tseirbhís
- Ní mór go mbeadh cáilíochtaí agus oiriúnacht chuí ag pearsanra chun obair i gcuideachta le leanaí
- Ról na foirne chun saincheisteanna a thagann chun cinn a aithint
- Córas an duine lárnaigh in ionad ann
- Déantar grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána ar an fhoireann ar fad
- Tá leanúnachas na foirne tábhachtach agus bíonn tionchar ag an easpa leanúnachais sin ar na leanaí
- Tá sé tábhachtach dálaí agus caidrimh mhaith a bheith ann idir an fhoireann ar mhaithe le bheith cinnte go gcoinneofar iad

Rinneadh aitheantas de gurb iad na daoine atá ag obair sa tseirbhís an rud is rílárnach chun an dea-chaighdeán a chur i gcrích agus aithníodh roinnt saincheisteanna lena n-áirítear cáilíochtaí

na foirne agus cumas na ndaoine aonair chun obair in éineacht le leanaí agus leanúnachas na foirne, chomh maith le saincheistanna a bhaineann leis an gcosaint leanaí.

Na cáilíochtaí atá ag an fhoireann agus oiriúnacht na foirne chun obair in éineacht le leanaí

Chuir roinnt tuismitheoirí in iúl go raibh an toimhde déanta acu go raibh an fhoireann go léir ‘cáilithe go cuí’ agus tugadh le tuiscint gur chóir go mbeadh leibhéal bunúsach oiliúna ag gach duine atá ag obair i seirbhísí luathbhlianta. Luaigh tuismitheoir amháin

“Is é an rud deireanach atá mé ag iarraidh a dhéanamh ná mo pháiste a thabhairt do dhuine éigin nach bhfuil cáilithe ná nach mbeinnse in ann a bheith cinnte de go mbeidh siad sona sásta ann. Nó ag smaoineamh liom féin, an mbeidh a chlúidín athraithe acu? Nó an mbeidh sé cothaithe i gceart? An bhfuil a fhios agat, rudaí mar sin, toisc gur iontach luachmhar na páistí agus níltear chun iad a chur faoi chúram duine ar bith gan a bheith sásta leis.”

Chuir roinnt tuismitheoirí béim ar na dúshláin a bhaineann leis an gcúram a thabhairt do leanaí freisin agus bhraith siad dá bharr go raibh sé an-tábhachtach go gcuirfear an oiliúint cheart ar na baill foirne atá ag obair i seirbhís luathbhlianta. Dúirt tuismitheoir amháin gur cheart don chigireacht é a sheiceáil

“go bhfuil a fhios ag daoine cad atá á dhéanamh acu agus conas a chaitheann siad le do pháistí, mar feicim go bhfuil sé chomh deacair a bheith foighneach mé féin, agus is féidir liom a thuiscint go mbeadh sé fiordheachair nuair atá [níos mó ná 10] agat an lá ar fad, agus sa chás sin, sea, cinnte. Go gcuirtear oiliúint ar dhaoine agus go bhfuil siad in ann é a sheasamh leis, sea.”

Bhí béim leagadh air chomh maith gur chóir go mbeadh an fhoireann cothrom le dáta sa chleachtas a bhfuiltear ag glacadh leo, agus dúirt duine amháin

“Ach, ba mhaith leat a bheith cinnte de go bhfuil siad cothrom le dáta. Ba mhaith leat a bheith cinnte de go bhfuil an oiliúint cheart acu, go bhfuil a fhios acu conas leanaí a láimhseáil, go bhfuil a fhios acu conas déileáil le leanaí. Toisc go bhfuil gach uile leanbh éagsúil.”

Cé gur glacadh leis go raibh cáilíochtaí an-tábhachtach, bhí tuismitheoir amháin a chuir in iúl gur cheart don chigireacht aird a thabhairt ar

“An chuma atá orthu [an fhoireann]. Sin níos tábhachtaí ná an méid atá scríofa i bpíosa páipéir. Sin mar a shílim féin.”

Mhol tuismitheoir amháin go mbeadh sé go deas a fheiceáil an raibh cáilíochtaí ann a raibh speisialtóireacht déanta ag duine ann orthu, ‘ar riachtanais speisialta, cuir i gcás’ nó ar ‘an fhorbairt cainte. b’fhéidir,’ ionas go gcuirear leis an tsaintaithí atá ag an fhoireann maraon leis an taithí atá ag na baill foirne éagsúla.

A bheith in ann fadhbanna a aithint nuair a thagann siad chun cinn

Labhair tuismitheoir amháin faoin tábhacht a bhaineann le ról na foirne chun saincheistanna a bhaineann le leanaí a aithint, agus dúirt

“Mar sin, sílim go bhfuil sé sin tábhachtach, agus má tá leanbh sa rang a bhfuil riachtanais speisialta aige, nó aon rud mar sin ... b’fhéidir nach mbeadh a fhios ag an tuismitheoir fiú go bhfuil riachtanais speisialta ag an leanbh sin

ach b'fhéidir go bhfuil comharthaí ann go n-aithneodh siad [an fhoireann], an bhfuil a fhios agat, rudaí mar sin."

Bhí an tuairim sin luaite ag tuismitheoir eile a dúirt

"Toisc gur... cuir i gcás leis an uathachas, go háirithe, ... gach seans go mbeadh rud éigin tugtha faoi deara ag duine de na tuismitheoirí ach nach raibh siad in ann sainaithint cad é an fhadhb atá ann. Agus mar sin, i gcás oibrí cúraim leanaí... seans go dtugann siad faoi deara treochtaí difriúla agus iad ag idirghníomhú le leanaí, nó nach mbíonn siad ag idirghníomhú le leanaí eile mórán."

Bhí suntas déanta dó chomh maith go bhféadfaí go mbeadh an fhoireann in ann a thabhairt faoi deara cásanna a bhfuil leanaí leochaileach sa bhaile agus go bhfuil *'leanaí an-leochaileach go deo'*.

Daoine lárnacha

Aithníodh gurbh gnáth nós é duine lárnach a bheith ann i roinnt seirbhísí a ghlac páirt sa tionscadal seo agus aithníodh é sin mar ghné dhearfach den tseirbhís

"Téim díreach chuig [ainm an duine lárnaigh] agus fiafraím di conas atá ag éirí léi agus mar sin is maith an rud é a bheith in ann é sin a dhéanamh mar gheall ar ... Ba mhaith liom a bheith in ann a bheith cinnte faoina forbairt, ba mhaith liom faire amach di."

Grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána

Labhair roinnt daoine faoin riachtanas atá ann go ndéanfaí grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána ar na baill foirne go léir. Dúirt aon tuismitheoir amháin

"[Ba chóir do na cigirí] a chinntiú go ndéantar grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána ar gach duine den fhoireann, agus go bhfuil siad ceadúnaithe agus chuile rud mar sin, ionas go mbeifear cinnte go bhfuil siad sábháilte a bheith i gcuideachta leis na leanaí."

Chuir tuismitheoir eile béim ar cé chomh tábhachtach is atá sé cinnte a dhéanamh de go ndéantar grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána ar na baill foirne fiú mura bhfuil siad ann ach ar feadh tamall gearr. Tharraing tuismitheoir amháin aird na mac léinn, agus dúirt

"Na mic léinn a thagann isteach, ba chóir grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána a dhéanamh orthu ... ní bheadh a fhios agat cé hiad féin, uaireanta, agus is cúis inní dom, de chineál, mar níl a fhios agat aon rud faoina gcúlra. Agus tá siad istigh anseo i gcuideachta leis na páistí. "

Tharraing tuismitheoir eile aird ar a thábhachtaí atá sé go ndéanfaí grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána ar chuile dhuine a oibríonn sa tseirbhís, agus dúirt *'gur chóir grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána a dhéanamh ar chuile dhuine atá ag obair sa tseirbhís toisc go bhfuil siad anseo i gcuideachta na bpáistí'*.

Leanúnachas na foirne

Tugadh le tuiscint gur chóir go mbeadh na cigirí ar an eolas faoin bhfad ama a ar oibrigh na baill foirne sa tseirbhís agus thuairiscigh roinnt tuismitheoirí gurb é an rud is fearr a thaitin leo faoin tseirbhís ná *'go raibh an fhoireann go léir ag obair anseo le tamall maith'* agus go raibh 'sé

tábhachtach go leor go raibh leanúnachas ann’, chomh maith le ‘fíorbheagán athraithe’ agus ‘tá sé tábhacht an fhoireann chéanna a bheith ann tamall maith’.

An tionchar atá ag leanúnachas na foirne ar na leanaí

Chuir tuismitheoirí in iúl go raibh an leanúnachas foirne an-tábhachtach do na leanaí agus thug tuismitheoir amháin le fios, ag caint faoina leanbh ‘cibé seomra a dtéann sí isteach ann, bíonn sí an-tógtha i gcónaí le cibé duine a bhí ann’. Bhí tuismitheoir eile a luaigh

“Bheadh tú ag iarraidh cinnte a dhéanamh de go mbeidh an fhoireann sona sásta a bheith ag tabhairt aire do [ainm an linbh]... Agus go mbeidh siad ag fanacht ann chomh maith. Nach bhfuil siad ag iarraidh é seo a úsáid mar chéim chun leanúint ar aghaidh go dtí an chéid chéim eile.”

D’aithin daoine eile réimsí eile leithéidí uaireanta oibre agus sosanna leordhóthanacha, oiriúnacha a bheith ar fáil do na hoibrithe mar réimsí gur cheart don chigire a mheas. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Obair chrua atá i gceist ar an Sathairn agus an Domhnach a bheith sa bhaile le do leanbh féin agus mar sin, is féidir liom a fheiceáil go mbeadh sé deacair an t-am ar fad, le páistí daoine eile.”

Bhí sé tugtha le fios ag tuismitheoir amháin, áfach, go raibh ceist ann dá leanbh

“An bhfuil a fhios agat, tráth dá raibh, thaitin tosach na seachtaine go mór le [ainm an linbh] ... agus ba fhuath leis deireadh na seachtaine mar gheall ar go raibh baill foirne éagsúla ann... Bheadh sé ag rith isteach sa seomra ag an tús na seachtaine, mar shampla. Agus ansin, ag deireadh na seachtaine, bheadh sé mar an mhalairt iomlán air sin ... bheadh sé ag cloí go docht orm.”

Tugadh faoi deara freisin gur chomhartha maith é nuair atá an fhoireann chéanna san áit le fada an lá agus nach raibh ‘na tuismitheoirí tar éis na leanaí a thógáil as an áit chun iad a chur áit eile.’

Coinníollacha chun a chinntiú go gcoinneofar an fhoireann

Bhí roinnt tuairimí ar nochtadh a tharraing aird ar an ngaol idir an bealach a gcaitear leis na baill foirne agus an fhéidearthacht go mbeadh siad ag fanacht sa tseirbhís. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Sílím go bhfuil sé chomh tábhachtach sin an fhoireann a bheith sásta agus suim a spreagadh iontu. Toisc nach bhfuil siad chun fanacht ann más rud é nach bhfuil siad sásta...”

Moladh gur cheart don Chigireacht a sheiceáil

“go bhfuil an lucht bainistíochta ag tabhairt cúram maith go leor don fhoireann. Go bhfuil dóthain ball foirne ann, go bhfuil go leor ama ann dóibh a bheith in ann sosanna a ghlacadh.”

Mhol tuismitheoir eile gur cheart don Chigireacht breathnú ar an gcóras luaíochta atá i bhfeidhm sa tseirbhís agus ar na coinníollacha a ghabhann leis, agus a chinntiú go bhfuil siad ‘go maith don fhoireann’, agus ina measc

“nach mbeadh an duine atá ag obair [i seomra linbh ar leith] ag mothú amhail is go bhfuil sé scoite amach. Níl le déanamh ag an rialtas ach na dálaí oibre a mheas - ní na dálaí fisiciúla amháin, ach an timpeallacht iomlán.”

An idirchumarsáid maidir leis an tseirbhís

Aithníodh go raibh an chumarsáid rithábachtach agus aithníodh dhá phríomhréimsí ina leith. Ba iad sin an chumarsáid faoin tseirbhís féin agus an chumarsáid faoi shaincheistean a bhaineann go sonrach lena leanbh féin.

Príomhphointí



- Tá gá leis an gcumarsáid faoin tseirbhís a bheith ann roimh dá leanáí freastal ann
- Tá gá le faisnéis faoin tseirbhís ar bhonn leanúnach agus ar bhealaí nó meáin éagsúla
- Caithfidh eolas a bheith ag na tuismitheoirí faoin fhoireann go léir atá ag obair sa tseirbhís i gcónaí

Chuir tuismitheoirí béim ar na saincheistean agus na dúshláin a bhí aige agus a leanbh á chur acu i suíomh luathbhlianta agus tugadh le fios go raibh sé cuidiúil dóibh eolas a bheith acu faoi cad leis is féidir a bheith ag súil, agus faoi cad atá a bhí ag tarlú ag an am ar leith. Leagadh béim air go bhfuil

“... an clann níos lú sa lá atá inniu ann. Agus mar sin tá an chumarsáid níos tábhachtaí... ní amháin nach bhfuil na páistí chomh eolasach sin ar an timpeallacht, ach níl na tuismitheoirí chomh eolasach sin uirthi ach oiread. Agus tá gach rud níos nuaí.”

An chumarsáid maidir leis an tseirbhís sula dtéitear isteach ann

Soláthraíonn roinnt seirbhísí lámhleabhar nuair atá an leanbh cláraithe iontu, agus dúirt tuismitheoir amháin

“Fuaireamar lámhleabhar ag tús báire a raibh eolas an-chríochnúil ann, agus bhí sé sin go hiontach toisc go rabhtas in ann féachaint siar air más rud é go raibh aon [fhiosrú] agat, an bhfuil a fhios agat an tslí a dhéanta dearmad ar an méid ar insíodh leat agus mar sin de. Shíleas go raibh sé sin an-chabhrach ar fad.”

