

EYI-GDE30.2
V7
06/08/2024

TÚSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Rialáil Seirbhíse
Leanaí

Cigireacht Luathbhlianta

Ag roghnú seirbhíse luathbhlianta



Cád is seirbhís réamhscoile ann?

Ciallaíonn seirbhís réamhscoile, aon réamhscoil, grúpa súgartha, naíolann, naíolann lae, cúram lae nó a mhacasamhail de sheirbhís a thugann cúram do leanaí nach bhfuil ag freastal ar scoil aitheanta go fóill*.

Cad iad na cinéalacha éagsúla seirbhísí luathbhlianta?

Seirbhís Feighlíochta Leanaí: Tugann duine amháin cúram do leanaí leis /léi féin ina dteach féin ar feadh 2 uair an chloig nó níos faide sa lá.

Seirbhís réamhscoile sheisiúnach: cuirtear clár pleanáilte ar fáil ar feadh níos mó ná 3.5 uair an chloig sa seisiún.

Seirbhís cúraim lae pháirtaimseartha: cuirtear seirbhís struchtúrach chúraim lae ar fáil ar feadh níos mó ná 3.5 uair an chloig ach níos lú ná 5 huair an chloig sa lá.

Seirbhís cúraim lae iomláin: cuirtear seirbhís struchtúrach cúraim lae ar fáil ar feadh níos mó ná 5 huair an chloig sa lá.

Seirbhís réamhscoile in Ionad Buail Isteach:

Cuirtear cúram lae ar fáil nach bhfuil úsáid le baint as ach anois agus arís ar bhonn ócáideach, ar feadh 2 uair an chloig, ar a mheid, an fhad is a bheadh tuismitheoir nó caomhnóir ag freastal ar imeacht (mar shampla, ag dul ag siopadóireacht).

Seirbhís réamhscoile shealadach: Cuirtear curáim lae ar fáil go sealadach. I measc na samplaí tá imeachtaí aon uaire mar chomhdháil nó imeacht spóirt.

Seirbhís réamhscoile thar oíche: Tugtar curám do leanaí réamhscoile ar feadh 2 uair an chloig nó níos faide idir 7i.n agus 6r.n.

Ní gá do feighlí leanaí clarú le cigireachta na luathbhlianta Tusla agus iad ag thabhairt curám do leanaí a gcuid gaolta nó ag thabhairt curám do leanaí ón teaghlach ceanna nó ag thabhairt curám do 3 leanbh, ar a mheid, ó theaghlaigh éagsúla.

* mar a shainmhínítear leis an acht oideachais 1998

Ag roghnú Seirbhís Luathbhlianta

- Tá breis agus 4,300 seirbhís luathfhoghlamacláraithe le Tusla in Éirinn.
- Tá breis agus 950 seirbhís aois scoile cláraithe le Tusla.
- Caithfidh seirbhíse luathbhlianta a bheith ceadaithe ag Tusla sular féidir iad a chlárú agus tosaigh ag oibriú.

Cá bhfaighidh mé seirbhís chláraithe Tusla?

Chun liosta seirbhísí clarithe Tusla a fháil i do cheantar, tabhair cuairt ar: www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-providers/register-of-early-years-services-by-county

Chun teacht ar liosta de seirbhísí a baineadh den chlár, tabhair cuairt ar: <https://www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-providers/early-years-enforcement>

An ndéantar cigireachta ar seirbhíse luathbhlianta cláraithe Tusla?

Déantar. Déanann Cigireacht Luathbhlianta Tusla cigireachta ar gach seirbhís luathbhliantachlárach le Tusla.

Ní thugtar fógra maidir le cigireachtaí, i bhfórmhór na gcasanna (ní tugtar aon fhógra roimh ré). Tugtar tuairisc do gach seirbhís i ndiaidh na cigireachta. Foilsítear an tuairisc seo.

Cá bhfaighfidh mé tuairisc chigireachta?

Is féidir leat cóip de thuairisc chigireachta Tusla a fháil uaidh do sheirbhís, nó is féidir leat breathnú ar thuairiscí eile a íoslódáil ó láithreán gréasáin Tusla ag: <https://www.tusla.ie/services/preschool-services/creche-inspection-reports>

Seicliosta Gearr

B'feidir go gcabhróidh an seicliosta seo leat uair a bhionn do sheirbhís cúraim leanaí á pleanáil agus á roghnú agat.

Tosú

- ☐ Is eol dom an saghas seirbhís atá uaim
- ☐ Tá an tseirbhís claraithe le Tusla
- ☐ Tá an tuairsc chigireachta dheireanach ar fáil (Sonraí thall chun tuairsc chigireachta a fháil)?
- ☐ Leigh me bileog Tusla maidir le: An meid ar feidir leat súil leis ó sheirbhís luathbhlianta.
- ☐ Leigh mé an leathanach Luathbhlianta do thuismitheoirí/ chaomhnóirí ar láithrean gréasáin Tusla

Cuairt a thabhairt ar an tseirbhís

- ☐ Tá coinne agam chun cuairt a thabhairt ar an tseirbhís
- ☐ Taliostaceisteanna ullmhaithe agam
- ☐ Iarrfaidh mé an tseirbhís a fheiceail

An seirbhís chaighdeánaíoch é?

