

# TÚSLA

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency



**Asistenți maternali**  
Un ghid pentru acuzații

Tusla dorește să mulțumească asistenților maternali, IFCA, și FFI care au ajutat la proiectarea acestui ghid.

---

# Conținut

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducere                                                                                          | 4  |
| 2. Valorile noastre și cum ar trebui să le experimentați                                                | 6  |
| 3. Câteva aspecte legate de lege și obligațiile Tusla                                                   | 8  |
| 4. Ce este o acuzație?                                                                                  | 9  |
| 5. Sprijin din partea asistentului dvs. de legătură                                                     | 10 |
| 6. Sprijin independent pentru asistenți maternali/părinți                                               | 12 |
| 7. Protejați-vă și protejați-i pe ceilalți de riscul unei acuzații                                      | 13 |
| 8. De ce se fac acuzații?                                                                               | 16 |
| 9. Explicarea jargonului                                                                                | 18 |
| 10. Ce se întâmplă – Înțelegerea procesului                                                             | 22 |
| 11. Cum voi fi implicat/ă? Ce informații voi primi?                                                     | 24 |
| 12. Ce înseamnă rezultatul, sau ce impact va avea asupra faptului că sunt un asistent maternal/părinte? | 27 |
| 13. Care este rolul Poliției?                                                                           | 32 |
| 14. Care este rolul Comitetului pentru Plasament Familial?                                              | 34 |
| 15. O îngrijire sigură începe cu îngrijirea de sine                                                     | 36 |

---

# 1

## Introducere

Plasamentul temporar oferă cu adevărat satisfacție, dar poate fi și o experiență dificilă.

Mulți dintre copiii care au venit să locuiască cu dvs. au fost abuzați sau neglijati, și este foarte posibil să se confrunte cu durere, traumă și confuzie, și acest lucru poate expune asistenții maternali unui risc mare de acuzații.

Studiile ne arată că abuzurile și traumele anterioare îi pot face pe copii și pe tineri și mai vulnerabili la a fi răniți sau abuzați din nou. De aceea, este foarte important să fiți susținut/ă în oferirea de îngrijire sigură oricărui copil care vine să trăiască cu dvs., iar dacă se ivește o acuzație, există un mod sigur și transparent prin care evaluăm aceste îngrijorări și ne asigurăm că acești copii sunt în siguranță și primesc

ajutorul de care au nevoie. În timpul acestor evaluări, fiecare îngrijitor are dreptul de a fi ascultat/ă, susținut/ă, și de a i se da ocazia să arate tuturor că îngrijirea oferită a fost sigură.

A încerca să înțelegem ce s-a întâmplat atunci când s-a făcut o acuzație poate fi un moment supărător și vulnerabil pentru copilul sau tânărul din centrul îngrijorărilor, pentru asistentul maternal și/sau pentru membrul de familie care trebuie să răspundă acestor îngrijorări. În timp ce majoritatea acuzațiilor pot fi rezolvate în mod pozitiv pentru copil și asistentul maternal, experiența pe de-a întregul poate fi foarte supărătoare, făcând-i pe cei implicați să se simtă foarte vulnerabili și speriați.

## Studiile<sup>1</sup> ne spun că rezultate mai bune pot fi obținute dacă

1. Toată lumea înțelege ce este o acuzație și de ce se fac acuzații.
2. Toată lumea înțelege sfaturile și sprijinul disponibile, și cum pot fi accesate.
3. Există informații esențiale, clare, disponibile tuturor, despre ce se întâmplă, și cum Tusla evaluează o acuzație, și care este rolul Poliției.
4. Sunt înțelese posibilele rezultate ale unei evaluări.
5. Asistenții maternali știu cum să se protejeze de riscurile unei acuzații făcute împotriva lor.

<sup>1</sup> [https://www.education.ox.ac.uk/wp-content/uploads/2019/05/ImpactofUnprovenAllegations\\_ReesCentreJuly2016.pdf](https://www.education.ox.ac.uk/wp-content/uploads/2019/05/ImpactofUnprovenAllegations_ReesCentreJuly2016.pdf)



Acest ghid de informații a fost creat pentru asistenții maternali, pentru a discuta constatările de mai sus, a se asigura că copiii sunt în siguranță, și că asistenții maternali /părinții sunt sprijiniți pentru a continua să ofere o îngrijire și sprijin eficiente.

# 2

## Valorile noastre și cum ar trebui să le puneți în practică

La Tusla, ne angajăm să lucrăm în conformitate cu valorile noastre declarate de respect, încredere, bunătate și putere de decizie. Asta înseamnă că, în calitate de Agenție, trebuie să vă oferim sprijin, instruire și îndrumare pentru a vă încuraja să îngrijiți și să fiți părinți într-un fel care micșorează riscul de a se ivi o acuzație.

În cazul în care apare o acuzație, aveți dreptul să fiți tratat/ă cu respect și demnitate. Acest lucru se aplică informațiilor pe care le primiți, limbajului pe care îl folosim, participării dvs. în procesul de evaluare, și înțelegerii dvs. asupra rezultatului și a ceea ce înseamnă acesta pentru dvs. și familia dvs. Ar trebui de asemenea să puteți contesta orice decizie care vă afectează statutul de asistent maternal.

Ar trebui să primiți sprijinul unei persoane desemnate din Tusla care să vă ajute de-a lungul evaluării. Această persoană ar trebui să lucreze cu dvs. într-un mod ce reflectă devotamentul nostru pentru bunătate și încredere. De asemenea, ar trebui să se asigure că vom comunica cu dvs. într-un mod care vă ajută să participați la siguranța dvs., a familiei dvs. și a tuturor copiilor aflați în grija dvs.