Chuir tuismitheoir eile béim ar an lámhleabhar a fuair sé féin, agus ar an fhaisnéis ann faoi ‘na beartais agus na rialacha’, rud a mheas sé a bheith thar a bheith cabhrach. Mhínigh tuismitheoir amháin an tábhacht a bhaineann leis seo, agus lua

“Ba é [ainm an linbh] an chéad leanbh sa chlann a d’fhreastail ar [ainm na seirbhíse luathbhlianta]. Bhí mé an-neirbhíseach faoin rud ar fad ach mheasas go raibh an t-aistriú thar a bheith réidh simplí agus sílim gurb é an [t-ullmhúchán] sin a bhí déanta is cúis leis sin. Ní raibh aon débhríocht ann. Bhí gach rud le fáil ann, cad ba cheart a bheith ag súil leis, na huairéanta, imlíne garbh ar cad a bhí le tarlú i rith an lae.”

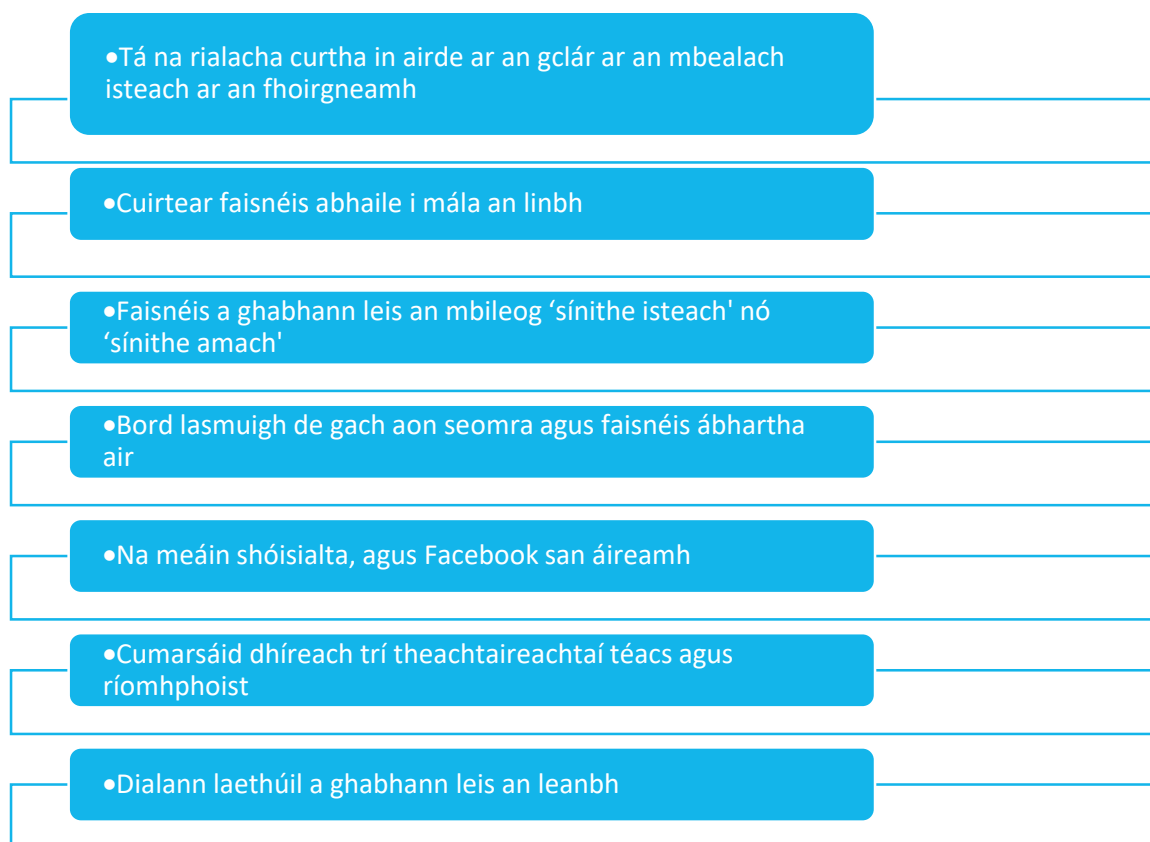
Faisnéis a bheith curtha ar fáil ar bhonn leanúnach

Tarraingíodh aird ar fhaisnéis leanúnach a bheith tábhachtach, agus áiríodh sna samplaí a tugadh nuair a d’fhéadfadh go mbeadh an curaclam á leanúint an tseachtain dar gcionn nó fadhbanna gan choinne, ráig buinnigh nó ráig den bhrúiteach, mar shampla. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Le bheith ionraic faoi, glacadh leis an gcumarsáid ar bhealach fíor-chóir go i rith na bliana agus má cuirtear ar an eolas muid má thagann aon athrú ar chúrsaí. Sin an-tábhachtach.”

D'aithin tuismitheoirí roinnt bealaí éagsúla ina roinntear an fhaisnéis (Figiúr 5).

Figiúr 5: Bealaí ina roinntear an fhaisnéis



Cumarsáid i leith na mball foirne atá ag obair sa tseirbhís agus a bhfuil teagmháil acu leis na leanaí

Aithníodh go raibh sé tábhachtach eolas a bheith agat ar na baill foirne atá ag obair sa tseirbhís freisin. Thuairiscigh duine amháin go bhfuil *‘grianghraf de gach aon bhall den fhoireann agus cur síos ar an ról atá acu sa tseirbhís, chomh maith leis an seomra ina bhfuil siad lonnaithe’*. Aithníodh go raibh sé sin an-tábhachtach, go háirithe i gcásanna ina bhfágтар nó ina mbailítear na leanaí ar bhealach a d’fhéadfadh sé tarlú nach mbeadh na tuismitheoirí ag bualadh leis na baill foirne siúd a bhfuil baint dhíreach acu leis an leanbh. Chuir daoine eile béim ar a thábhachtaí atá sé fios a bheith acu cén cineál cáilíochtaí atá ag na baill foire atá ag obair sa tseirbhís.

Labhair tuismitheoirí freisin faoin tábhacht atá i gceist leis fios a bheith acu cé a bhí ag idirghníomhú lena leanbh i rith an lae. Luaigh tuismitheoir amháin

“Toisc nach mór muinín mhór a bheith againn as na cinntí a dhéantar, ach tá sé ar cheann de na rudaí. Mar a dúirt tú féin, ‘Nuair a chloiseann tú ainmneacha nár chloistear roimhe sin’... is dóigh liom gur moladh maith é, ar leibhéal na heagraíochta, go ndéantar cinnte de go bhfuil bealach éigin ann chun na tuismitheoirí a chur ar an eolas faoi nuair a thagann baill foirne nua isteach san fhoireann.”

Thug roinnt tuismitheoirí samplaí de bhealaí a raibh eolas acu faoin bhfoireann, lena n-áirítear cláir fógraí ar ar taispeántaí grianghraf de gach ball foirne. Thug daoine eile chun suntais nuair a chuaigh baill foirne ar chúrsa nó nuair a fuair siad cáilíocht nua, gur dúradh leo faoi sa nuachtlitir a fuair siad ón tseirbhís. Thug daoine eile faoi deara, áfach, nár cuireadh ar an eolas iad i gcónaí faoi bhall foirne nua a bheith ann, agus dúirt duine amháin

“An chuid is mó den am nuair a bhíonn daoine nua ann, ní chuirtear ar an eolas muid faoi.”

Cuireadh in iúl gur gá go mbeadh a fhios ag na tuismitheoirí cé a bhí i dteagmháil lena leanbh agus go raibh an tseirbhís ‘ina mhaor gheataí’ do dhaoine nua a bhí ag teacht isteach i saol a linbh nuair a bhí siad ag freastal ann.

Aithníodh go raibh an tsaincheist seo thar a bheith tábhachtach i gcás feighlithe leanaí, agus, mar a dúirt tuismitheoir amháin

“Ach cinnte, ag an tús bhí mé corraithe go leor. D’fhiafraigh mé di an raibh daoine sa teach, bhí mé ag iarraidh é sin a fháil amach. Ní go ndéantar grinmfhiosrúchán an Gharda Síochána orthu, ach má thagann duine isteach, ba mhaith liom a fhios a bheith agam faoi cé atá timpeall an linbh. Díreach nuair atá sé ina leanbh agus ní féidir leo a rá leat cé a bhuail leo.”

An idirchumarsáid a dhéantar faoin leanbh

D’aithin tuismitheoirí freisin an tábhacht a bhaineann leis an dea-chumarsáid maidir lena leanbh féin, lena n-áirítear ina shaol laethúil, a fhorbairt agus a spéiseanna leanúnacha, agus, nuair a thagann saincheisteanna áirithe chun cinn.

Príomhphointí



Ba mhaith leis na tuismitheoirí go ndéanfaí cumarsáid leo faoi(n)

- saol laethúil atá ag a leanaí
- saintuairimí na foirne
- aon teagmhais a tharlaíonn agus conas a dhéantar iad a bhainistiú

Cumarsáid faoi shaol laethúil a linbh

Aithníodh go raibh sé an-chabhrach do thuismitheoirí a bheith in ann labhairt leis na baill foirne faoina leanbh. Luaigh tuismitheoir amháin

“Is mór an chuidiú an chumarsáid sin a bheith ann. Más rud é nach airíonn tú amhail is gur féidir leat dul suas chucu agus caint leo, bheadh sé thar a bheith tábhachtach sa chás sin. Bheadh rudaí an deacair ar fad dá mba rud é gur cheap tú nach raibh tú in ann caint leo faoi aon rud ar bith - bheadh sé sin fiordheacair.”

D’athdhearbhaigh daoine eile an méid sin, agus luaigh go raibh sé tábhachtach go ndearnadh gníomh í leith fadhbanna, anuas ar a bheith in ann caint fúthu. Luaigh tuismitheoir amháin

“Gníomhaíonn siad de réir mar a tharlaíonn rudaí, nuair a chuireann tú do thuairim in iúl, nach choimeádtar faoi cheilt é, agus neamhaird a dhéanamh de.”

Aithníodh úsáid dialainne laethúil mar ghné dhearfach den chúram agus dúirt tuismitheoir amháin ar fhreastail a leanbh ar fheighlí leanaí

“Bhí [ainm an tsoláthraí seirbhíse] iontach maith i gcónaí chun cúrsaí an lae a scríobh síos... Tá dialann ann. Níor chuireamar ceist faoi dhialann ach dúirt [ainm an tsoláthraí seirbhíse] linn dialann a thabhairt isteach agus bíonn na laethanta againn, gach lá, bíonn sé ann. Tá stair ann. Tá sé an-mhaith ar fad.”

Bhí tuismitheoir eile a luaigh

“Shíl mé gur smaoineamh iontach a bhí ann toisc gur, ag tús báire, ní raibh a fhios againn cén amanna ar cheart dúinn féin rudaí a dhéanamh. Bhíomar trína chéile. Níl le déanamh agam ach breathnú ar an dialann agus is féidir na hamanna cothaithe agus athruithe clúidíní atá taifeadta ag [ainm an tsoláthraithe] - tá amanna curtha leis go léir. Clúdach fliuch, clúidín salach, bricfeasta agus lón. Is é [ainm an tsoláthraí] a tháinig suas leis an smaoineamh sin ar fad.”

Luaigh tuismitheoir eile nár thug faoi deara go raibh an feighlí leanaí ag taifeadadh gnáthamh laethúil a linbh faoi deara

“Bhí frithghníomhú ailléirgeach aige lá amháin agus thug mé díreach chuig an dochtúir é, agus thug [ainm an tsoláthraí] an liosta seo ag dul amach an doras gach dom agus luaite air bhí rud a d’íth sé / sí an lá sin ar fad. Na comhábhair a bhí ann, fiú. Agus bhí sé sin déanta an t-am ar fad, rud a bhí iontach, níl ann ach nár fhéach mé riamh air.”

Faisnéis a roinnt faoi fhorbairt an linbh

D’aithin roinnt tuismitheoirí faisnéis ar cuireadh ar fáil dóibh faoina leanbh féin ar bhonn leanúnach agus aithníodh go raibh sé sin an-chuidiúil chun tuiscint a fháil ar fhorbairt an linbh sin le himeacht ama. Dúirt aon tuismitheoir amháin

“Mar sin, tá sé thar a bheith tábhachtach an t-aiseolas a fháil freisin, go bhfuil siad ag déanamh go maith, agus tá a fhios agam nuair atá [ainm an linbh] níos sine, go gcuirfear ar chineál éigin de scála... Dá mbeadh taithí foghlama de shaghas éigin aige/aici, scríobhfaidís síos é agus thabharfaidís scór beag dó.”

Ar shampla amháin den fhaisnéis faoi fhorbairt an linbh a cuireadh ar fáil, dúradh leis an tuismitheoir

“Thugamar faoi deara go raibh [ainm an linbh] ag úsáid a láimhe deise inniu. Bhí sé in ann píosa amháin a nascadh le píosa eile, agus taispeánann sé sin go bhfuil a fhorbairt chognaíoch ag déanamh go maith’ agus déanfaidh siad measúnú mór ... agus faigheann tú deis féachaint siar air agus é a shíniú abair dhá uair sa mhí. Sea, tá sé go hálainn.”

Tugadh samplaí eile de leanaí agus

“leabhair gearrthóga acu, agus na pictiúir éagsúla go léir iontu agus tugann siad duit iad ag deireadh na bliana mar ... Sílim go bhfuil sé sin go hiontach mar is féidir leat a fheiceáil an dul chun cinn atá déanta agat, maidir leis an dathú agus a leithéid, ó thús na bliana go dtí deireadh na bliana.”