- ☐ An bhfuil an tseirbhís sábhailte do mo ghasúr/leanbh?
- ☐ An ndéantar bainistíocht mhaith ar an seirbhís.
- ☐ An áit shona luchtáireacht í an tseirbhís do mo ghasúr le foghlaim agus le forbairt.
- ☐ An bhfuil beartais agus nósanna imeachta ar fáil?
- ☐ An bhfuil eolas ar fáil do thuismitheoirí /caomhnóirí faoin tseirbhís?

Saincheisteanna eile

- ☐ Gheobhaidh mé eolas faoi tháillí, láthair, uaireanta oscailte, socrúithe solúbtha, taithí tuisthmítheoirí eile agus scéimeanna rialtais.

Cuairt a thabhairt ar an tseirbhís

Sula dtugann tú cuairt ar an tseirbhís, déan coinne, chun cinntiú go bhfuil an t-am ag an mbainisteoir chun labhairt leat agus an tseirbhís a thaispeáint duit*.

Ullmhaigh liosta ceisteanna

Leagtar ceisteanna amach sa bhileog: An méid ar feidir leat a bheith súil leis I seirbhís luathblianta, agus b'feidir go mbeidh an bhileog seo áisiúl duit agus b'feidir go mbeidh níos mó ceisteanna agat féin.

Déan liosta de na ceisteanna roimh cuairt a thabhairt ar an tseirbhís, is fuarasta dearmad a dhéanamh orthu nuair a bhionn tú satseirbhís.

Eolas do thuismitheoirí

An bhfuil lámhleabhartuismitheoirínó eolas ar fáil ar line faoin tseirbhís.

Is liostaíomlán de bheartais, nósanna imeachta agus ráitis ar fáil ag: <https://www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-quality-and-regulatory-framework/sample-policies-and-templates>

An dtugtar eolas sna beartais agus nósanna imeachta faoi cén chaoi a ndéantar an méid seo aleanas;

- Bia sláintiúil a chur chun cinn
- Tacaíocht le sugradh taobh amuigh
- Aiseanna oiriúnacha a sholáthardo codladh sábhailte
- Cógas a thabhairt agus a stórail go sábhailte
- Cosc a chur ar ionfhabhtú
- Rioscaísábháilteachta ataroimh leanaí a shainaithint, íoslaghdú nó a dhíbirt.
- Iompar dearfach a chur chuncinn agus tacú le hiompraíocht dhúshlánach
- Do ghasúr/leanbh a shocrú isteach sa tseirbhís agus é/í a ullmhú don aistriú go dtí an bhunscoil
- Gearáinótuismitheoirí/chaomhnóirí a fháil agus a bhainistiú

* Féadfaidh srianta a bheith I bhfeidhm le linn paindéime comhfhiúsach 19

Tuilleadh Eolais

An feidir le tuismitheoirí/caomhnóirí aiseolas a thabhairt ar seirbhíse luathbhlianta a linibh do Chigireacht Luathbhlianta Tusla?

Is feidir, cuirimid fáilte roimh aiseolas ó tuismitheoirí/caomhnóirí ar sheirbhísí luathbhlianta.

Cuidíonn aiseolas leis an bpróiseas cigireachta agus cuireann sé feabhasar sholáthar seirbhíse.

Cabhraíonn sé seo leis an próiseas cigireachta a theorú agus an soláthar seirbhíse a fheabhsú. Is feidir leat é seo a dhéanamh leis an bhfoirm aiseolais a lionadh ar líne:

<https://www.tusla.ie/services/preschool-services/parents-guardians/parents-feedback> agus roimhphoist a chuir ag: parents.feedback@tusla.ie

Cé leis a ndéanfaidh mé teangmhail má tá cúis imní orm faoi sheirbhís luathbhlianta atá cláraithe le Tusla?

Má tá cúis imní ort faoi sheirbhís luathbhlianta ba chóirduit labhairt leis an bhfoireann, bainisteoir nó leis an bhfeighlí leanaí ar dtús.

Mura féidir do chúis imní a reiteach leis an tseirbhís is feidir leat teangmhail adhéanamh le Cigireacht Luathbhlianta Tusla. Le:

Guthán: 061 440600

Roimhphoist: feedback.concerns@tusla.ie

Gréasáin: Ioslódáil ‘anfhoirmimní’ ar laithreán gréasáin Tusla ag:

<https://www.tusla.ie/services/preschool-services/parents-guardians/parents-feedback>

Is feidir an fhoirm seo a sheoladh ar roimhphoist chuig:

feedback.concerns@tusla.ie

Nó sa phost chuig:

Tusla, An fhoireann aiseolais agus imní, An Chigireacht Luathbhlianta, An 2 hUrlár, Teach an Inbhir, Sráid Anraí, Luimneach.



An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

**Rialáil Seirbhíse
Leanaí**

Déan teagmháil le
Cigireacht Luathbhlianta Tusla
Guthán: 061 440600
Roimhphost: parents.feedback@tusla.ie
Gréasáin: www.tusla.ie