A woman with dark curly hair and round glasses is sitting at a table, looking off to the side with a thoughtful expression. She is wearing a maroon t-shirt. In the foreground, there is a white cup and some papers on the table. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with large windows.

“Această persoană  
trebuie să lucreze  
cu dvs. într-un mod  
ce reflectă  
devotamentul  
nostru pentru  
bunătate și  
încredere.”

# 3

## Câteva aspecte legate de lege și obligațiile Tusla

În conformitate cu Legea cu privire la Îngrijirea Copiilor din 1991<sup>2</sup> și Copiii au prioritate: Ghid Național (2017)<sup>3</sup> Tusla are obligația legală de a evalua toate acuzațiile raportate Agenției.

Trebuie să promovăm bunăstarea copiilor care nu primesc îngrijirea și protecția adecvată, și să ne asigurăm că fiecare copil este în siguranță și primește ajutorul corespunzător; acest lucru poate include partajarea informațiilor cu alte persoane, astfel încât și acestea să poată proteja orice copil care ar putea fi în pericol.

Standardele Naționale pentru Plasament Familial stabilesc, de asemenea, criterii clare privind modul în care ar trebui gestionate acuzațiile împotriva asistenților familiari. Standardul 10 precizează în mod specific ce fel de cerințe trebuie să îndeplinească Agenția atunci când apare o acuzație de abuz.

Legea și standardele sunt importante deoarece stabilesc drepturile tuturor, și vă informează la ce vă puteți aștepta din partea Agenției.

<sup>2</sup> Legea privind Îngrijirea Copiilor, 1991

<sup>3</sup> gov.ie -Copiii au Prioritate: Ghid Național pentru Protecția și Bunăstarea Copiilor, 2017

<sup>4</sup> gov.ie -Standarde Naționale pentru Plasamentul Familial

# 4

## Ce este o acuzație?

O acuzație este o afirmație conform căreia cineva a cauzat o vătămare unui copil prin abuz fizic, sexual, emoțional sau neglijare.

Oricine dintr-o familie de plasament poate fi subiectul unei acuzații, inclusiv proprii copii ai asistentului maternal. O acuzație poate fi făcută de către copil sau de către o persoană care acționează în numele său sau pentru interesul său suprem, cum ar fi părintele său biologic sau un profesor. Orice serviciu de asistență maternală are obligația de a evalua acuzațiile de abuz sau vătămare, precum și de a analiza plângerile, iar Tusla are politici și practici separate pentru fiecare scenariu.

O plângere împotriva unui asistent maternal nu va fi tratată în același fel ca o acuzație, decât dacă se referă la abuz fizic, emoțional, sexual sau la neglijarea copilului. Plângerile de obicei sunt tratate în cadrul serviciului de reclamații și feedback Tell Us (Spune-ne).

# 5

## Sprijin din partea asistentului dumneavoastră de legătură

Fiecare asistent maternal ar trebui să aibă un lucrător desemnat care să îl/o susțină în perioada petrecută ca asistent maternal / părinte. Acesta este adeseori numit ‘asistent de legătură’.

În timpul oricărei evaluări ale unei acuzații, asistentul dvs. de legătură va continua să vă ofere sfaturi și sprijin. Asistentul dvs. de legătură va continua să vă întâlnească, să vă ofere sprijin și întâlniri de supraveghere, după caz, și să stabilească un plan de sprijin împreună cu dvs. Deși asistentul dvs. de legătură nu va conduce evaluarea acuzației, acesta va fi un participant activ în procesul de evaluare și va fi informat cu privire la orice rezultat.

Acesta ar trebui să continue să vă fie punct-cheie de contact pe perioada procesului evaluării. Dacă nu aveți un asistent de legătură desemnat, ar trebui să contactați liderul echipei de asistență maternală/asistentul social principal de asistență maternală, și să cereți clarificări cu privire la persoana de contact care v-a fost atribuită.



### **De ce mă simt abandonat/ă de către echipa mea de asistență maternală?**

Nu este neobișnuit ca asistenții maternali să se simtă izolați în timpul evaluării unei acuzații. Aveți dreptul la sprijin pe parcursul acestui proces, dar unii asistenți maternali ne-au spus că asistentul lor de legătură nu i-a mai vizitat sau au redus contactul cu ei. Acest lucru poate fi supărător pentru asistenții maternali, care înțeleg această lipsă de contact ca un semn al neîncrederii asistentului de legătură în ei. Dacă vă simțiți așa, sau treceți prin asta, asigurați-vă că îi comunicați acest lucru asistentului dvs. de legătură, sau că cereți să discutați cu Liderul de Echipă sau cu Asistentul Social Principal din Echipa de Asistență Maternală, care vă poate de asemenea ajuta. Dacă nu sunteți mulțumit/ă cu răspunsurile primite, aveți de asemenea dreptul de a reclama prin serviciul Tell Us.

# 6

## Sprijin independent pentru asistenți maternali/părinți

Asociația Irlandeză pentru Asistență Maternală (IFCA) este organizația națională care susține de asemenea familiile de plasament, dar și comunitatea extinsă de asistență maternală.

Ca parte a programului complet, IFCA deține un serviciu substanțial de susținere și conștientizare care oferă sprijin independent și profesional comunității de asistență maternală. Scopul este de a oferi cel mai bun și potrivit sprijin în momente grele, furnizând claritate și îndrumare tuturor celor implicați în asistența maternală. Serviciul este confidențial, receptiv și personal, și disponibil tuturor cei implicați în asistență maternală. Pentru a discuta cu cineva confidențial, puteți suna la Linia de Asistență pentru Sprijin Național a IFCA (Tel. 01 458 5123), care funcționează între 11:00- 15:00 de luni până vineri, sau puteți trimite email la [support@ifca.ie](mailto:support@ifca.ie).