D’aithin tuismitheoirí é seo i ngrúpa fócais eile, agus, mar a dúirt tuismitheoir amháin

“Fuaireamar leabhar dá ghníomhaíochtaí agus bhí pictiúir ann agus rudaí a bhí déanta aige nó aici ar lá ar leith. Ba iad a dtuairimí ar an gcaoi ar idirghníomhaigh sé / sí nó mura raibh sé / sí ag idirghníomhú... bhí sé ar siúl ar feadh oíche ar fad agus ansin sheol muid ar ais isteach é. Níor thuig mé go raibh mé chun é a fháil, shíl mé ‘A thiarcais, tá sé sin iontach ar fad.’ Grianghraf dó/di agus na rudaí a bhí déanta aige/aici a bhí ann...”

Saintuairimí faoin leanbh a roinnt

Tugadh faoi deara go bhfuil go leor saineolais ag cuid de na daoine atá ag obair sna seirbhísí luathbhlianta agus luaigh tuismitheoir amháin

“Oibríonn siad le leanaí ó lá go lá agus is tuismitheoirí iad an chuid is mó díobh freisin, mar sin feiceann siad an dá thaobh den scéal... is mór dom an t-aiseolas a fhaightear uathu toisc go bhfuil an-chleachtadh acu ar a bheith ag féachaint ar leanaí agus a fheiceáil conas a théann leanaí éagsúla chun cinn ar bhealaí éagsúla.”

Thug tuismitheoir eile sampla ar a bheith ag lorg na comhairle ón bhfoireann faoina raibh a leanbh réidh le dul ar scoil nó nach raibh, agus dúirt

“mar shampla, más rud é go raibh mé ag smaoineamh ar í a chur isteach ann i mbliana, go bhféadfá dul ann agus fiafraí díobh ‘n gceapann tú go bhfuil sí réidh?’ Ní amháin chun fhoghlaim ach ar bhonn sóisialta. Bheadh a fhios acu ó aire a thabhairt di cibé an bhfuil sí réidh nó nach bhfuil, ach chuirfidís comhairle ort, agus ar ndóigh is fútsa atá sé an cinneadh a dhéanamh ina dhiaidh sin ach ar a laghad tá a fhios agat gur féidir an chomhairle sin a fháil, gur féidir leo cabhrú leat, más rud é nach bhfuil tú cinnte faoi.”

Tarraingíodh chun suntais freisin go gcuirfeadh an fhoireann réimsí in iúl gur cheart iad a fheabhsú agus labhair tuismitheoir amháin faoina taithí lena leanbh inar dúirt an ball foirne léi ‘*Is maith léi a bheith ag súgradh léi féin*’. Ansin lean an ball foirne an trácht sin le roinnt moltaí agus gníomhaíochtaí, rud ar fágadh, le toiliú an tuismitheora, go raibh an leanbh níos rannpháirtí i ngníomhaíochtaí grúpa. Dúirt an tuismitheoir

“Tá an-difear go deo feicthe agam inti le cúpla mí anuas. Seachas dul isteach agus rith isteach go dtí an chistin nó cibé rud a bhfuil sí ag súgradh leis, bíonn sí ag idirghníomhú níos mó leis na páistí eile anois ”

Lean an tuismitheoir ar aghaidh, agus dúirt

“An mbeadh sé sin tugtha faoi deara agam? Is dócha go mbeadh, ach bhí sé go deas go raibh duine eile ann a thug faoi deara é díreach ag an am céanna agus a rinne tagairt dó, a rinne trácht air. Ó thaobh na cumarsáide de, mar sin, bhí sin go maith.”

Cumarsáid um theagmhais

Cuireadh in iúl go bhfuil sé tábhachtach go mbeadh a fhios ag na tuismitheoirí más rud é go raibh timpiste ag a bpáiste sa tseirbhís ‘*toisc go d’fhéadfá dul abhaile ansin d’fhéadfadh sé éirí i bhfad níos measa leis na hiar-airíonna*’. Thug roinnt tuismitheoirí faoi deara, áfach, dá mbeadh timpiste ag a leanbh ag an tseirbhís

“go dtugtar tuairisc mhionsonraithe duit i gcónaí agus léann tú é. Agus ansin síníonn tú bileog. Agus bíonn a fhios agat má tharlaíonn aon rud dóibh go bhfuiltear ag cloí leis an bprótacal ceart dá réir.”

Thug tuismitheoir eile sampla de chás inar bhrúigh leanbh eile a leanbh féin agus

“Thit sé ar lár dá bharr, bhuaíl sé a chinn ar chathaoir agus é ag titim anuas, agus fágadh le súil dhubh aige é. Anois, ghlaoigh siad orainn láithreach agus shíl mé go raibh sé sin go maith, an bhfuil a fhios agat, go raibh mé in ann teacht isteach toisc go raibh sé, bhí sé ag crith, an dtuigeann tú cad atá i gceist agam.”

Chuir tuismitheoir eile béim freisin ar a thábhachtaí atá sé go mbeadh an fhoireann i seirbhísí macánta leo, agus luaigh

“Sílím go bhfuil ionracas na foirne chomh maith [tar éis timpiste a bheith ann]... Ní raibh aon stró ann, ní dhearna na leaids [a bhí ag dhéileáil leis mórán de agus ní raibh [ainm an linbh] trína chéile faoi mar gheall air sin. An ghairmiúlacht a bhí i gceist sa tslí a déileáladh leis, gur insíodh don tuismitheoir ‘go bhfuil sé seo ‘tar éis tarlú’ agus go bhfuil sé críochnaithe agus réitithe anois.”

Moladh go bhféachfadh an Chigireacht ar ‘na tuairiscí ar theagmhais’ a thabharfadh faisnéis faoi limistéir a d’fhéadfadh a bheith ina riosca do leanaí ionas go ndéanfaidís ‘féachaint agus féachaint cad a d’fhéadfaí a athrú’.

Achoimre

Go hachomair, Bhí na trí shaincheist sainaitheanta maidir le rialachas na seirbhíse. Bhain an chéad cheist leis an fhoireann a bhí ag obair sa tseirbhís, agus a gcáilíochtaí agus a n-oiriúnacht chun oibriú i gcuideachta le leanaí, chomh maith le leanúnachas na foirne. D’aithin tuismitheoirí go bhfuil cáilíocht oiriúnach acu lena n-áirítear a bheith in ann saincheisteanna a thagann chun cinn a aithint, anuas ar ghrinnfhiosrúchán a bheith déanta orthu. Aithníodh go raibh leanúnachas na foirne, lena n-áirítear saincheisteanna coinneála agus leithdháileadh príomhoibrí ar gach leanbh, tábhachtach.

Bhain an dara saincheist leis an gcumarsáid faoin tseirbhís agus áiríodh leis seo an gá le cumarsáid roimh don leanbh freastal ar an áit, tábhacht na faisnéise ar bhonn leanúnach trí mheáin éagsúla, agus eolas éagsúla faoin fhoireann go léir atá ag obair sa tseirbhís i gcónaí.

Bhain an tríú saincheist leis an gcumarsáid faoina leanbh ar leith, lena n-áirítear na gníomhaíochtaí a dhéanann sé agus a fhorbairt ó lá go lá, tuairimí agus braistintí saineolaithe na mball foirne atá ag obair in éineacht lena leanbh agus aon timpistí a tharlaíonn agus iad sin a bhainistiú.

Timpeallacht

I bhFigiúr 6 cuirtear na príomhcheisteanna a thagann chun cinn maidir leis an timpeallacht i láthair agus ba chóir a thabhairt faoi deara gur beag tráchttaireacht a bhí ann faoin réimse seo.

Figiúr 6: Príomhphointí a bhaineann leis an timpeallacht



Is é an réimse deiridh ar shainaithin na tuismitheoirí a bheith tábhachtach le hiniúchadh a dhéanamh air ná an timpeallacht. Ach i gcomparáid le réimsí eile, ar nós sláinte, leas agus fhorbairt an linbh, is beag tráchttaireacht a tharraing saincheisteanna a bhain leis an timpeallacht. Thug tuismitheoir amháin faoi deara go

"Ba bhreá an rud é dá ndéanfaí é a chothabháil. Ba bhreá an rud é dá mbeadh sé geal agus ceanúil agus dá mbeadh earraí ann dóibh. Níltear chun iad a sheoladh isteach in áit éigin atá sean agus faoi choincleach nó nár tugadh aon aire dó le blianta. "

Meall roinnt tráchttaireachta maidir le spás leordhóthanach a bheith ar fáil chomh maith leis an áit chodlata do leanaí agus luadh saincheisteanna a bhain le leithris agus an spás lasmuigh freisin.

I ndóthain spáis

Aithníodh i ndóthain spáis mar shaincheist an-tábhachtach ('ceapaim gur gné ollmhór í an spásáil'; 'méid ceart a bheith ann'; ' tá sé an-mhór thuas ansin agus is éard atá i gceist agam, ná gur timpeallacht iontach í'). Dúirt tuismitheoir amháin

"Níor chreid mé cé chomh mór agus a bhí sé ... Toisc nach raibh san áit eile a d'úsáid mé ach seomra beag amháin lán le hearraí... i ndáiríre shíl mé go raibh sé thar a bheith mhór le go leor bréagán, agus na dathanna, agus bhí sé chomh ... Ní fhaca mé ceann chomh mór sin riamh. Níl cleachtadh agam ach ar sheomra amháin. "

Thug tuismitheoir eile faoi deara gur lig an tseirbhís chéanna do leanaí *‘fánaíocht idir seomraí’* agus dúirt sé go bhfuil

“sé faoi stiúir leanaí, mar is féidir leo an rud is mian leo a dhéanamh. Cosúil le dul ón seomra seo go dtí an seomra sin, níl siad gafa i seomra amháin don lá ar fad.”

Aiseanna scíthe agus codlata

Aontaíodh go ginearálta go raibh sé tábhachtach spás oiriúnach a bheith ag leanaí chun néalta a thógáil agus aithníodh go raibh sláinteachas an-tábhachtach mar a aibhsíodh san atriall seo a leanas:

Tuismitheoir 1: Bheinn ag smaoineamh, an bhfuil sé cosúil le cathaoireacha ceoil sa chliabhán? Go bhfuil páiste amháin ann agus go bpioctar suas é nó í agus go dtéann páiste eile isteach ann tar éis. Go bhfuil na páistí sa chliabhán amháin ach ag amanna éagsúla.

Agallóir: Agus an gceapann tú go bhfuil sé sin ceart go leor? An gceapann tú gur chóir go mbeadh a gcuid cliabhán féin acu?

Tuismitheoir 2: Ní a gcuid cliabháin féin, ach, bhuel, sláinteachas. Má bhíonn míolta leapa ar leanbh amháin sa chliabhán, tiocfaidh na míolta ar an leanbh sláintiúil a bheidh sa chliabhán ina dhiaidh. Sin an rud a mbeinn ag smaoineamh faoi.

Chuir tuismitheoir amháin i staid fheighlíochta béim ar an réimse seo freisin ag rá

“Tá sé seo tábhachtach domsa toisc go bhfuil sé i dteach duine éigin. Cá gcoinnítear na cliabháin? Cé atá sa seomra leapa nuair a bhíonn an leanbh sa seomra leapa? Is dócha gur buntáiste é sin de chuairt gan réamhfhógra, má tá do leanbh sa leaba, gur féidir le cigire féachaint an bhfuil an monatóir ar siúl, agus an áit ina bhfuil an leanbh.”

Thug tuismitheoir amháin sampla de sheirbhís cúram leanaí roimhe seo ag rá

“Ach nuair a bhí na páistí ina gcodladh, bheadh [nó] trí nó ceithre chliabhán taistil ann. Bhí siad go léir brúite isteach sa seomra i ndáiríre agus cuireadh ina gcodladh iad go léir. Ní raibh ann ach an spás sin agus sin é.”

Spásanna leithris

Tharraing tuismitheoir amháin aird ar na háiseanna leithris agus thug sé faoi deara gur chóir go mbeidís *‘aoisoiriúnach’* ag tabhairt faoi deara ina seirbhís

“Fiú amháin na leithris, tá cinn bheaga acu anseo seachas an gnáthleithreas mór. Ní fhaca mé sin riamh go dtí gur tháinig mé anseo.”

Spás lasmuigh

Cé go raibh roinnt tráchtairachta ann faoin tábhacht a bhaineann le leanaí a bheith in ann imirt lasmuigh, ní raibh ach líon beag ráiteas ann faoin spás féin ar nós *‘Sílím go bhfuil limistéar lasmuigh an-tábhachtach’*; *‘Agus cheap mé go raibh an limistéar lasmuigh thar cionn’*, tá spás *deas amuigh faoin aer ann*.

Go hachomair, is beag tráchtairacht a rinne tuismitheoirí ar shaincheisteanna a bhain leis an timpeallacht, agus go ginearálta, dhírigh sé ar an spás a bhí ar fáil agus ar an limistéar codlata inar aithníodh plódú agus sláinteachas mar na príomhchúiseanna imní. Luadh go raibh an spás leithris agus an spás súgartha lasmuigh tábhachtach.

Cleachtais dhoghlaigh

Cé go raibh tuismitheoirí a ghlac páirt sa chomhairliúchán seo thar a bheith dearfach faoin tseirbhís ar fhreastail a leanbh orthu, bhí siad in ann réimsí a raibh imní shuntasach orthu a shainaithint agus a mheasfaidís a bheith go hiomlán do-ghlaigh laistigh de sheirbhís. Cuirtear iad seo i láthair i bhFigiúr 7.

