EYI-GDE30.3
V9
06/08/2024

TÚSLA
An Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Rialáil Seirbhísí Leanaí

Cigireacht na Luathbhlianta

Cád a bheith ag súil leis i seirbhís luathbhlianta

www.tusla.ie

Cad is gá do sheirbhisí cláraithe le Tusla a dheánamh?

Chun cinntiú go bhfeidhmíonn seirbhíse luathbhlianta ar na caighdeáin is airde agus go soláthraíonn siad cúram sábháilte agus ardchaighdeáin do leanaí, tá rionnt rialachán ann nach mór do sheirbhísí a leanúint.

Teastaíonn uaidh seirbhísí luathbhlianta atá cláraithe le Tusla an meid seo a leanas a dhéanamh:

- Slánte, sábhailteacht agus leas leanaí a fhreastalaíonn ar an tseirbhís a chosaint
- An reachtaíocht agus na rialacháin luathbhlianta achomhlíonadh

Cad é ról na Cigireachta Luathbhlianta?

Cuireann Cigireacht na luathbhlianta sábhailteacht agus cáiliocht chúraim agus tacaíocht an linbh i seirbhíse luathbhlianta a chur chun cinn agus déantar é seo de réir an achta um chúram leanaí 1919(rialacháin seirbhíse luathbhlianta 2016. Déanaimid é seo trí:

- Iarratais ar chlárú a mheasúnú
- Cigireacht a dhéanamh ar seirbhíse cláraithe

Cád is feidir liom a bheith ag súil leis ó sheirbhís luathbhlianta cláraithe Tusla?

Mar thuismitheoir nó caomhnóir is feidir a bheith ag suil leis seo a leanas:

- Beidh do leanbh sábháile agus sásta sa tseirbhís
- Tacófar le forbairtí agus foghlaim do linibh I dtimpeallacht chóthaitheach
- Déantar dea-bhainistiú ar an tseirbhís foghlama agus cúraim na luath-óige

Chun teacht ar bhreis sonraí faoin méid atá i gceist leis na riachtanais Rialála i gcleactas, caith súil ar Chreat Cáiliochta agus Rialála Tusla **https://www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-quality-and-regulatory-framework**

Cén chaoi an dtugtar tacaíocht do leas agus fhorbairt mo linbh?

- Tugtar tacaíocht leis an mbeatha, ól, codladh, ám cúin, áthrú clúidíní, ag úsaid leithris , cúram pearsanta agus le soghluaiseacht a theastaíonn uaidh do leanbh
- Tugtar tacaiocht do chaidreamh dearfach agus idirgníomhú idir leanaí, daoine fásta agus clainne
- Tugtar meas do chúltúrtha éagsúla
- Tugtar tacaíocht do láidreachtaí, riachtanaisagusroghnannaaonair leanaí
- Tugtar tacaíocht do fhiosracht agus cruthaitheacht na leanaí thríd spraoi agus súgradh
- Tugtar tacaíocht do leanaí dul sa seans, fiosrú agus smaoineamh a dhéanamh, am ciúin a thógáil agus spraoi lena gcairde taobhistighagus taobh amuigh gach lá
- Tugtar tacaiocht do leanaí le athrú- mar shampla, ag teacht agus ag imeacht ón tseirbhís, gníomhaíochtaí a athrú, ag bogadh ar aghaidh go dtí grupaí eile agus ag leanúint ar aghaidh go dtí an bhunscoil.
- Cuirtear failte roimh leanaí, tá siad slán agus baineann siad taitneamh as spraoi agus foghlaim

An bhfuil mo leanbh sábháilte sa tseirbhís?