Personalul liniei de asistență și voluntarii sunt persoane experimentate în ceea ce privește primirea de apeluri legate de acuzații. Aceștia vă vor asculta cu răbdare, și vă vor oferi înțelegere, informații clare și resurse. Aceste resurse vor include opțiunea de a face o recomandare Serviciului de Sprijin al IFCA pentru

- sprijin individual și continuu, inclusiv susținerea dvs. prin participarea la întâlniri.
- oferirea de sprijin emoțional prin serviciul de consiliere.
- Îndrumarea către consultanță juridică, dacă credeți că acest lucru ajută.

# 7

## Protejați-vă și protejați-i pe ceilalți de riscul unei acuzații

Atunci când aplicați pentru asistență maternală, veți participa la sesiuni introductive și instruire privind importanța îngrijirii în siguranță.

Instruirea cu privire la îngrijirea în siguranță este esențială în procesul de pre-aprobare și inițiere; cu toate acestea, îngrijirea în siguranță rămâne o considerație importantă în supravegherea și susținerea continuă la care aveți dreptul ca asistent maternal.

Asistentul dvs. de legătură este disponibil pentru a discuta orice probleme specifice de îngrijire în siguranță ce pot apărea în contextul propriei situații specifice și al nevoilor speciale ale copilului care vine să locuiască cu dvs. Încurajăm discutarea oricăror îngrijorări sau întrebări pe care le-ați putea avea. Îngrijirea în siguranță pentru toată lumea începe cu discutarea acestor probleme ce pot face lucrurile mai dificile pentru copil, îngrijitori și

familiiile lor, așa că puteți începe să vă gândiți la ce puteți să faceți imediat și în viitor pentru a preveni apariția problemelor mai dificile. Este important să știți că asistentul dvs. de legătură este acolo pentru a vă sprijini în explorarea preocupărilor dvs. și în stabilirea unor acțiuni specifice casei și familiei dvs., care să aducă în discuție aceste preocupări.

Pe măsură ce devin disponibile, informații despre copil ar trebui împărtășite cu dvs., și acest lucru ar trebui efectuat cu practici sigure de îngrijire. Există situații în care nu toate informațiile sunt disponibile atunci când un copil intră în îngrijirea dvs. Uneori informații noi apar cu timpul. Abordarea dvs. privind îngrijirea în siguranță din casa dvs. ar trebui

să se schimbe conform informațiilor disponibile, iar acest lucru ar trebui considerat în mod continuu.

Asistentul dvs. de legătură poate și ar trebui să vă susțină în ceea ce privește modul în care abordați îngrijirea în siguranță în casa dvs.

## Lucruri practice care ajută la siguranța tuturor includ

1. Participarea la instruiți.
2. Construirea unei rețele locale de sprijin bune, care include alți asistenți maternali, sprijin comun disponibil, familie și prieteni apropiați. Luați în considerare înscrierea în IFCA pentru sfaturile și sprijinul pe care vi-l pot oferi. IFCA a elaborat, de asemenea, ghiduri care vă ajută să vă gândiți la lucrurile practice pe care le puteți face pentru a preveni riscul formulării unei acuzații.
3. Discutarea cu asistentul dvs. de legătură despre nevoile copilului, și cum puteți să îngrijiți acest copil cel mai bine. Gândiți-vă la întrebările pe care le aveți, scrieți-le pe hârtie, și întrebați-vă asistentul de legătură sau asistentul social al copilului. Gândiți-vă la informațiile pe care le aveți și cum ar trebui să vă ajute, pe dvs. și familia dvs. în îngrijirea în siguranță a copilului. Asistentul dvs. de legătură vă poate ajuta în acest sens. Creați câteva reguli importante care pot fi scrise simplu și apoi explicate tuturor; arătând cum ne putem proteja toți.
4. Păstrați o evidență a oricăror evenimente-cheie, notând data, ora și persoanele prezente. Aceasta poate include momentele când regulile au fost testate și au funcționat, sau acelea când lucrurile nu au funcționat așa cum v-ați așteptat. Dacă s-a întâmplat ceva îngrijorător, cum ar fi rănirea unui copil, și sunteți îngrijorat/ă în legătură cu acest lucru, spuneți-i fără întârziere asistentului de legătură sau liderului său de echipă.

5. Dacă s-a făcut o acuzație, ar trebui să cereți să vă fie adresată în scris. Este important să înțelegeți detaliile acuzației pentru a putea răspunde în cel mai bun mod posibil.
6. Dezvoltați și mențineți o relație bună cu părinții copilului și alți membrii esențiali ai familiei. Acest lucru ajută la rezolvarea neînțelegerilor, iar aceștia pot avea idei bune despre cum să vă îngrijiți în cel mai bun fel posibil de siguranța copilului lor.
7. Asigurați-vă că primiți supraveghere din partea asistentului dvs. de legătură. Purtând conversații încă de la început și neîntrerupte despre îngrijirea în siguranță vă ajută să vă gândiți la pașii pe care trebuie să îi urmați când apare o îngrijorare.
8. Cel mai important, aveți grijă de dvs. Folosiți asistența disponibilă și cereți ajutor la nevoie. Aveți dreptul la sprijin de-a lungul carierei de asistent maternal.



### **De ce simt că sunt tratat/ă ca vinovat/ă, chiar dacă nu s-a pronunțat nicio condamnare împotriva mea?**

Mulți asistenți maternali ne spun că, în timpul unei evaluări, se simt ca și cum sunt tratați ca 'vinovați până la proba contrarie'.

Știm că orice acuzație este o sursă mare de supărare și stres pentru un îngrijitor. Este important să cereți ajutor și sfaturi din partea asistentului dvs. de legătură. Tusla are obligația legală de a vă asigura că toate preocupările ridicate cu privire la copii sau tinerii adulți sunt ascultate și tratate în mod corespunzător. Încercați să vă amintiți că acesta este punctul cheie al evaluării unei acuzații, și ar trebui să căutați și să folosiți tot ajutorul disponibil dvs. în aceste momente.