Figiúr 7: Cleachtais dhoghlaigh

Ní bhíonn na páistí sásta

- Mura mian leis na leanaí dul chuig an tseirbhís tar éis tréimhse de shocrú isteach
- Fágtar leanaí ina gcaoineadh agus ní thugtar solás dóibh

Droch-Shábháilteacht

- Ábhar contúirteach a bhféadadh na leanaí teacht orthu
- Más féidir leo an doras a oscailt agus siúl amach

Droch-Choithú

- Sa chás nach n-íosfaidh na páistí an bia agus go dtagann siad abhaile agus ocras orthu

Ní bhíonn d'ainm ar eolas ag pearsanra na seirbhíse

- Mura mbíonn a n-ainm ar eolas ag pearsanra a bhíonn ag bualadh leis na tuismitheoirí go rialta

Ní cheadaítear rochtain shaor do thuismitheoirí ar an tseirbhís

- Má iarrtar ort fanacht ag an doras agus tú ag fágáil nó ag piocadh suas linbh

Duine éigin ag gortú an linbh

- Má rinne duine de na daoine fásta a bhfuil leanbh faoina chúram rud díobhálach do na leanaí sin

Saincheisteanna tábhachtacha a shainaithin tuismitheoirí ar cheart do chigirí díriú orthu le linn cigireachta.

Go hachomair, d'aithin tuismitheoirí roinnt saincheisteanna a raibh tábhachtach dóibh, ar cheart do chigirí díriú orthu. Ina measc seo bhí sábháilteacht leanaí, a sainaitníodh mar rud fíorthábhachtach, agus sainaitníodh roinnt réimsí ar leith lena n-áirítear an timpeallacht, garchabhair, maoirseacht ar leanaí, slándáil an fhoirgnimh agus druileanna dóiteáin.

Ba é an réimse a mheall an tráchttaireacht is mó ná sláinte, leas agus forbairt leanaí. Go hachomair, sainaitníodh ceithre phríomhréimse maidir le sláinte, leas agus forbairt an linbh agus ba iad sin an tábhacht a bhaineann le freastal ar riachtanais an linbh (lena n-áirítear díriú ar sonas leanaí agus leanaí le riachtanais bhreise a ionchuimsiú); cúram an linbh, go háirithe dea-ghnáthamh, sláinteachas, coithú agus leithreas; measadh mar réimse amháin dea-chaidrimh idir tuismitheoirí agus baill foirne, idir leanaí agus baill foirne, agus idir na leanaí iad féin; agus gníomhaíochtaí oideachais lena n-áirítear cur chuige struchtúrtha a bheith ann i leith gníomhaíochtaí agus ullmhúchán don aistriú chuig an mbunscoil.

Aithníodh trí phríomhcheist maidir le rialachas na seirbhíse. Bhain an chéad shaincheist leis an bpearsanra atá ag obair sa tseirbhís, agus a gcáilíochtaí agus a n-oiriúnacht maidir le hoibriú le leanaí, chomh maith le leanúnachas pearsanra. Shainaithin tuismitheoirí go bhfuil cáilíocht oiriúnach tábhachtach, lena n-áirítear a bheith in ann saincheisteanna a thagann chun cinn a aithint chomh maith le grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána maidir leis seo. Aithníodh go raibh leanúnachas pearsanra tábhachtach, lena n-áirítear saincheisteanna coinneála agus leithdháileadh príomhoibrí ar gach leanbh. Bhain an dara saincheist le cumarsáid faoin tseirbhís agus áiríodh leis seo an gá le cumarsáid sula bhfreastal air, an tábhacht a bhaineann le faisnéis a chur ar fáil ar bhonn leanúnach trí mhodhanna éagsúla agus eolas a bheith acu i gcónaí ar an bpearsanra go léir a oibríonn sa tseirbhís. Bhain an tríú saincheist le cumarsáid faoina leanbh aonair, lena n-áirítear a gcuid gníomhaíochtaí agus forbairt ó lá go lá, tuairimí agus braistintí saineolaithe de phearsanra a oibríonn lena leanbh agus aon eachtraí a tharlaíonn agus an bainistiú de na heachtraí sin.

Gineadh an méid is lú tráchtairachta leis an réimse deiridh a bhaineann leis an timpeallacht agus ba iad na saincheisteanna a sainaithníodh mar ábhartha le haghaidh iniúchta ná i ndóthain spáis a bheith ar fáil agus a chinntiú nach dtarlaíonn róphlódú. Luadh i ndóthain áiteanna codlata agus scíthe chomh maith leis an spás leithris agus an áit súgartha lasmuigh. Aithníodh go raibh líon beag cásanna go hiomlán do-ghlactha ar nós nach raibh na leanaí sásta ann tar éis tréimhse socraithe isteach, drochshábháilteacht, droch-chothú, nach bhfuil ainmneacha tuismitheoirí ar eolas ag pearsanra, nach gceadaítear rochtain saor do thuismitheoirí ar an tseirbhís agus ina ndéantar díobháil don leanbh.

Feasacht faoi chigireachtaí na luathbhlianta

Ba é an dara réimse spéise sa chomhairliúchán seo ná an fheasacht atá ag tuismitheoirí faoi chigireachtaí luathbhlianta. Déantar machnamh anois ar na torthaí a bhaineann leis an saincheist seo.

Príomhphointí



- Tá roinnt feasachta ann go ndéantar seirbhísí a 'sheiceáil'
- Tá an fheasacht seo den chuid is mó ag tuismitheoirí a oibríonn i réimse sláinte nó cúraim shóisialta nó trí bhreathnú ar an tionchar a bhíonn ag cigireacht
- Tá ionchais ann go ndéanfaí cigireacht ar sheirbhísí

Ceisteanna a thagann chun cinn

Chuir líon beag tuismitheoirí in iúl go raibh a fhios acu go ndéantar 'creis a sheiceáil', agus 'nach mór dóibh go léir critéir áirithe a chomhlíonadh'. Mar sin féin, go ginearálta, bhí droch-eolas ann faoi chigireachtaí na luathbhlianta agus dúirt tuismitheoirí go raibh siad 'neamhairdeallach' fúthu, nach raibh ach 'beagán eolas' acu agus 'nár rith an smaoineamh leo riamh'. Bhíothas ag súil, áfach, go ndéanfaí cigireachtaí agus labhair roinnt tuismitheoirí faoi seo ag rá go 'mbeifeá ag súil leis', 'go léir go bhfuil comhlachtaí rialála ann do na creiseanna agus do na scoileanna agus do na cúraimí lae éagsúla uile.' Dúirt tuismitheoir amháin

"Is rud greannmhar domsa é, mar bhí sé an-tábhachtach domsa go raibh mo sheirbhís cláraithe. Ach ag an am céanna níor cheap mé riamh go raibh na tuairiscí seo [ar fáil] ... Chreid mé i ndáiríre go raibh monatóireacht á déanamh ar an gcóras, nuair a bhí sé á chlárú."

Chuir roinnt tuismitheoirí in iúl go raibh siad ar an eolas faoi chigireachtaí mar gheall ar a gcúlra féin i gcúrsaí sláinte, oideachais nó cúraim shóisialta ina dtarlaíonn cigireachtaí de ghnáth. Thug tuismitheoir amháin chun suntais go raibh an tuarascáil chigireachta curtha ar taispeántas agus dá bharr sin go raibh sé/sí ar an eolas faoin gcigireacht. Chuir líon beag tuismitheoirí eile in iúl go raibh a fhios acu faoi chigireachtaí mar gheall ar thionchar díreach nó indíreach ar an tseirbhís agus tá samplaí díobh seo ar taispeántas i bhFigiúr 8.

Figióir 8: Samplaí de thionchair díreacha nó indíreacha a bhíonn ag cigireachtaí

Cleachtais agus nósanna imeachta sa tseirbhís

- Is dóigh liom nuair a bhreathnaíonn tú timpeall na scoile súgartha, tá a lán faisnéise sábháilteachta ann, agus fiú sna leithris - cosúil le glaineacht agus rudaí mar sin, agus sílim má tá an cineál sin faisnéise uile ar fáil go bhfuil iniúchadh á dhéanamh air. Cén fáth go gcoinneofa na hardchaighdeáin seo go léir i ndáiríre mura bhfuil iniúchadh á dhéanamh? Agus, sa bhreis air sin, tá maoiniú ag teastáil uathu freisin, tá a fhios agam faoi sin.

Faisnéis faoi chigireacht arna roinnt ag an soláthraí

- Tá a fhios agam go ndearna sí rudaí. Tá a fhios agam gur tháinig duine éigin toisc gur dhúirt sí linn... Ní fhaca mé iad [an cigire] ag teacht nó ag imeacht.

Tionchar díreach ag an gcigireachta ar leanbh aonair

- Bhí mo mhac sa sheomra babaí, ní chodail sé ach sna cathaoireacha in-aistarraingthe. Mar sin, bhí orm na nótaí a chomhlánú agus iad a shíniú ag lua gurb é sin a bhealach [ar eagla go ndéanfaí iniúchadh].

Moltaí chun feasacht a ardú

Moltaí

- Gá le níos mó infheictheachta agus athbhrandála maidir le Cigireacht na Luathbhlianta
- Gá le faisnéis faoi Chigireacht na Luathbhlianta
- Ní mór do chumarsáid ó Chigireacht na Luathbhlianta a bheith i mBéarla Simplí

Moladh gur chóir Cigireacht na Luathbhlianta í féin a dhéanamh níos infheicthe agus go ndéanfaidh sí í féin a athbhrandáil. Dúirt tuismitheoir amháin

“Níl ann ach iad féin a dhéanamh níos infheicthe. A bheith níos infheicthe, i ndáiríre. Mar a dúramar, is cosaint leanaí é Tusla, mar sin is éard atá i gceist, ná tú féin a dhéanamh níos sofheicthe ... A fhios a bheith agat, cad é Tusla, agus cén chaoi a ngabhann seirbhís na luathbhlianta leis. Agus cad chuige a bhfuil sé.”

Moladh nuair a sholáthraíonn sé faisnéis do thuismitheoirí, nach mór do Thusla é a dhéanamh i ‘mBéarla Simplí’. Dúirt tuismitheoir amháin

“Agus sílim go gcuideodh sé sin le daoine a chur ar an eolas mar a dúirt tú i dteanga simplí a thuigeann gach duine. Ní gá go mbeadh sé casta, ach fíor a bheith agat cad í an eagraíocht, cad a dhéanann sí, agus cén ról a imríonn seirbhís na luathbhlianta i gcomparáid leis an gcuid eile den eagraíocht.”

Mhol tuismitheoir eile bileog eolais ghearr a chur le chéile a thabharfaí do thuismitheoirí i seirbhís luathbhlianta, ag rá:

“Cosúil le doiciméad dhá leathanach nó rud éigin, [le cur isteach] sa phacáiste faisnéise nuair a chláraíonn tú ... Láithreach, sa phacáiste, agus ansin deirfidh tú ‘Ó, cad é seo?’ Ar a laghad beidh sé agat i d’inchinn, mar sin dá mba rud é go mbíonn ort glaoch ansin, níor chóir go ndéarfadís ‘Ó, cad é sin?’ Mar sin chloisfeá faoi uair amháin, fiú mura ndearna tú é a ionsú, tá sé agat i do Filofax sa bhaile ... ”

D'athdhearbhaigh tuismitheoir eile é seo, a dúirt

“B’fhéidir nuair a bhíonn leanaí ag teacht ar sheirbhísí den chéad uair gur fiú beagán faisnéise fúithi a bheith [ina] leabhrán nó bileog a thugtar dóibh, ina luaitear. Seo a tharlaíonn. Is muidne. Seo, an bhfuil a fhios agat. Rinneadh cigireacht ar an tseirbhís seo. Is í seo an áit ar féidir leat rochtain a fháil ar na tuairiscí agus má bhíonn aon fhadhb agat déan teagmháil le Tusla.”

Achoimre

Go hachomair, cé go bhfuil roinnt feasachta ann go ndéantar seirbhísí a ‘sheiceáil’, tá an fheasacht seo teoranta agus is iad na tuismitheoirí a oibríonn i réimse sláinte nó cúraim shóisialta nó iad siúd a bhreathnaíonn ar chleachtais i seirbhís a thagann chun cinn de bharr cigireachta, a bhfuil an fheasacht seo acu. Ach, tá ionchais láidre ann, áfach, go ndéanfaí cigireacht ar sheirbhísí agus moladh go láidir go mbeadh níos mó infheictheachta ag Cigireacht na seirbhíse agus a bhíonn cigireachtaí a réachtáil agus go scaipfí cumarsáid ina leith seo i mBéarla Simplí.

Eolas faoi chigireachtaí agus faoin gCigireacht

I bhFigiúr 9, tugtar léargas ar na príomhphointí agus na príomh-mholtaí a rinne tuismitheoirí maidir le heolas faoi chigireachtaí agus faoin gCigireacht.

Figiúr 9: Eolas faoi chigireachtaí agus faoin gCigireacht

Príomhphointí



- Drochleibhéal eolais ghinearálta faoi chigireachtaí
- De ghnáth ní bhíonn a fhios ag tuismitheoirí cathain a bhíonn cigireachtaí ar siúl ina seirbhís
- Níl mórán eolais ann faoi thoradh na gcigireachtaí
- Níl tuismitheoirí ar an eolas faoi ról Tusla i ndéileáil le gearáin
- Feictear ar ról Tusla mar cheann de thuairisciú cosanta leanaí amháin

Moltaí

- Leanúint le cigireachtaí gan fógra
- Ba chóir a chur in iúl do thuismitheoirí go bhfuil an chigireacht ar bun ina seirbhís
- Ba chóir tuismitheoirí a chur ar an eolas faoin tuarascáil iniúchta nuair a bheidh sí ar fáil
- Ba cheart go ndéanfaí saincheisteanna ábhartha a dhoiciméadú i dtuarascáil chigireachta ar bhealach sothuigthe
- Ba cheart go ndéanfaí folláine pearsanra atá ag obair sa tseirbhís a dhoiciméadú i dtuarascáil chigireachta
- Ba cheart faisnéis a sholáthar faoi ról Tusla agus faoin bpróiseas chun gearán a dhéanamh

Forbhreathnú ar shaincheisteanna a thagann chun cinn

Mar a léiríodh níos luaithe, cé go rabhthas ag súil go ndéanfaí seirbhísí luathbhlianta a rialáil agus a iniúchadh, bhí leibhéal an-íseal feasachta nó eolais ann faoi conas agus cathain a tharlaíonn siad. Mhol tuismitheoirí gur chóir do Chigireacht na Luathbhlianta an Chigireacht agus a ról chomh maith lena fheidhm a chur in iúl do thuismitheoirí. Dúirt tuismitheoir amháin:

“Bhuel, seo a dhéanaimid. Breathnaímid ar chreiseanna, déanaimid é chomh minic agus is féidir linn. Níl aon dochar ann oideachas a chur orthu... Tá sé beagnach cosúil le, fiú fógra nó aon rud...”