Chun leanaí a choinneáil slán, ta rionnt rialachán nach mór do sheirbhísí a leanuint, mar:

- Déantar maoireacht ar mo leanbh i gconaí
- Tá duine cáilithe le gár-chabhair i gconaí
- Ta beartais agus cleachtais um chosaint leanaí ibhfeidhm
- Déantar measúna ar na ríoscaí go léir agus deileáiltear leo, mar shampla, codladhsábháilte,riálúionfhabhtuithe agusnósannaimeachtasábháiltefágála agus bailithe
- Sábhailteacht ódhóiteán
- Caithfidh árachas leordhothanach a bheith ag an tseirbhís

An ndéantar bainistíocht mhaith ar an tseirbhís/

Teastaíonn an méid seo a leanas:

- An tuairsc chigireachta is déanaí ó Tusla
- Tá duine i gceannas ar an áitreabh i gconaí
- Déanadh grinnfhiosrúchán an Gharda Síóchana(grinnfhiosrúchan póilíni, mas gá) ar an bhfeighlí leanaí/an fhoireann agus tá teistiméireachtaí acu
- Tá an feighlí leanaí/ an fhoireann cáilithe
- Tá na cóimheasa cearta idir daoine fásta agus leanaí I bhfeidhm
- Tá próiceassoiléir ann chun gearáin, timpistí agus teagmhais a bhainistiú
- Tá beartais agus nósannaimeachta cothrom ledata
- Tá eolas do thuismitheoirí ar fáil gan mhoill

An bhfuil an t-áitreabh sábháilte, oiriúnach agus cuí chun cúram agus oideachas a chur ar fáil do leanaí?

- Déantar cothhabháil mhaith ar an áitreabh taobhistigh agus taobhamuigh
- Tá an t-áitreabh glan agus geal le solas nádúrtha agus aerú maith ann. Tá na seomraí ar teocht chompordach chun scíth a ligean agus le spraoi
- Tá socruithe oiriúnacha codlata/scíthe i bhfeidhm .Tá rochtain ag gach leanbh faoi 2 bhliain ar chliabháin chun codhladh/scíth a ligean nuair a theastaíonn uathu.
- Tá aiseanna leithris agus níochain lámh do dhaoine fásta ar fáil, seachas iad siúd a chuirtear ar fáil do na leanaí
- Tá córas I bhfeidhm chun cosc a chur ar dhaoine neamhúdaraithe theachtistech san áitreabh agus cosc a chur ar leanaí nach bhfuil maoirseacht a dhéanamh orthu an t-áitreabh a fhágáil

Tuilleadh Eolais

An feidir le tuismitheóirí/caomhnóirí aiseolas a thabhairt ar seirbhís luathbhlianta a linbh do Chigireacht Luathbhlianta Tusla/

Is feidir, tugamidfáilte do thuismitheoirí agus chaomhnóirí aiseolais a thabhairt faoi sheirbhíseluathbhlianta. Cabhraíonn sé seo lenar bpróiseas cigireachta a theorú agus bealach le soláthar seirbhíse a fheabhsú

Is feidir leat é seo a dhéanamh le foirm aiseolais a lionadh amach ar line ag: **www.tusla.ie/services/preschool-services/parents-guardians/parents-feedback** agus roimhphoist a chuir ag: **parents.feedback@tusla.ie**

Cé leis a ndéanfaidh mé teangmhail má tá cuís imní orm faoi seirbhís luathbhlianta atá cláraithe le Tusla?

Má tá cuís imní ort faoi cháiliocht seirbhíse luathbhlianta bachóirduit labhairt leis an bhfoireann nóleis an bhfeighlí leanaí.

Mura feidir do chuísimní a réiteach leis an tseirbhísis feidirleatteagmháil a dhéanamh le Cigireacht Luathbhlianta Tusla trí:

Guthán: 061 440600
Roimhphost:feedback.concerns@tusla.ie
Gréasán: íoslódail 'an fhoirm imní' ar láithreáin Tusla ag: **www.tusla.ie/services/preschool-services/parents-guardians/parents-feedback**

Is feidir an fhoirm seo a sheoladh trí roimhphoist chuig: **feedback.concerns@tusla.ie**

Nó sa phost chuig:
Tusla, An fhoireann aiseolais agus imní,
An Chigireacht Luathbhlianta,
An 2rahUrlár,Teachan Inbhir,Sráid Anraí, Luimneach.

An Ghníomhaireacht um Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Rialáil Seirbhísí Leanaí

Déan teagmháil le Cigireacht Luathbhlianta Tusla
Guthán: **061 440600**
Ríomhphost: **parents.feedback@tusla.ie**
Gréasáin: **www.tusla.ie**