# 8

## De ce se fac acuzații?

Majoritatea îngrijitorilor trec prin întreaga lor călătorie ca asistenți maternali și nu li se aduce nicio acuzație.

Este greu de înțeles sau explicat de ce tinerii din plasament, sau o altă persoană în numele lor, ar putea face o acuzație. Fiecare adult tânăr este diferit, și va avea motive diferite pentru a face o acuzație. Motivele obișnuite includ:

- Acuzația este adevărată, copilul a fost abuzat sau vătămat, și el sau alții vor ca acest lucru să înceteze. Copii fac de multe ori acuzații după ce au părăsit casa de plasament deoarece se simt mai în siguranță să vorbească despre aceste lucruri când pericolul nu mai este prezent. Noi știm că acei copii din îngrijire sunt mai vulnerabili la abuz continuu, așa că trebuie mereu să fim atenți la siguranța lor.
- Uneori un copil a fost abuzat în trecut, iar acum că este în siguranță, își poate aminti abuzul în mod diferit, și poate confunda ceva ce s-a întâmplat în trecut cu ceva ce l-a supărat recent.
- Uneori un copil poate face o acuzație pentru a testa asistentul maternal, pentru a vedea dacă asistentul maternal este dornic să rămână alături de el pe parcursul procesului de acuzare. Ei testează pentru că și-ar dori să știe imediat dacă asistenții maternali le acordă cu adevărat încrederea.
- Unii copii pot crede că dacă îi pot face pe alții să creadă că lucrurile nu merg cum trebuie

În casa de plasament, atunci vor fi trimiși înapoi acasă, cu familia lor. Chiar și acei copii care au fost vătămați acasă vor avea în continuare legături emoționale puternice cu părinții sau frații lor. Copiii vor spune că vor ca abuzul să se termine, nu familia lor.

- Unii copii pot fi supărați din cauza unor altercații minore sau sancțiuni impuse pentru comportament necorespunzător, cum ar fi pedeapsă sau restricționarea accesului la social media. Ei reacționează din furie din cauză că au fost răniți în trecut, și făcând asta pretind că cineva i-a rănit.

- Unii membrii ai familiei copilului pot crede că prin contestarea îngrijirii oferite de către asistentul maternal, rezultă întoarcerea copilului acasă. Asta poate însemna că aceștia pretind un abuz, sau încurajează pe altcineva să facă o acuzație.
- În situațiile în care îngrijitorul este o rudă, pentru unii părinți poate fi dificil să vadă că un alt membru al familiei a devenit îngrijitorul copilului lor, și sentimentul de pierdere și durere poate părea furie, și pot face o acuzație ca modalitate de a exprima această furie.



# 9

## Explicarea jargonului

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluarea Bunăstării și Protecției Copilului (CPW)</b>                         | Aceasta este evaluarea efectuată de către echipa CPW (pentru Bunăstarea și Protecția Copilului) care analizează la viitoarele vătămări și siguranța copilului, și ce acțiuni trebuie luate pentru a asigura siguranța continuă a copilului.                                                                                                                                            |
| <b>CASP<sup>5</sup> – Procedura de Fundamentare a Abuzului împotriva copiilor</b> | În stadiul de anchetă a evaluării CPW se va stabili nevoia unui evaluări CASP. CASP este necesară dacă asistentul maternal lucrează sau oferă voluntariat și altor copii, ceea ce ar putea indica un risc pentru ceilalți copii, pe baza a ceea ce a fost susținut de copilul aflat în plasament, și acea informație trebuie împărtășită pentru a proteja acei copii de orice pericol. |
| <b>Abuz</b>                                                                       | Acesta se referă la orice incident/e de vătămare fizică, sexuală sau emoțională, sau neglijare asupra unui copil, conform definiției din documentul Copiii au prioritate (2017).                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Protecție socială</b>                                                          | Aceasta se referă la situațiile care afectează sănătatea și sau bunăstarea generală a copilului, dar nu constituie abuz.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Vătămare anterioară</b>                                                        | Vătămare, rănire sau abuz anterioare aduse copilului, și ce impact are asupra copilului. Include de asemenea comportament de asumare a riscului de către copil/tânăr.                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>5</sup> Procedura de Fundamentare a Abuzului împotriva Copiilor (CASP) - Versiunea 2 - 2024Tusla – Agenția pentru Copii și Familie