Cuireadh in iúl go mbeadh an fhaisnéis a d’eascair as iniúchadh faoi sheirbhís an-chabhrach sula gcláródh tú do leanbh, agus chuir tuismitheoirí ceisteanna mar

“Má bhí tú ag lorg creise, cosúil leis an mbealach a fhéadfaidh cuid againn, dul agus féachaint an bhfuil ceadúnas faighte ag an gcreis sin? Seiceáil é ar líne sula dtiocfaidh mé anseo?”

Dúirt tuismitheoir eile

“Is dóigh liom dá mbeadh clár seirbhísí de chineál éigin ann a fhéadfar cliceáil air agus ansin bheadh a fhios agat. Insíonn sé seo duit cad atá i do cheantar áitiúil.”

Chuir tuismitheoir eile sa ghrúpa sin in iúl go bhfuil an tsaoráid sin i bhfeidhm ach ba léir go raibh easpa feasachta ginearálta ag tuismitheoirí faoi seo, agus grúpaí eile faoin infhaighteacht faisnéise ar líne atá ann faoi láthair lena n-áirítear tuairiscí cigireachta (<https://www.tusla.ie/services/preschool-services/creche-inspection-reports/>).

Eolas faoi uainiú na cigireachta

Ní raibh ach tuismitheoir amháin a bhí bainteach leis an gcomhairliúchán seo ar an eolas nuair a rinneadh iniúchadh ag tabhairt dá haire go raibh sé/sí ar an eolas toisc go raibh an cigire i láthair nuair a bhailigh sé/sí a leanbh ón tseirbhís. Bhí ceisteanna ag tuismitheoirí maidir le cibé ar chóir dóibh a bheith curtha ar an eolas nuair a bhí cigireacht ar siúl. Dúirt tuismitheoir amháin

“Má thagann Tusla anseo chun cigireacht a dhéanamh, an bhfaighimid r-phost chun a rá go bhfuil sé seo beo anois ... is í an chigireacht atá i gceist agam? ”. D’fhiafraigh tuismitheoir eile ‘an n-insíonn siad do na tuismitheoirí... nó an bhfuil litir [tugtha don leanbh] don bhaile?”

Tarraingíodh chun suntais go bhfuil an chuid is mó de na cigireachtaí gan fógra agus go ndéantar iad gan aon fhógra a thabhairt don soláthraí agus nach ndearnadh aon chumarsáid dhíreach le tuismitheoirí faoi chigireachtaí go dtí seo. Bhí tuismitheoirí sásta nach dtugtar réamhfógra roimh na cigireachtaí (‘ *Sílím go bhfuil sé go hiontach go bhfuil sé gan réamhfógra ... Sílím go bhfuil sé tábhachtach nach dtugtar fógra* ’). Tugadh faoi deara freisin, áfach, go gcuirfeadh tuismitheoirí fáilte roimh dheis chun a fhios go bhfuil an chigireacht ar siúl agus tugadh líon mór tuairimí maidir leis seo.

Moltaí chun tuismitheoirí a chur ar an eolas nuair a bhíonn cigireacht ar siúl

Moladh go gcuirfí tuismitheoirí ar an eolas faoi cathain a bheadh cigireacht ar siúl agus rinneadh roinnt moltaí ina leith sin. Dúirt tuismitheoir amháin

“Bheadh sé tábhachtach fógra a chur suas ar an doras, ina gcuirfí in iúl go bhfuil Tulsa ag déanamh cigireachta ar an tseirbhís an lá sin nuair a bhíonn daoine ag teacht isteach ag a 12 nó ag a 1 nó ag a 2 nó ag a 3.”

Dúradh an méid seo a leanas ag plé grúpa fócais eile

Rannpháirtí 1: Ní fheicim cén fáth nach bhféadfadh teachtaireacht téacs a sheoladh chuig tuismitheoirí.

Rannpháirtí 2 : Is dóigh liom má d'fhógair an cigire an mhaidin sin, is rud é sin. Ansin bíonn deis acu a rá, 'anseo, tá siad ag teacht' agus sin é. Sa bhreis air sin, fiú fógra dhá uair an chloig nó rud éigin. Ní féidir leo mórán a dhéanamh i gceann dhá uair an chloig, ní féidir leo gach rud a shocrú i gceann dhá uair an chloig má tá an áit trína chéile.

Moltaí

- Ba chóir a chur in iúl do thuismitheoirí nuair a bhíonn cigireacht ar bun ina seirbhís
- Cuirtear fáilte roimh chigireachtaí gan réamhfhógra agus ba cheart leanúint leo
- Caithfidh an chumarsáid a bheith i mBéarla Simplí

Eolas faoi thorthaí na cigireachta

Cé nach raibh comhaontú ann maidir le cibé an mbeadh suim ag tuismitheoirí i dtorthaí cigireachta, nó an mbeadh siad ag iarraidh rochtain a fháil orthu, go ginearálta, mhol tuismitheoirí gur chóir go mbeadh tuismitheoirí ar an eolas nuair a bheadh an chigireacht críochnaithe agus an fhaisnéis curtha ar fáil. Dúirt duine aonair

"Ina dhiaidh sin, is ar na tuismitheoirí ansin é, an bhfuil a fhios agat? Má bhreathnaíonn tú ar líne tar éis na cigireachta agus gan a luaite ann [nótaí na tuarascála cigireachta] ach tá sé seo i bhfeidhm nó caithfear é sin a dhéanamh. "

Mhol daoine eile gur ar an soláthraí seirbhíse a bheadh an fhreagracht as an bhfaisnéis faoin tuarascáil iniúchta a scaipeadh agus thug duine amháin faoi deara

"D'fhéadfadh an tseirbhís a chur in iúl agus a rá i ríomhphost nó i rud éigin, 'Féach, moladh é seo, cad a cheapann sibhse faoi seo mar thuismitheoirí na saoráide?' Ansin táthar ag obair lena chéile. "

Thug tuismitheoir eile faoi deara go raibh cóip den tuarascáil iniúchta ar an gclár fógraí ina seirbhís cé nár bhreathnaigh tuismitheoirí air. Dúirt tuismitheoir amháin sa ghrúpa sin

"Agus is dóigh liom go dtarlaíonn sé sin toisc go bhfuil muinín againn i [ainm an tsoláthraí] go réiteofar fadhb má bhíonn fadhb ann, nó má tá ceist ann go dtabharfaidh sí chun suntais duit."

Thug tuismitheoir amháin faoi deara, fiú dá mbeadh tuarascáil ar fáil, nach mbeadh aon spéis aige/aici í a léamh ag rá 'Ní bheinn ag lorg do thuairisce fiú dá mbeadh a fhios agam go raibh sé ann'. Bhí tuismitheoir eile amhrasach faoina bhféadfadh tuarascáil croílár seirbhíse a ghabháil, ag rá

"Ní fhéadfaidh aon scríbhneoireacht ar pháipéar a rá cé chomh sásta agus atá do pháistí nó, cé chomh maith agus atá tasc á dhéanamh ag daoine."

Tuairiscí cigireachta

Tharla an plé seo a leanas mar fhreagra ar cheist faoi na rudaí a bheadh á lorg ag tuismitheoirí i dtuarascáil chigireachta

Rannpháirtí 1: Bhuel is dóigh liom gan ach na pointí nár chomhlíon siad a fheiceáil agus an bhfuil rud éigin ann, is dóigh liom, a d'fhéadfaimis a dhéanamh.

Rannpháirtí 2: Le cuidiú, bhfuil a fhios agat. Ceart, tá rudaí ann a d'fhéadfaimis a dhéanamh chomh maith, agus a fhéadfaidh ár leanaí a úsáideann an tseirbhís a dhéanamh. Is dócha, is é sin an rud is mó a bhreathnóinn air. Bheinn ag féachaint ar a sláinte agus a sábháilteacht freisin, ach is é sin mo thuairimse amháin.

Rannpháirtí 4: Bhí a fhios agam go raibh na tuairiscí ann.

Agallóir: Bhí a fhios agat go raibh siad ann?

Rannpháirtí 4: Bhí, mar sin, bheadh suim agam i, sílim go bhfuil sé suimiúil peirspictíocht dhifriúil a fheiceáil ar rudaí agus ar cad a tharlaíonn i rith an lae agus ó chomhlacht seachtrach.

Moladh freisin, sa bhreis ar bhreathnú ar na réimsí ábhartha, gur cheart go mbeadh rud éigin faoi fholláine na foirne san áireamh sa tuarascáil iniúchta. Thug duine amháin faoi deara

“Sílim gur chóir go mbeadh sé sin mar chuid den phost. Níl ort ach beagán a thabhairt ar ais don fhoireann. Ba chóir go mbeadh, ba cheart é a chur san áireamh ina gcuid oibre - fiú mura bhfuil ann ach cleachtas machnamhach nó rud éigin dóibh, fiú neartú foirne. Pé scéal é, ní chuidíonn sin ach leis an bhfoireann a bheith in ann teacht isteach agus leanaí a bhainistiú an lá ar fad.”

Moltaí

- Ba chóir tuismitheoirí a chur ar an eolas faoi thuarascáil iniúchta nuair a bheidh sí ar fáil
- Ba cheart go ndéanfaí saincheistanna a thagann chun cinn ar bhealach sothuigthe a dhoiciméadú sa tuarascáil chigireachta.
- Ba cheart go ndéanfaí folláine pearsanra atá ag obair sa tseirbhís a dhoiciméadú sa tuarascáil chigireachta

Moltaí maidir le faisnéis a roinnt faoi thorthaí na cigireachta

Cé gur cuireadh roinnt áirithintí in iúl, moladh go ginearálta go roinnfí faisnéis faoin gcigireacht le tuismitheoirí. Cuirtear bealaí i láthair ina bhféadfaí tuismitheoirí a chur ar an eolas faoin gcigireacht a rinneadh i bhFigiúr 10.

Figiúr 10: Meicníochtaí chun faisnéis a roinnt faoi thorthaí na cigireachta

Moltaí

- A iarradh ar an soláthraí fógra a chrochadh ar an doras ag tabhairt faisnéise faoi na torthaí
- Fógra a sheoladh chuig tuismitheoirí go bhfuil an tuarascáil chigireachta ar fáil anois le feiceáil ar líne
- An tuarascáil a chur ar an gclár fógraí laistigh den tseirbhís
- A chinntiú go bhfuil a fhios ag tuismitheoirí cá bhfaighidh siad na tuarascálacha cigireachta ar líne

Achoimre

Go hachomair, tá leibhéil ísle feasachta tuismitheoirí ann maidir le cigireachtaí a dhéantar agus faoin infhaighteacht de thuarascálacha cigireachta. Ach, glacann tuismitheoirí leis, áfach, go ndéantar cigireachtaí agus go bhfeidhmíonn seirbhísí luathbhlianta laistigh de chomhthéacs rialála.

Rannpháirtíocht tuismitheoirí i gcigireachtaí luathbhlianta

Is é an próiseas cigireachta an cheist dheiridh ar díriodh uirthi sa chomhairliúchán seo agus taifeadadh raon tuairimí. Is léir nach bhfuil comhaontú ann maidir leis an ról ar chóir a bheith ag tuismitheoirí. I bhFigiúr 11, déantar achoimre ar na príomhcheisteanna agus na moltaí a rinne tuismitheoirí.

Figiúr 11: Tuairimí ar rannpháirtíocht tuismitheora i gcigireachtaí luathbhlianta

Príomhphointí



- Tá tuairimí measctha ann maidir lena cheart do thuismitheoirí a bheith páirteach sa phróiseas cigireachta
- Is gnáthnós anois í an rannpháirtíocht d'úsáideoirí seirbhíse sa chigireacht (m.sh. i mbunscoileanna)
- B'fhéidir nach bhfuil an saineolas riachtanach ag tuismitheoirí, b'fhéidir nach bhfuil siad sách oibiachtúil agus b'fhéidir nach mbeadh tuiscint mhaith acu ar rialáil
- D'fhéadfadh fadhbanna féideartha a bheith ann idir an tuismitheoir agus an soláthraí mar thoradh ar aiseolas diúltach a thugtar sa phróiseas cigireachta
- D'fhéadfaí go mbeadh rannpháirtíocht tábhachtach i réimsí nach bhfuil tuismitheoirí sásta leis an tseirbhís
- Sa chás go bhfuil tuismitheoirí míshásta le gné den tseirbhís, tá sé d'fhreagracht orthu é a chur in iúl don soláthraí

Moltaí

- Is mian le tuismitheoirí rogha a bheith acu maidir le haiseolas a thabhairt ionas gur féidir leo siúd ar mian leo déanamh amhlaidh
- D'fhéadfaí aiseolas a sholáthar trí cheistneoirí nó trí phlé grúpa
- Ba chóir go mbeadh guth ag an bhfoireann i gcigireachtaí
- Níl tuismitheoirí ag iarraidh go gceapfaí go bhfuil ról acu i reáchtáil na seirbhíse ó lá go lá
- Ba chóir go mbeadh guth ag leanaí freisin i gcigireachtaí

Bhain an chroícheist a threoraigh an comhairliúchán seo le ról na dtuismitheoirí i gcigireachtaí agus bhí tuairimí measctha ann maidir lena cheart do thuismitheoirí a bheith páirteach sa phróiseas. Bhí tuairimí éagsúla ann faoi seo agus déantar iad seo a mheas anois - bhraith roinnt tuismitheoirí go raibh sé tábhachtach go mbeadh tuismitheoirí páirteach i gcigireacht na seirbhísí agus bhí tuismitheoirí eile go láidir ina choinne.

Tábhachtach go mbeadh tuismitheoirí rannpháirteach

Príomhphointí



- Is mian le tuismitheoirí rogha a bheith acu maidir le haiseolas a thabhairt don Chigireacht
- Is gnáthnós í an rannpháirtíocht d'úsáideoirí seirbhíse sa chigireacht (mar shampla cigireachtaí i mbunscoileanna)
- Ba cheart guthanna leanaí a léiriú sa tuarascáil freisin

Tá sé tábhachtach béim a leagan ar an bhfíric go raibh tuismitheoirí a ghlac páirt sa chomhairliúchán seo an-sásta leis na seirbhísí a cuireadh ar fáil dóibh agus nár ardaigh siad aon cheisteanna inní le linn an phróisis. Sa chomhthéacs sin, thug roinnt tuismitheoirí le fios go gcuirfidís fáilte roimh dheis chun 'aiseolas a thabhairt do chigirí' agus thug siad faoi deara

"Ba bhreá liom aiseolas a thabhairt, bheinn. Bhuel, níl aon ní diúltach agam le rá [rudaí le rá] ach bheadh sé iontach an dearbhú sin a thabhairt ar ais do [ainm an tsoláthraí]. Chun a rá i ndáiríre, is dóigh linn go bhfuil jab an-mhaith á dhéanamh agat agus go mbeadh sé sin ar eolas aici."

Thug tuismitheoirí eile chun suntais gur gnáthrud é baint a bheith ag úsáideoirí seirbhíse le cigireachtaí agus rialacháin

"I mbunscoileanna is gnáthnós é tuismitheoirí a thabhairt isteach agus tugtar cuireadh dóibh aiseolas a thabhairt. Ba cheart go mbeadh an rud céanna i suíomh na luathbhlianta freisin. Tá guth an tuismitheora tábhachtach, bhfuil a fhios agat."

D'athdhearbhaigh tuismitheoir eile an tábhacht a bhaineann le guth an tuismitheora, ag rá

"Níl an cheist faoi chonas a dhéanann siad a gcuid oibre, sílim go ... ba mhaith linn fios a bheith againn go bhfuil siad slán, sábháilte. Go dtugtar aire mhaith dóibh agus táim cinnte go bhfuil struchtúir acu a leanann siad..."

Mhol tuismitheoir amháin gur chóir guth na leanaí, i dteannta le guth na tuismitheoirí a chur san áireamh agus é a léiriú sna tuarascálacha

"Breathnaigh, tá ciall leis, an léirítear fiú guth na leanaí sna tuairiscí seo? Tá a fhios agat go gcaithfidh tú é sin a iarraidh chomh maith, más rud é go bhfuil ionadaíocht cheart á déanamh orthu, an ndéantar a gcuid tuairimí a léiriú. Agus ní hé sin ach b'fhéidir leanbh de thrí nó ceithre bliana d'aois atá in ann sreangán de dheich nó fiche focal a chur le chéile, b'fhéidir, an bhfuil a fhios agat. Breathnaíonn tú ar na hidirghníomhaíochtaí neamhbhriathartha go léir agus an cineál sólais a fhaigheann leanaí le daoine áirithe, cosúil le guth an linbh, tá sé thar a bheith tábhachtach ina thaobh sin."

Lean an tuismitheoir seo ar aghaidh ag rá

"Comhthreomhar lena nguth tá ár guth, mar an custaiméir atá ag íoc as seirbhís, tá sé an-tábhachtach, is dóigh liom ár dtuairimí a léiriú ina thaobh sin, cé chomh sásta atáimid, mar táim cinnte mura mbeimis sásta go mbeimis an-ghasta é sin a chur in iúl, tá a fhios agat go bhfuil sé an-éasca gearán a dhéanamh. Bíonn sé sách deacair moladh a thabhairt."

Cúiseanna nár chóir do thuismitheoirí a bheith páirteach

Príomhphointí



- B'fhéidir nach bhfuil an saineolas riachtanach ag thuismitheoirí, b'fhéidir nach bhfuil siad sách oibiachtúil agus b'fhéidir nach mbeadh tuiscint mhaith acu ar rialáil
- Níl thuismitheoirí ag iarraidh go gceapfaí go bhfuil ról acu i reáchtáil na seirbhíse ó lá go lá
- D'fhéadfadh fadhbanna féideartha teacht chun cinn idir an thuismitheoir agus an soláthraí mar thoradh ar aiseolas diúltach a thugtar sa phróiseas cigireachta
- D'fhéadfaí go mbeadh rannpháirtíocht tábhachtach i réimsí nach bhfuil thuismitheoirí sásta leis an tseirbhís
- Sa chás go bhfuil thuismitheoirí míshásta le gné den tseirbhís, tá sé d'fhreagracht orthu é a chur in iúl don soláthraí

Bhí go leor thuismitheoirí, áfach, den tuairim nach raibh aon ról acu i gcigireachtaí. Ábhar imní ar leith ab ea an mbeadh 'an saineolas' ag thuismitheoirí chun fios a bheith acu cad a bheadh oiriúnach nó nach mbeadh. Ardaíodh an dearcadh seo i roinnt grúpaí. Dúirt thuismitheoir amháin

Tá an oiread sin taobh thiar de chigireachtaí agus rialacháin. Agus, níl thuismitheoirí ar an eolas faoin leibhéal sin. ... Tá sé an-deacair tuairim a fháil nuair nach bhfuil tú eolach ar rud éigin agus, nuair nach bhfuil na fíricí ar eolas agat. Tá sé deacair an tuairim sin a fháil, ní rud pearsanta amháin é ón mbaile i do thaithí féin. Agus arís, a luaithe a bhogann do leanbh, níl tú ag foghlaim ach an chéad chéim eile, níl tú ag foghlaim ach an cóimheas, an seomra, leibhéal a bhfuil tú ag siúl leis. Bíonn tú ag foghlaim de réir agus a bhogann tú [trí] gach seomra.

Thug thuismitheoir eile chun suntais go bhfuil cineálacha cur chuige difriúla ag thuismitheoirí éagsúla agus go bhféadfadh sé seo a bheith ina fhadhb. Dúirt duine aonair

"Tá gach thuismitheoir difriúil agus tá luachanna difriúla agus tosaíochtaí difriúla ag gach thuismitheoir dá leanbh. Mar sin sílim go bhféadfá dul ar seachrán go hiomlán. B'fhéidir mar thagairt, b'fhéidir, ach is dóigh liom go bhfuil rudaí difriúla ag teastáil ó gach duine dá leanaí."

Dúradh an méid seo a leanas ag plé grúpa fócais amháin:

Rannpháirtí 1: Go pearsanta, bheinn sách sásta, [tuarascáil] a léamh fiú amháin, níl a fhios agam an dteastaíonn uaim a bheith páirteach ... is dóigh liom cosúil le go leor eile, nach bhfuil an t-am agat i ndáiríre ach oiread, is fachtóir ollmhór é an t-am. Ach, is dóigh liom -

Rannpháirtí 2: Ní hé do leibhéal saineolais é.

Rannpháirtí 1: Sin é, go díreach.

Rannpháirtí 2: Rud a cheapfa atá ceart go leor, d'fhéadfadh sé dul go hiomlán i gcoinne gach rialacháin a bhí riamh i bhfeidhm. Ach seo mar a bheifeá ag tabhairt aire do do leanbh.

Tugadh le fios freisin go bhféadfadh sé a bheith deacair do thuismitheoirí a bheith oibiachtúil ag tabhairt faoi deara

"Breathnaigh, gur roghnaigh daoine cheana féin freisin. Ceapann daoine go ndearna siad an cinneadh ceart. Mar sin, is dócha go mbeidh siad ag ceistiú an ndearnadh an cinneadh ceart. Tá gné de sin ann. Níor tháinig aon duine anseo de thaisme. Tá neart roghanna ann do mo [pháiste]. Mar sin, murar

roghnaigh tú anseo. Glacfaidh tú leis go ndearna tú an cinneadh ceart. Tá do chuid freagraí bunaithe ar an gcinneadh sin cheana féin. Mar sin, tá sé deacair do thuismitheoirí a bheith ... oibiachtúil. "

Iarmhairtí diúltacha féideartha

Bhí inní ar roinnt thuismitheoirí faoin tionchar a bheadh ag rannpháirtíocht thuismitheora ar an bpearsanra agus bhí siad go láidir den tuairim nár cheart go mbeadh ról acu i gcigireachtaí, go háirithe maidir le *‘bainistiú na háite ó lá go lá’ a chinneadh* . Dúirt thuismitheoir amháin

“Is fúthu féin atá sé, é a bhainistiú, ar an mbealach cuí agus de réir riachtanais gach linbh. Sin mar a chuirtear oiliúint orthu. Mar sin ní dóigh liom gur chóir go mbeadh an iomarca cainte ag thuismitheoirí maidir leis an gcaoi a bhainistíonn siad a seirbhís ... Ní dóigh liom gur cheart do thuismitheoirí an bonn a bhaint de na hoibrithe oilte trína insint dóibh conas a gcuid oibre a dhéanamh. Roghnaíomar ár bpáistí a sheoladh anseo ionas go bhféadfaidís ár leanaí a thabhairt chuig leibhéal áirithe forbartha. Agus ansin dul ar ais chucu agus a rá leo conas a gcuid oibre a dhéanamh? "

Aithníodh roinnt inní freisin faoin bhféidearthacht maidir le fadhbanna a chruthú idir an thuismitheoir agus an soláthraí mar thoradh ar an aiseolas a tugadh. Dúirt duine aonair

“Sa chás go mbaineann an tsaincheist le thuismitheoirí a bheith páirteach, d’fhéadfadh fadhbanna teacht chun cinn de bharr go mbraithfeadh thuismitheoirí ar bhealach éigin go raibh láithreach leanúnach a gcuid páistí ag an tseirbhís ag brath orthu tuairisc mhaith a thabhairt ar bhealach éigin."

Thug duine aonair eile faoi deara

“Mar sin luíonn an fíorluach le labhairt leis na daoine a d’fhág seirbhísí. Ní fhanfainn anseo mura mbeinn sásta. Mar sin is iad na gnéithe sin nach mór cigireacht a dhéanamh orthu. Agus b’fhéidir dá rachadh duine ar bith againn chuig roinnt seirbhísí, bheadh níos mó smaointe agat faoi na gnéithe a bheadh tábhachtach."

D’fhéadfaí go mbeadh rannpháirtíocht tábhachtach i réimsí nach bhfuil thuismitheoirí sásta leis an tseirbhís

Chuir roinnt thuismitheoirí béim ar a sástacht leis an tseirbhís a bhí ag a bpáiste agus níor mhothaigh siad go mbeadh aon rud le trácht acu ag tabhairt faoi deara *‘anseo, tá an t-ádhrainn léi’* agus *‘ní gá dúinn a bheith buartha faoi’* . Dúirt rannpháirtí amháin:

“Sílim gur dócha go bhfuil sé deacair faoi láthair mar tá a fhios agat nuair a bhíonn do leanbh sásta go sainráite in áit agus má tá tú féin sásta i ndáiríre le caidrimh agus gach rud, go bhfuil sé deacair go leor é sin a bhrú ar shiúl."

Chuir daoine eile béim ar na dúshláin a d’fhéadfadh a bheith ag thuismitheoirí áirithe agus tugadh roinnt samplaí d’inní a chuir thuismitheoirí ar Facebook le thuismitheoir amháin ag rá *‘ó mo Dhia, ar nós na thuismitheoirí bochta atá ag fágáil a gcuid páistí in áiteanna nach bhfuil siad [sásta leo]’*. D’athdhearbhaigh thuismitheoir eile an dearcadh seo, a dúirt

“Ní dhéanadh sé aon dochar dá mba rud é go mbeadh do leanbh in áit ina mbeadh siad míshásta nó dá mbeadh inní ort go raibh drochíde á thabhairt dó nó di nó go raibh cur chuige uafásach ann maidir le bainistíocht iompraíochta nó caidrimh nach rabhtas ag obair orthu, sílim go mbeadh sé mar phríomhphointe i gceistneoir."

Freagracht na dtuismitheoirí

Bhain roinnt saincheisteanna a d'eascair as an bplé le ról na dtuismitheoirí i gcásanna ina bhfuil siad míshásta faoi ghné den tseirbhís a chuirtear ar fáil dá leanbh agus tugadh le fios go láidir go raibh freagracht ar thuismitheoirí rud éigin a dhéanamh mura mbeidís sásta. Dúirt tuismitheoir amháin

"Níl tú ag iarraidh olc a chur ar dhuine éigin, ach caithfidh tú a bheith i do dhuine fásta, caithfidh tú a bheith compordach fós, má tá tú chun rud éigin a rá."

D'athdhearbhaigh tuismitheoir eile é seo, a dúirt

"Mura bhfuil siad sásta, is fútsa atá sé mar dhuine fásta labhairt leis na múinteoirí. Is gairmithe iad, cuireadh oiliúint orthu. Mura féidir leat labhairt leo, sin an cineál fadhb atá agat mar dhuine fásta, mar thuismitheoir. Mura bhfuil tú sásta leo, ba chóir go mbeadh a fhios agat cá háit le dul as sin."

Glacadh leis go bhféadfadh sé a bheith deacair ar thuismitheoirí áirithe gearán a dhéanamh laistigh den tseirbhís agus leagtar béim air seo sa sliocht seo a leanas nuair a dúirt tuismitheoir

"Go ginearálta beidh an fhoireann ag iarraidh an tseirbhís a fheabhsú. Uaireanta, ní bhíonn aon fhadhbanna ag tuismitheoirí áirithe teacht chuig daoine, ach tá roinnt tuismitheoirí ann, a bhfuil, ní cúthail, ach áiféiseach faoi teacht chuig daoine, mar sin tá a fhios agam go gcaithfidh tú freagracht a ghlacadh as cibé rud, ach is dóigh liom, ón dearcadh sin, go gcabhróidh sé beagán, b'fhéidir. Caithfear a chur ar an eolas gur chun leasa na seirbhíse agus chun leasa na leanaí é ag deireadh an lae. Ní hiarracht é sceanairt a dhéanamh ar dhuine aonair. Ní mór don aidhm atá leis a bheith soiléir."