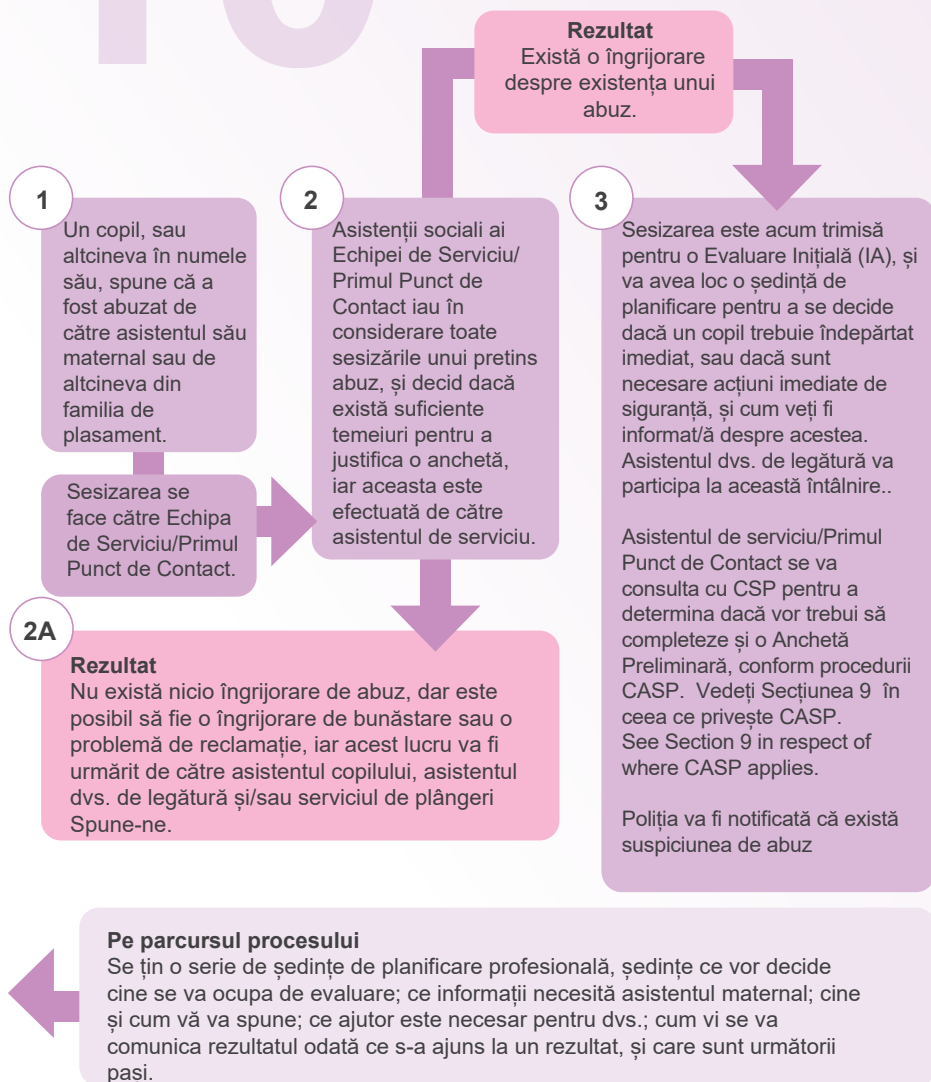
|                                      |                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Factori complicatori</b>          | Acțiuni sau comportamente în sau în jurul familiei, copilului, și de către profesioniști, care fac dificilă soluționarea unui pericol sau viitor abuz.                                                                         |
| <b>Declarație de pericol</b>         | Rănirea sau suferința care se crede că i se va întâmpla copilului dacă nu se schimbă nimic în situația familiei.                                                                                                               |
| <b>Obiective de siguranță</b>        | Comportamentele și acțiunile pe care Tusla trebuie să le vadă pentru a fi mulțumiți că acel copil este suficient de în siguranță pentru a închide cazul celui CPW.                                                             |
| <b>Puncte forte</b>                  | Oamenii, planurile și acțiunile care contribuie la bunăstarea copilului, și planurile despre cum un copil va fi în siguranță în caz de pericol.                                                                                |
| <b>Siguranță</b>                     | Acțiunea întreprinsă de către părinți, îngrijitori și copii pentru a se asigura că acel copil este în siguranță în caz de pericol.                                                                                             |
| <b>Acțiuni Imediate de Siguranță</b> | Pașii sau acțiunile imediate care garantează siguranța copilului în fața oricărui pericol imediat sau iminent.                                                                                                                 |
| <b>Evaluarea siguranței</b>          | Folosind o scală de la 0-10, unde 10 înseamnă că este suficientă siguranță, iar 0 înseamnă că nu există siguranță. Oferă tuturor oportunitatea de a-și oferi părerea în ceea ce privește siguranța copilului la un moment dat. |
| <b>Anchetă preliminară</b>           | O etapă din procesul de evaluare CPW, care ne permite să analizăm dacă abuzul este o preocupare, și ce tip de abuz ne îngrijorează.                                                                                            |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Evaluare inițială</b>                             | O etapă din evaluarea CPW în care finalizăm decizia asupra tipului de abuz și nivelului de risc/pericol în care se află un copil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Planificarea siguranței</b>                       | Un proces continuu de planificare care ne permite să ne îndreptăm spre obiectivele de siguranță și să monitorizăm împreună progresul către aceste obiective.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Comitetul pentru Plasament Familial (FCC)</b>     | Comitetul pentru Plasament Familial este un grup desemnat de persoane care au responsabilități clare, conform secțiunii 23 din Standardele de Plasament Familial. Comitetele sunt formate din persoane cu expertiză în bunăstarea copilului, inclusiv câteva care au instruire consistentă sau experiență în asistența maternală, și pot include una sau mai multe persoane care nu sunt membrii Tusla. Comitetele includ cel puțin un asistent maternal.                                                                                                                                                   |
| <b>Analiză Suplimentară a Plasamentului Familial</b> | O analiză suplimentară este efectuată în temeiul articolului 10.19 al Standardelor Naționale pentru Plasamentul Familial. Aceasta este necesară atunci când un copil este îndepărtat dintr-un plasament pe motiv de acuzație de abuz. Asistentul dvs. de legătură va completa un raport de analiză pentru Comitetul pentru Plasament Familial, care va lua o decizie cu privire la încetarea temporară a altor plasamente în așteptarea rezultatului oricăror evaluări necesare. O copie a raportului analizei suplimentare a plasamentului familial vă va fi prezentată înainte de a fi trimisă către FCC. |



# 10

## Ce se întâmplă - Înțelegerea procesului



4

IA (evaluarea inițială) este condusă de un asistent social din echipa CPW, și va explora în mod deschis, cu toate persoanele care intră în legătură cu copilul, asistentul maternal, părinții biologici, copilul (dacă este cazul) și profesioniștii, următoarele aspecte:

- Care ne este îngrijorarea, inclusiv orice vătămare anterioară, factori complicatori, și declarații de pericol viitor.
- Ce funcționează bine, inclusiv orice puncte forte sau siguranță.
- Ce trebuie să se întâmple, atât în ceea ce privește pași imediat următori, dar și obiectivele de siguranță pe termen lung.