Chuir tuismitheoir eile béim ar an tábhacht a bhaineann le déileáil leis an tseirbhís go díreach sa chás go bhfuil ceisteanna ag teacht chun cinn, ag rá

"Sílim go bhfuil sé níos fearr déileáil leis go díreach. Agus mura bhfuair tú réiteach ar bith, toisc go gcaithfidh tú an deis a thabhairt dóibh déileáil leis an gcás, ach mura bhfuil siad sásta fút, tá do chearta agat é sin a dhéanamh. Is iad do chearta iad i ndáiríre. Sílim go mbraithfinn níos fearr dá n-oibreodh an áit i gceart, agus dá bhfanfadh an líne cumarsáide sin oscailte, bhraithfinn níos fearr déileáil leis go díreach mar sin."

Chuir tuismitheoir i ngrúpa fócais eile béim air seo freisin, a dúirt

"Ar ndóigh, má bhíonn imní orm faoi rud éigin anseo, is é [ainm an úinéara] do chéad stad, nó cibé duine a bhfuil i do theagmhálaí agus ansin is dóigh liom go bhféadfá [dul níos faide] mura mbeifeá sásta."

D'athdhearbhaigh rannpháirtithe i ngrúpa eile é seo inar tugadh faoi deara go

"Déanaimid gearán, bhuel is féidir linn gearán a dhéanamh. Mura dhéantar aon rud faoi ansin, beidh orainn dul áit éigin eile. Mar sin is maith is eol duit go bhfuil áit éigin eile ann ar féidir leat dul ... leis na fadhbanna, mar sin mura féidir leat fáil réidh leis an bhfadhb caithfidh mé mo pháiste a thógáil as an áit seo agus é nó í a thabhairt áit éigin eile."

Moltaí

- Is féidir le tuismitheoirí a bheith páirteach tráth na cigireachta nó ag am lasmuigh den chigireacht
- D'fhéadfaí ceistneoirí a úsáid chun aiseolas a sholáthar
- Is féidir plé grúpa a úsáid freisin chun aiseolas a sholáthar
- Chuirfí fáilte roimh dheiseanna chun aiseolas a sholáthar lasmuigh den phróiseas cigireachta
- Ba chóir go mbeadh eolas ag tuismitheoirí faoi conas gearán a dhéanamh faoi sheirbhís

Modhanna

Sainaithníodh dhá phríomh-mhodh chun cigireacht a dhéanamh agus rinneadh iad seo trí cheistneoir a úsáid nó trí phlé grúpa. Aithníodh na buntáistí agus na míbhuntáistí a bhaineann leis an dhá mhodh. Aithníodh dhá phríomhbhealach ina bhféadfadh tuismitheoirí cur le cigireacht agus rinneadh tagairt, sa phéire acu, do sholáthar faisnéise don Chigireacht. Dúirt tuismitheoir amháin

"Bheinn sona sásta suirbhé a dhéanamh, mar a deirim, go bhfuil jab iontach á dhéanamh ag [ainm an tsoláthraí] anseo, tá sí go h-iontach."

Mhol tuismitheoir eile go mbeadh ceistneoir an iomarca cosúil le 'tic a chur i mboscaí' agus b'fhearr

"Go dtabharfaí na tuismitheoirí isteach, ní ag gach cigireacht, b'fhéidir, sílim go mbíonn sách brú ar na cailíní [baill foirne atá ag obair sa tseirbhís] anseo uaireanta ... ná cuimhnigh ar thuismitheoirí ar a bharr sin."

D'athdhearbhaigh tuismitheoir eile an dearcadh seo, a dúirt

"Níl ach ag smaoineamh ar áit nach mbeadh sé sin an rud is fearr, ar nós, nuair a théann tú isteach ar an lá, cosúil leis an NCT anois, nuair a théann tú isteach ar an lá d'fhéadfadh cuma álainn a bheith ar gach rud sa ghairdín ach taobh thiar de, b'fhéidir nach mbeadh na tuismitheoirí go léir sásta le gnéithe áirithe i ndáiríre. B'fhéidir nach gearán a bheadh anseo, ach d'fhéadfadh sé a bheith ina rud i gcoitinne nach mbeadh i gceart san áit ach, b'fhéidir go gcaibródh sé bualadh leis na tuismitheoirí, mar sin."

Dúirt tuismitheoir eile

"Níl a fhios agam go bhfuil gá do thuairisc féin a dhéanamh air freisin (ag gáire) má tá a fhios agat cad atá i gceist agam, is cosúil go bhfuil tú ag dul i mbun phost duine eile ansin. Díreach go bhfuil a fhios agat gur féidir leat teagmháil a dhéanamh."

Rannpháirtíocht tuismitheora lasmuigh d'am na cigireachta

Cé nach raibh mórán comhaontaithe ann maidir lena cheart do thuismitheoirí guth a bheith acu sa phróiseas cigireachta, bhí comhaontú éigin ann go mbeadh sé tábhachtach go mbeadh a fhios acu go raibh ról ag Cigireacht na Luathbhlianta maidir le déileáil le gearáin nach bhféadfaí a réiteach ar an leibhéal áitiúil. Aontáíodh, áfach, gurb iad na próisis inmheánacha laistigh den tseirbhís an chéad líne le duine amháin, ag tabhairt faoi deara

“Ar ndóigh, má bhíonn inní orm faoi rud éigin anseo, is é [ainm an úinéara] do chéad stad, nó cibé duine a bhfuil i do theagmhálaí agus ansin is dóigh liom go bhféadfá [dul níos faide] mura mbeifeá sásta.”

Bhí easpa feasachta, go hiomlán beagnach, ar ról Chigireacht na Luathbhlianta maidir le déileáil le gearáin faoi sheirbhísí luathbhlianta agus rinneadh tráchtanna mar ‘Ní raibh a fhios agam’, ‘Rachainn díreach chuig an tseirbhís’. Dúirt tuismitheoir amháin

“Mar sin, ansin má tá ceist ann laistigh de sheirbhís luathbhlianta, i mo cheann bheinn ag rá ‘Mar sin cén uimhir a fhéadfaidh mé glaoch?’ Níl sé sin soiléir dom. Mar sin domsa, is é sin an pointe, ceart? ... Mar sin má theastaigh uait glaoch ar Tusla faoi rud éigin, rud ar bith, nár cheist cosanta leanaí é, cé a bhféadfainn glaoch air? Cá bhfuil siad lonnaithe? I láthair na huaire níl an freagra sin ar eolas agam.”

D’aontaigh tuismitheoirí freisin, áfach, go raibh sé tábhachtach a bheith in ann teagmháil a dhéanamh le duine má bhí siad míshásta le gné den tseirbhís cé gur tugadh le tuiscint freisin

“Go mbeadh sé tábhachtach go mbeifeá in ann teagmháil a dhéanamh le duine dá mbeadh inní ort. Go mbeadh a fhios agat cé leis a bhféadfá teagmháil a dhéanamh. Go mbeadh a fhios agat an uimhir oifige a dhéileálann le do cheantar, go mbeadh a fhios agat go bhféadfá teagmháil a dhéanamh leo.”

Bhí roinnt inní ann, áfach, nach raibh baint ag Tusla ach le tuairisciú cosanta leanaí agus b’fhéidir nach mbraitheann tuismitheoirí compordach ag déanamh gearáin leo. Dúradh an méid seo a leanas ag plé grúpa fócais amháin:

- Rannpháirtí 1: *Sílim go bhfuil sé tábhachtach fóram a bheith ann ina mbeadh deis ag tuismitheoirí má bhíonn inní orthu agus mura mbraitheann siad compordach ag dul go díreach chuig an áis go bhfuil ... nach bhfuil, nach bhféadfaidh tú labhairt le Tusla ós rud é go mbeidh tú tuairiscithe ansin.*
- Rannpháirtí 2: *Go díreach. Sin é.*
- Rannpháirtí 1: *Agus ní rud diúltach a bhfuil i gceist agam*
- Rannpháirtí 2: *Is*
- Rannpháirtí 3: *Tá drochphreas ar Tusla.*

Chuir daoine eile in iúl nach mbeadh aon deacracht acu ina seirbhís aon saincheist a raibh inní orthu a phlé ach go bhféadfadh sé gur ‘cás difriúil’ é i seirbhísí eile. Moladh dá mbeadh fadhb ann, go mbeadh áit le dul ag tuismitheoir chun gearán a dhéanamh agus dúirt an tuismitheoir seo a leanas

“Ionas go bhfuil an leibhéal do mo bhanphrionsa beag suas ansin. B’fhéidir go mbeadh sé ró-ard do gach duine eile. Tá difríocht sa leibhéal ansin, ach tá sé tábhachtach go mbeadh a fhios againn cá háit le dul. Má tá an córas ag déanamh rud éigin mícheart ba cheart go mbeadh tuismitheoirí in ann an córas sin a cheartú. Má fheiceann siad rud éigin nach bhfuil i gceart, bheadh sé ciallmhar áit éigin a bheith acu le dul.”

Achoimre

Go hachomair, taispeánann anailís ar na torthaí a bhaineann le rannpháirtíocht tuismitheora i gcigireachtaí go bhfuil tuairimí measctha ann maidir le cibé ar cheart nó nár cheart ról díreach a bheith ag tuismitheoirí faisnéis a sholáthar tráth na cigireachta. Cé gur leag roinnt tuismitheoirí béim ar ghnáthnós an chleachtais seo i suíomhanna eile (m.sh. bunscoileanna), ardaíodh roinnt imní. Áiríodh ar na hábhair imní sin, saineolas neamhleor i réimse na cigireachta agus na rialála, oibiachtúlacht neamhleor, fadhbanna féideartha a d'fhéadfadh teacht chun cinn de bharr aiseolais dhiúltaigh agus imní go mbreathnófaí ar thuismitheoirí go bhuil ról á ghlacadh acu i reáchtáil na seirbhíse ó lá go lá. Ach, tarraingíodh chun suntais, áfach, gur cheart go mbeadh an rogha ag tuismitheoirí a dtuairimí a thabhairt faoin tseirbhís, agus ar na modhanna trína bhféadfadh sé seo tarlú, áiríodh ceistneoirí nó díospóireachtaí grúpa. Ina theannta sin, tugadh le tuiscint go mbeadh sé cuí deiseanna a bheith ann chun aiseolas a sholáthar lasmuigh den phróiseas cigireachta. Cé gur tugadh faoi deara, dá mba rud é go mbeadh tuismitheoirí míshásta le haon ghné den tseirbhís tá sé de fhreagracht orthu an fhadhb a ardú leis an soláthraí ar an gcéad dul síos, moladh go láidir freisin gur chóir go mbeadh tuismitheoirí ar an eolas faoin ról atá ag Tusla maidir le déileáil le gearáin.

Ceisteanna eile a thagann chun cinn

Tháinig trí shaincheist bhreise chun cinn le linn an chomhairliúcháin agus ba iad seo a leanas iad:

Córas aitheantais do sheirbhísí den scoth

An gá atá le córas aitheantais a mheas do na seirbhísí sin a sholáthraíonn ‘seirbhís den scoth’ mar a leagadh béim air sa phlé seo a leanas:

Rannpháirtí 1: Abair, dá mba rud é go mbainfeadh bunaíocht gach rud amach, ar cheart di aitheantas de shaghas éigin a fháil astu sin? Mar a déarfá, dá mba rud é gur éirigh leis i ngach cigireacht agus a leithéid. Toisc gur dóigh liom mar thuismitheoir, dá mba rud é go bhfaca tú gur bhuaigh sé dámhachtainí ...

Rannpháirtí 2: An marc Q, sea sin, é go díreach. Ar mhaith leat a fheiceáil, dá mbeifeá ag glacadh cinnidh faoi chúram leanaí agus dá bhfeicfeá go raibh sé sin acu.

Rannpháirtí 3: ISO nó a leithéid.

Costais chúram leanaí luathbhlianta

D'ardaigh roinnt tuismitheoirí an cheist faoin gcostas de chúram leanaí agus tugadh faoi deara go

“Is éard atá i gceist agam ná go bhfuil an costas iomlán ollmhór, i ndáiríre. Agus fiú ar ndóigh nuair a shroicheann tú na trí huaire an chloig, a Mhaighdean bheannaithe, ní chreidfi an difríocht a dhéanann sé. D’fhéadadh sé a bheith níos daoire ná morgáistí fhormhór na ndaoine nó fós ina n-uafás airgid ach... Agus is cuma leat uaireanta, is dócha go mbeadh an áit seo beagán níos costasaí ná áiteanna eile ach, is cuma leat íoc as freisin ach, mothaíonn tú go díreach go bhféadfadh an rialtas cabhrú beagán eile leis.”

Rannpháirtíocht i bpleanáil tithe breise

Ardaíodh inní i gceantar amháin faoi roinnt forbairtí nua tithíochta atá ar siúl ar dóigh go mbeidh teaghlaigh le leanaí óga bogadh isteach ann a mbeidh cúram leanaí ag teastáil uathu sa cheantar. Cuireadh in iúl sa réimse sin go bhfuil fáil theoranta ar áiteanna cúram leanaí cheana féin, agus mar sin de, bheadh sé deacair ar thuismitheoirí nua atá ag bogadh go dtí an ceantar áit a fháil dá leanbh. Tugadh le tuiscint go bhfuil ról ag Cigireacht na Luathbhlianta aird a tharraingt ar an ngá atá le cúram leanaí nuair a bhíonn tithe nua á bhforbairt.