Oricine are dreptul să primească o copie a informațiilor de mai sus, și toată lumea va fi rugată să fie de acord cu Declarațiile de Pericol și Obiectivele de Siguranță, și să evalueze gradul de siguranță pe care îl consideră prezent în îngrijirea copilului în prezent.

**Rezultat**  
Există o îngrijorare de abuz în desfășurare, și începe IA

4A

#### Rezultate potențiale

Se constată abuzul și există un risc continuu de vătămare semnificativă, care va necesita îndepărtarea copilului și o revizuire suplimentară a plasamentului familial sau

Se constată abuzul și există un risc de vătămare în desfășurare, pe care Agenția îl poate rezolva prin planificarea siguranței. Odată ce siguranța este asigurată, nevoile copilului vor continua să fie abordate prin procesele normale de planificare a îngrijirii sau

Se declară lipsa abuzului - iar nevoile copilului ar trebui abordate prin procesul normal de planificare a îngrijirii și dacă este relevant

CASP stabilește dacă o acuzație împotriva unei persoane căreia i s-au adus acuzații de abuz este fondată sau nefondată.

Dacă este necesară o evaluare CASP, aceasta se va desfășura separat și în mod independent, conform CASP

# 11

## Cum voi fi implicat/ă / Ce informații voi primi?

Dacă vi se aduce o acuzație, aveți dreptul la următoarele:

- Aveți dreptul să știți, imediat ce este practic posibil și în scris, natura acuzației făcută împotriva dvs. Singurele motive pentru care aceste lucruri nu s-ar întâmpla sunt
  - Ar putea crește potențialul risc asupra oricărui copil sau
  - Ar putea interfera sau prejudicia orice investigație efectuată de Poliție
- Vi se va comunica dacă un copil trebuie să fie îndepărtat deoarece a fost identificat un risc imediat și
  - serios, dar este posibil să nu fiți consultat/ă cu privire la această decizie dacă se referă la interesul superior imediat al copilului în momentul respectiv.
- Ar trebui să participați activ la orice evaluare CPW în desfășurare identificată, și la orice proces de planificare a siguranței convenit. Aceasta înseamnă
  - Este de datoria Echipei de Serviciu / Primul Punct de Contact din zona respectivă, care este complet responsabilă pentru copil, să primească și verifice sesizarea.

- Asistentul social va discuta cu dvs. și cu alții despre informațiile prezentate în Etapa 4 de mai sus, și va împărtăși informațiile pe care le obținem în legătură cu acestea.

- Dacă există o preocupare prezentă despre vătămare viitoare, veți fi implicat/ă în stabilirea oricăror declarații de pericol, obiective de siguranță, și veți face parte din rețeaua și întâlnirile ce sprijină derularea și monitorizarea oricărui plan de siguranță convenit.

Cu toate că nu veți participa la ședințele de planificare profesională de mai sus, asistentul dvs. de legătură va participa și vă va aduce la cunoștință informațiile legate de deciziile rezultate din aceste ședințe.

- La finalul evaluării CPW, vi se va comunica rezultatul și pașii următori, așa cum se prevede la punctul 4A din Secțiunea 10.



### **Mi se va spune care este acuzația?**

Este posibil să vi se spună că a fost făcută o acuzație, dar nu toate detaliile acuzației imediat. Acest lucru poate fi deosebit de dificil pentru asistenții maternali cărora li se va aduce la cunoștință faptul că a fost făcută o acuzație împotriva lor, dar nu și de către cine. Acest lucru asigură faptul că nevoile de siguranță ale copilului pot fi luate în considerare pe deplin, și că orice evaluare poate fi efectuată fără a compromite nicio investigație a Poliției.

- În orice stadiu al evaluării, informațiile pot sugera că este nevoie ca acel copil să fie îndepărtat pentru a fi în siguranță. Veți fi informat/ă despre asta, dar este posibil să nu fiți consultat/ă cu privire la această decizie dacă are ca scop interesul suprem imediat al copilului la acel moment.
- Dacă este nevoie de o evaluare CASP, vi se vor oferi toate detaliile despre acuzație și procesul de evaluare, conform procedurilor CASP, spre exemplu atunci când începe Stadiul 2 al evaluării. La finalul evaluării CASP, vi se va comunica rezultatul, așa cum se prevede la Secțiunea 12 de mai jos.
- În cazul în care se face o notificare/sesizare către Poliție, veți fi informat/ă despre aceasta.
- În cazul în care este necesară o analiză suplimentară a sistemului de plasament, veți primi o copie a raportului întocmit pentru acea analiză, și veți avea dreptul să vă faceți propria prezentare către FCC înainte de a se lua o decizie asupra statutului dvs. ca asistent maternal aprobat.



# 12

## Ce înseamnă rezultatul, sau ce impact poate avea asupra faptului că sunt un asistent maternal/părinte?

Într-o evaluare CPW, concluzia că s-a produs o vătămare, și că există un risc de vătămare semnificativă în desfășurare, înseamnă:

1. Plasamentul copilului se va termina.
2. Înseamnă de asemenea că poate fi necesară o evaluare a nevoilor de siguranță a altor copii din casa dvs., inclusiv ai dvs.
3. Asistentul dvs. de legătură va întocmi un raport pentru o analiză suplimentară a sistemului de plasament, iar Comitetul de Asistență

Maternală va convoca această evaluare pentru a lua în considerare aprobarea dvs. ca asistent maternal.

În cazul în care se ajunge la concluzia că s-a produs o vătămare și că există un risc prezent de vătămare, atunci:

1. Agenția va iniția un proces de planificare a siguranței pe termen scurt, care vă va permite dvs. și rețelei dvs. de sprijin să arătați Agenției cum veți proteja copilul de orice pericol viitor, și ce nevoi suplimentare aveți pentru a asigura îngrijirea copilului.

2. În astfel de circumstanțe, este posibil să reiasă că acest copil, părintele sau dvs, decideți încetarea plasamentului. Agenția va susține această decizie, și o supraveghere continuă vă va ajuta să vă continuați cariera de asistent maternal
3. Rezultatul evaluării va fi comunicat către FCC. Acesta va face parte din revizuirea programată a sistemului dvs. de plasament familial, alături de alte informații relevante, actualizări ale progresului în cadrul procesului de planificare a siguranței.

● **În cazul în care rezultatul este o îngrijorare legată de starea de bine a copilului**

1. Nevoile copilului trebuie satisfăcute prin procesul său normal de planificare a îngrijirii.
2. Veți primi supraveghere continuă pentru a rămâne asistent maternal, și pentru orice nevoi care rezultă din evaluare.
3. Toate rezultatele cu privire la bunăstare vor fi notate în următoarea evaluare programată a

sistemului de plasament familial.

**În cazul în care o evaluare a CASP este necesară datorită nevoii de a proteja alt copil cu care asistentul maternal este în contact prin serviciul său sau munca de voluntariat, și dacă rezultatul este**

**1. Fondat**

- Cel mai probabil, plasamentul copilului se va termina în cazul în care evaluarea CPW nu a stabilit deja acest lucru.
- Dacă nu a fost deja efectuată, aceasta înseamnă, de asemenea, că ar putea fi necesară o evaluare a nevoilor de siguranță ale altor copii din casa dvs., inclusiv ale propriilor copii.
- FCC va fi informat despre rezultat, iar asistentul dvs. de legătură va pregăti un raport pentru o analiză suplimentară a sistemului de plasament familial. FCC va convoca această evaluare pentru a lua în considerare aprobarea dvs. ca asistent maternal în continuare.

## 2. Nefondat

- FCC va fi informat despre rezultat, iar această informație va fi inclusă în revizuirea sistemului dvs. de plasament familial, alături de alte informații relevante.
- Supravegherea continuă vă va ajuta în continuarea carierei de asistent maternal, și în orice nevoi care apar în urma acestei evaluări.



### **Va afecta o acuzație alte roluri în afara celui de asistent maternal?**

Atunci când efectuează o evaluare a acuzațiilor de abuz formulate cu privire la un copil aflat în plasament, Tusla are obligația legală de a lua în considerare bunăstarea oricărui altor copii din locuință – inclusiv copiii asistentului maternal. Aceasta include copiii biologici sau adoptivi. În cazul în care copiii asistentului maternal sunt considerați a fi în pericol, ar trebui să fie supuși aceluiași proceduri de protecție ca orice alt copil din comunitate. În aceste circumstanțe, asistenții maternali sunt sfătuiți să ceară consultanță juridică independentă.



### **Va fi luat copilul din grija mea?**

Îndrumările de bune practici sugerează că acești copii din plasament nu ar trebui să fie îndepărtați automat. Totuși, dacă a fost făcută o acuzație serioasă, și se constată că există preocupări serioase și imediate, atunci copilul aflat în plasament, și orice alt copil din locuință vor fi, mai mult ca sigur, îndepărtați în timpul evaluării. În anumite circumstanțe, se poate sugera ca persoana împotriva căreia s-a făcut acuzația să părăsească locuința. Aceasta ar putea fi acțiunea cea mai indicată pentru a menține stabilitatea pentru toți ceilalți din locuință. Aceste decizii vor face parte din acțiunile de siguranță imediate care trebuie implementate, iar dvs. veți lua parte la aceste decizii. Dacă rezultatul oricărei evaluări arată că există risc prezent de vătămare semnificativă pentru copilul dvs., acesta va fi retras din grija dvs.



### **Vor fi îndepărtați proprii mei copii din grija mea?**

Atunci când efectuează o evaluare a acuzațiilor de abuz formulate cu privire la un copil aflat în plasament, Tusla are obligația legală de a lua în considerare bunăstarea oricăror altor copii din locuință – inclusiv copiii asistentului maternal. Aceasta include copiii biologici sau adoptivi. În cazul în care copiii asistentului maternal sunt considerați a fi în pericol, ar trebui să fie supuși aceluiași proceduri de protecție ca orice alt copil din comunitate. În aceste circumstanțe, asistenții maternali sunt sfătuiți să ceară consultanță juridică independentă.



# 13

## Care este rolul Poliției?

Agencia este obligată să raporteze orice acuzație către Poliție, conform documentului Copiii au Prioritate din 2015 și Protocolului de Lucru în Comun cu An Garda Síochána<sup>6</sup>

Obiectivul fundamental al procedurilor de protecție este de a asigura siguranța copilului și protejarea bunăstării sale. Echipa de Serviciu/Primul Punct de Contact va convoca o ședință/discuție inițială privind strategia, la care va participa și Poliția care va decide dacă este necesară o anchetă a Poliției. În general, Poliția va dori să se implice doar dacă se pare că a fost comisă sau este probabil să fi fost comisă o infracțiune.

Nu toate acuzațiile rezultă într-un interviu formal cu Poliția, și cele care au loc s-ar putea să nu

progreseze automat dincolo de un interviu inițial.

Totuși, dacă Poliția decide să continue cu un interviu, informațiile următoare vă vor ajuta să înțelegeți cum ar putea interacționa cu dvs. (pentru a stabili faptele legate de o acuzație) și dacă sunt necesare acțiuni/intervenții suplimentare.