Cuid 4: Achoimre, conclúidí agus moltaí

Sa tuarascáil seo cuireadh i láthair torthaí an chomhairliúcháin a reáchtáladh le 70 tuismitheoir a bhfreastalaíonn a gcuid leanaí ar sheirbhísí luathbhlianta. Ba é cuspóir an chomhairliúcháin tuairimí, tuiscint, eolas agus riachtanais tuismitheoirí a fháil amach i dtéarmaí cigireachta rialála. Sa chomhairliúchán tugadh freagra ar thrí phríomhcheist agus is iad sin:

1. Cad iad na saincheistanna a mheasann tuismitheoirí atá tábhachtach cigireacht a dhéanamh orthu i seirbhísí luathbhlianta?
2. An bhfuil tuismitheoirí ar an eolas faoi chigireachtaí luathbhlianta agus an bhfuil siad eolach orthu?
3. Ar cheart go mbeadh guth ag tuismitheoirí i gcigireachtaí luathbhlianta, agus má tá, cén chaoi a bhféadtar é sin a chur san áireamh sa bhealach is fearr?

Saincheistanna maidir leis an tábhacht a bhaineann le cigireacht ar sheirbhísí luathbhlianta

Achoimre: In anailís ar thorthaí an chomhairliúcháin, sainithníodh raon réimsí a mheas tuismitheoirí gur cheart don Chigireacht a scrúdú agus léiríonn na réimsí seo na rialacháin 2016 faoina ndéanann an Chigireacht a gcuid oibre. Cuirtear i láthair anois achoimre ar na príomhcheistanna a thagann chun cinn.

1. **Sábháilteacht:** Chuir tuismitheoirí béim ar shaincheistanna a bhaineann le sábháilteacht mar rud fíorthábhachtach d'fholláine a linbh agus d'aithin go leor tuismitheoirí gurb é seo an tsaincheist is tábhachtaí lena iniúchadh. Is iad na réimsí sainiúla a shainaithnítear ná an timpeallacht, garchabhair, maoirseacht ar leanaí, slándáil an fhoirgnimh agus druileanna dóiteáin.
2. **Sláinte, leas agus forbairt an linbh** Sainaithníodh ceithre phríomhréimse maidir le sláinte, leas agus forbairt an linbh agus ba iad sin an tábhacht a bhaineann le freastal ar riachtanais an linbh (lena n-áirítear díriú ar sonas leanaí agus leanaí le riachtanais bhreise a ionchuimsiú); cúram an linbh, go háirithe dea-ghnáthamh, sláinteachas, cothú agus leithreas; measadh mar réimse amháin dea-chaidrimh idir tuismitheoirí agus baill foirne, idir leanaí agus baill foirne, agus idir na leanaí iad féin; agus gníomhaíochtaí oideachais lena n-áirítear cur chuige struchtúrtha a bheith ann i leith gníomhaíochtaí agus ullmhúchán don aistriú chuig an mbunscoil.
3. **Rialachas:** Aithníodh dhá phríomhcheist maidir le rialachas na seirbhíse. Bhain an chéad shaincheist leis an bpearsanra atá ag obair sa tseirbhís, agus a gcáilíochtaí agus a n-oiriúnacht maidir le hoibriú le leanaí, chomh maith le leanúnachas pearsanra. Shainaithin tuismitheoirí go bhfuil cáilíocht oiriúnach tábhachtach, lena n-áirítear a bheith in ann saincheistanna a thagann chun cinn a aithint chomh maith le grinnfhiosrúchán an Gharda Síochána maidir leis seo. Aithníodh go raibh leanúnachas pearsanra tábhachtach, lena n-áirítear saincheistanna coinneála agus leithdháileadh príomhoibrí ar gach leanbh. Bhain an dara saincheist le cumarsáid faoin tseirbhís agus faoina leanbh aonair, lena n-áirítear a fhorbairt agus aon eachtraí a thagann chun cinn. Ba cheart faisnéis faoi fholláine foirne a ionchorprú sa tuarascáil chigireachta.
4. **Timpeallacht:** Is beag tráchttaireacht a rinne tuismitheoirí ar shaincheistanna a bhain leis an timpeallacht, agus go ginearálta, dhírigh sé ar an spás a bhí ar fáil agus ar an

limistéar codlata inar aithníodh plódú agus sláinteachas mar na príomhchúiseanna imní. Luadh go raibh an spás leithris agus an spás súgartha lasmuigh tábhachtach.

Conclúid:

- Tá forluí suntasach idir na réimsí a shainaithin cigirí i dtuarascálacha cigireachta agus na saincheisteanna a bhfuil tábhachtach do thuismitheoirí agus is amhlaidh an cas go háirithe maidir le sábháilteacht leanaí, a sláinte, a leas agus a bhforbairt; rialachas na seirbhíse agus an timpeallacht ina bhfeidhmíonn an tseirbhís.

Moladh: Is ní suntasach í an forluí idir na saincheisteanna a shainaithin tuismitheoirí agus na saincheisteanna a dhéantar mar chuid de chigireachtaí. Is fiú a lua, áfach, gur tharraing saincheisteanna a bhain leis an timpeallacht an méid is lú tráchtairachta ó thuismitheoirí agus ba cheart roinnt machnaimh a dhéanamh air seo agus tuairiscí á gcur i láthair acu ar sheirbhísí ar leith.

Feasacht agus eolas ar chigireacht na luathbhlianta

Achoimre: Taispeántar sna torthaí, cé go bhfuil toimhde ann go ndéantar cigireachtaí agus go bhfeidhmíonn seirbhísí laistigh de chomhthéacs rialála, tá easpa feasachta fúthu agus faoi infhaighteacht tuarascálacha na cigireachta. Nuair a bhí tuismitheoirí ar an eolas faoi chigireachtaí luathbhlianta, bhí sé seo, go ginearálta, mar gheall ar raon cleachtas agus nósanna imeachta sa tseirbhís a measadh gur riachtanas rialála iad; toisc go raibh faisnéis roinnte ag soláthraí leis na tuismitheoirí faoi chigireacht nó mar gheall ar thionchar díreach a bhí ag an gcigireacht ar leanbh.

Conclúidí:

- Tá gá le níos mó eolais agus feasachta a bheith ag tuismitheoirí faoi Chigireacht rialála na Luathbhlianta.
- Tá gá le faisnéis a thabhairt do thuismitheoirí faoi chigireacht a bhíonn ar siúl sa tseirbhís a bhfreastalaíonn a leanbh orthu.
- Tá gá le tuismitheoirí a chur ar an eolas nuair a fhoilsítear tuarascáil ar an tseirbhís a bhfreastalaíonn a leanbh orthu.

Moladh: Moltar céimeanna a ghlacadh chun a chinntiú go gcuirtear faisnéis faoin gCigireacht agus faoin bpróiseas cigireachta ar fáil do gach tuismitheoir a bhfreastalaíonn a gcuid leanaí ar sheirbhís luathbhlianta. I measc na mbealaí inar féidir é seo, d'fhéadadh bileog ghearr i mBéarla simplí, a bheith i gceist, ina leagtar amach príomhghnéithe an phróisis iniúchta luathbhlianta lena n-áirítear cé hiad na Cigireachtaí, na riachtanais rialála, an próiseas cigireachta, bainistíocht gearán agus infhaighteacht tuarascálacha cigireachta chomh maith le sonraí teagmhála don Chigireacht. D'fhéadfaí é seo a fhorbairt i gcomhairle le tuismitheoirí. Brandáil críochnúil níos leithne ar an gCigireacht agus trí dheiseanna a chruthú chun feasacht ar an gCigireacht a ardú ag fóraim éagsúla.

Tá gá le tuismitheoirí a bheith ar an eolas faoi uainiú agus próiseas na cigireachta a bhíonn ar siúl ina seirbhís chomh maith le heolas faoi thorthaí na cigireachta. Moltar go láidir tuismitheoirí a chur ar an eolas faoi cathain a bhíonn cigireacht ar siúl agus go dtabharfar deis aiseolas a thabhairt don chigire faoin tseirbhís, dóibh siúd ar mian leo déanamh amhlaidh.

Moltar freisin tuismitheoirí a chur ar an eolas faoi fhoilsiú na tuarascála maidir leis an gcigireacht ar a seirbhís.

Rannpháirtíocht tuismitheora le Cigireacht na Luathbhlianta

Achoimre: Taispeántar le hanailís ar na torthaí a bhaineann le rannpháirtíocht tuismitheora i gcigireachtaí go bhfuil tuairimí measctha ann faoi rannpháirtíocht tuismitheora sa phróiseas cigireachta. Mhol roinnt tuismitheoirí gur chóir go mbeadh baint éigin ag tuismitheoirí agus leanaí le cigireachtaí agus bhí cuid eile i gcoinne na rannpháirtíochta. Bhí sé seo mar gheall, i bpáirt ar a laghad, nach raibh an saineolas riachtanach ag tuismitheoirí chun cleachtais mhícheart nó mhíchúí a aithint. Bhí sé mar gheall ar thuairimí láidre freisin faoin tuairim dá mbeadh fadhb ag tuismitheoirí le seirbhís, tá sé de fhreagracht orthu é seo a chur in iúl don soláthraí agus a chinntiú go réiteofar an cheist.

Conclúidí:

- Thángthas ar an gconclúid go gcuirfeadh tuismitheoirí fáilte roimh fhaisnéis faoi cathain agus conas a dhéantar cigireacht ina seirbhís, mar shampla trí theachtaireacht téacs ón soláthraí agus/nó póstaer a thaispeántar ar lá na cigireachta faoi thorthaí na cigireachta agus faoin áit a bhféadtar gearán a dhéanamh i gcás fadhb a bheith ann nach féidir a réiteach ar leibhéal áitiúil.
- Tá tuairimí éagsúla ann maidir le rannpháirtíocht tuismitheora sa phróiseas cigireachta agus cé go gcuirfeadh roinnt tuismitheoirí fáilte roimh dheis a gcuid tuairimí a thabhairt don chigire tráth na cigireachta, b'fhéidir nár mhaith le daoine eile déanamh amhlaidh.

Moltaí: Ba chóir tuismitheoirí a chur ar an eolas faoi cathain a bhíonn cigireacht ar siúl ina seirbhís. I measc na mbealaí inar féidir é seo a dhéanamh, d'fhéadfadh an soláthraí téacs a sheoladh chuig na tuismitheoirí chun iad a chur ar an eolas agus fógra a chur in áit fheiceálach sa tseirbhís a d'fhéadfadh tuismitheoirí é a fheiceáil. Ba cheart meicníochtaí eile a mheas freisin i gcomhairle le soláthraithe.

Ba chóir go mbeadh tuismitheoirí ar an eolas faoi thoradh cigireachta a rinneadh ina seirbhís agus ba cheart meicníocht trínar féidir é seo a dhéanamh (m.sh. achoimre arna scaipeadh ag an soláthraí) a chomhaontú i gcomhairle le soláthraithe.

Ba chóir go mbeadh tuismitheoirí ar an eolas faoi cá háit le rochtain a fháil ar thuarascálacha cigireachta faoi sheirbhís agus ba cheart go dtabharfadh Tusla faisnéis faoi conas é seo a dhéanamh mar chuid de chumarsáid ghinearálta faisnéise faoin gCigireacht.

Ba chóir soláthraithe a spreagadh chun tuismitheoirí a threorú chuig an tuarascáil chigireachta ar a seirbhís tráth an fhiosrúcháin faoin tseirbhís.

Ba cheart faisnéis a thabhairt do thuismitheoirí a fhreastalaíonn ar sheirbhísí luathbhlianta faoin áit ar féidir leo gearán a dhéanamh faoi sheirbhís agus faoin bpróiseas atá le leanúint i gcás den sórt sin. D'fhéadadh an fhaisnéis seo a sholáthar mar chuid den fhaisnéis fhoriomlán atá le soláthar do thuismitheoirí faoin gCigireacht.

Ba cheart an rogha a thabhairt do thuismitheoirí a fhreastalaíonn ar sheirbhísí luathbhlianta a dtuairimí ar an tseirbhís a roinnt leis an gCigireacht.

- Ba cheart roinnt machnaimh a dhéanamh ar an gcaoi a bhféadfaí cruinniú a reáchtáil leis an gcigire tráth na cigireachta. Caithfear roinnt dúshlán a shárú i gcomhthéacs an nádúir gan réamhfhógra atá ag na cigireachtaí.
- D'fhéadfaí bosca moltaí a chur ar fáil sa tseirbhís agus d'fhéadfaí na moltaí seo a chomhordú tráth na cigireachta.

- Ina theannta sin, ba cheart ceistneoir gairid bunaithe ar thorthaí an chomhairliúcháin seo maidir le saincheistanna a bhfuil tábhachtach do thuismitheoirí a chur ar fáil tráth na cigireachta. Caithfear aghaidh a thabhairt ar shaincheistanna a bhaineann le hanaithnideacht agus comhtháthú na dtorthaí le torthaí na Cigireachta.
- Ba cheart machnamh a dhéanamh ar thuairimí thuismitheoirí a chur le chéile ag am lasmuigh den chigireacht agus d'fhéadfaí é sin a dhéanamh ar bhealach cosúil le tuairimí thuismitheoirí Ofsted (rochtain ar: <https://parentview.ofsted.gov.uk/login?destination=give-ú-radharcanna>). Chaithfí monatóireacht a dhéanamh ar an gcur chuige seo agus chaithfeadh sé a bheith an-soiléir nach meicníocht é le haghaidh gearán.

Ba cheart roinnt machnaimh a dhéanamh ar aitheantas a thabhairt do 'sheirbhísí den scoth' agus ar rannpháirtíocht na dtuismitheoirí i roghnú agus i ndámhachtain na seirbhísí sin. D'fhéadfadh eagraíocht neamhrialtasach atá ag feidhmiú sa réimse cúram leanaí na dámhachtainí seo a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.