Există o diferență între un interviu cu Poliția pentru colectarea de dovezi - adică, fără acuzații - și un interviu în care asistentul maternal este interviuat ca suspect în cadrul unei anchete penale.

---

<sup>6</sup> <https://www.tusla.ie/children-first/publications-and-forms/>

Toate notificările făcute către Poliție, inclusiv cele care nu duc la o condamnare, sunt înregistrate în Sistemul Informațional Garda (Pulse) și pot apărea în cadrul oricărei cereri de verificare.

Unii asistenți maternali pot alege să solicite consiliere juridică de la bun început, și este important să fiți convins/ă că drepturile dvs. legale sunt protejate. Este greșit să credeți că, solicitând un reprezentant legal pentru a vă consilia și a vă asista indică faptul că sunteți vinovat/ă sau că aveți ceva de ascuns. Acesta nu este modul în care Poliția sau instanțele judecătorești privesc rolul unui avocat sau reprezentant legal, sau motivul

unei persoane care alege să își exercite dreptul de a avea un reprezentant legal; avocații sunt o parte importantă a procesului. IFCA recomandă insistent să vă exercitați dreptul de a avea un reprezentant legal. O puteți face independent, sau puteți cere sprijin prin IFCA. Dacă contactați IFCA, este posibil să primiți ajutor în paralel atât din partea serviciului de pledoarie IFCA, cât și din partea serviciului legal, deoarece este posibil să simțiți în continuare că este necesar să explorați impactul emoțional asupra a ceea ce experimentați.



# 14

## Care este rolul Comitetului pentru Plasament Familial?

Rolul Comitetului pentru Plasament Familial (FCC) este subliniat în Secțiunea 23 a Standardelor de Plasament Familial.

FCC vor fi informați întotdeauna dacă un copil a fost îndepărtat din grija dvs. pe motiv de risc imediat și grav, sau din cauza constatării unui risc prezent de vătămare gravă în urma unei evaluări.

Acest lucru permite FCC să ia o decizie imediată cu privire la oportunitatea oricăror plasamente ulterioare în timpul desfășurării evaluărilor. Orice îndepărtare a unui copil va necesita efectuarea unei analize suplimentare a sistemului de plasament familial.

FCC va lua în considerare rezultatul acelei analize, și dacă va exista vreo modificare a statutului dvs. de asistent maternal.

Veți fi implicat/ă și veți participa la procesul de evaluare pentru a vă asigura că perspectiva dvs. este luată în considerare.

Rezultatul oricărei evaluări a CPW, a oricărei evaluări a CASP sau a oricărei anchete Garda va fi împărtășit cu FCC. Aceste informații vor face parte din revizuirea normală a plasamentului familial care are loc în conformitate cu Standardul 17.

Echipa de plasament familial a FCC poate decide/vă poate recomanda accelerarea acestei analize pe baza rezultatului acestor evaluări sau investigații.

Revizuirea va analiza natura acuzației și lecțiile care pot fi învățate din aceasta; de exemplu, dacă ați putea beneficia de instruire sau sprijin suplimentar.

Raportul va face, de asemenea, o recomandare cu privire la statutul dvs. de asistent maternal – și anume, dacă aprobarea dvs. ar trebui să rămână aceeași sau să se modifice. Ca și în cazul evaluărilor, veți primi o copie a raportului înainte de ședința FCC și veți avea suficient timp

pentru a vă prezenta propriul raport scris către FCC, dacă doriți să faceți acest lucru.

Este posibil ca o echipă de plasament să recomande încetarea aprobării unui asistent maternal. Rolul FCC este de a lua această decizie. Toate deciziile FCC pot fi contestate, conform Politicii, Procedurii și Îndrumării FCC, și dvs. aveți dreptul să faceți această contestație.



### **Va fi oprită indemnizația de plasament maternal?**

Indemnizația de plasament maternal este legată de copil, așadar va fi oprită în cazul în care un copil este înlăturat din grija dvs.

# 15

## O îngrijire sigură începe cu îngrijirea de sine

Siguranța dvs. și a familiei dvs. îi asigură și pe acei copii care vin să locuiască cu dvs. în siguranță.

Încă de la începutul experienței dvs. de asistent maternal, și pe tot parcursul perioadei dvs. ca asistent maternal, rețeaua de sprijin din jurul dvs. este cea care vă va ajuta cel mai mult să aveți o experiență cu adevărat pozitivă și vă va susține dacă lucrurile devin dificile. Adesea, acuzațiile duc la concluzia că abuzul nu a avut loc, și că un copil și îngrijitorul au nevoie doar de mai mult sprijin și ajutor în ceea ce privește unele dificultăți cu care s-ar putea confrunta. În astfel de circumstanțe, dorim ca atât copilul, cât și dvs. să vă simțiți sprijiniți în abordarea acestor dificultăți, și să vă menținem ca un asistent maternal cu adevărat valoros pentru Tusla.

Amintiți-vă:

- a. Dacă aveți îndoieli cu privire la orice, solicitați ajutor și sfaturi din timp pentru a preveni agravarea situației.
- b. Construiți o rețea de sprijin în jurul dvs., care să implice persoane conectate în mod natural cu dvs. și cu asistentul dvs. de legătură, precum și cu orice alți profesioniști, cum ar fi sprijinul colegilor de plasament IFCA sau un consilier, pe care îi considerați de ajutor.
- c. Reîmpropățați-vă continuu instruirea, conectați-vă cu colegii și cu grupurile de sprijin.
- d. Sărbătoriți-vă succesele și învățați din ceea ce funcționează pentru dvs. și familia dvs. atunci când oferiți îngrijire sigură copiilor care locuiesc cu dvs.



# Însemnări



# TÚSLA

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency

**tusla.ie**