

TÚSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Opiekunowie zastępczy
Przewodnik po postępowaniu
w razie zarzutów

Tusła pragnie podziękować opiekunom zastępczym, członkom zespołów IFCA i FFI, którzy pomagali we współtworzeniu tego przewodnika.

Spis treści

1. Wprowadzenie	4
2. Nasze wartości i sposób, w jaki powinny być wprowadzane w życie	6
3. Podstawy prawne i obowiązki Tusla	8
4. Czym są zarzuty?	9
5. Wsparcie ze strony pracownika łącznikowego do spraw opieki zastępczej	10
6. Niezależne wsparcie dla opiekunów zastępczych/rodziców	12
7. Jak chronić siebie i innych przed ryzykiem zarzutów?	13
8. Dlaczego wysuwane są zarzuty?	16
9. Wyjaśnienie żargonu	18
10. Co się stanie - zrozumienie procesu	22
11. W jaki sposób zostanę zaangażowany/jakie informacje otrzymam?	24
12. Co oznacza wynik postępowania lub jaki będzie jego wpływ na bycie opiekunem zastępczym/rodzicem zastępczym?	27
13. Jaką rolę odgrywają służby Garda?	32
14. Jaka jest rola Komitetu ds. Opieki Zastępczej?	34
15. Bezpieczna opieka zaczyna się od samoopieki	36

1

Wprowadzenie

Opieka zastępcza jest źródłem prawdziwej satysfakcji, ale czasami może być trudnym doświadczeniem.

Wiele z dzieci, które z nami zamieszkują, było maltretowanych lub zaniedbywanych i prawdopodobnie muszą mierzyć się z wieloma urazami, traumą i dezorientacją, co może narazić opiekunów zastępczych na większe ryzyko spotkania się z zarzutami.

Badania pokazują, że wcześniejsze nadużycia i traumatyczne przeżycia mogą również sprawić, że dzieci i młodzież będą jeszcze bardziej podatne na ponowne skrzywdzenie lub wykorzystanie. Dlatego ważne jest, aby mieć wsparcie w zapewnianiu bezpiecznej opieki każdemu dziecku, które z Tobą mieszka, a jeśli pojawią się jakiegokolwiek zarzuty, zastosowanie ma solidny i przejrzysty proces oceny

problemów i zapewnienia dzieciom bezpieczeństwa i pomocy, której potrzebują. W ramach każdej oceny każdy opiekun ma również prawo do zostania wysłuchanym, otrzymania wsparcia i możliwości pokazania wszystkim, że opiekował się dziećmi w bezpieczny sposób.

Proces wyjaśniania wydarzeń prowadzących do stawianych zarzutów może być bardzo stresującym i trudnym okresem dla dziecka lub młodej osoby, opiekuna zastępczego i / lub członka rodziny, który może być zmuszony odpowiedzieć na stawiane zarzuty. Podczas gdy większość zarzutów można rozstrzygnąć z dobrym skutkiem dla dziecka i opiekuna, ogólne doświadczenie tego procesu może być bardzo niepokojące i sprawia, że ludzie czują się bezbronni i przestraszeni.

Badania¹ pokazują, że lepsze wyniki można osiągnąć, gdy:

1. Wszyscy rozumieją, jakie są zarzuty i dlaczego są stawiane.
2. Wszyscy wiedzą, jakie są dostępne porady i wsparcie oraz jak można uzyskać do nich dostęp.
3. Wszyscy mają dostęp do dobrych, jasnych informacji na temat tego, co się dzieje i jak Tusla ocenia zarzuty oraz jaka jest rola służb Garda.
4. Możliwe wyniki postępowania są prawidłowo rozumiane.
5. Opiekunowie zastępczy wiedzą, jak zabezpieczyć się przed ryzykiem postawienia zarzutów.

¹ https://www.education.ox.ac.uk/wp-content/uploads/2019/05/ImpactofUnprovenAllegations_ReesCentreJuly2016.pdf



Niniejsza broszura informacyjna została stworzona dla opiekunów zastępczych, abyśmy mogli odnieść się do poczynionych ustaleń, zapewnić dzieciom bezpieczeństwo, a opiekunom zastępczym/rodzicom wsparcie w dalszym zapewnianiu najbardziej efektywnej opieki i wsparcia dzieciom.

2

Nasze wartości i sposób, w jaki powinny być wprowadzane w życie

W Tusla jesteśmy zobowiązani do pracy zgodnie z naszymi wartościami, takimi jak szacunek, zaufanie, życzliwość i upodmiotowienie. Oznacza to, że jako agencja powinniśmy zapewnić Ci wsparcie, szkolenia i wskazówki, aby umożliwić Ci sprawowanie opieki i rodzicielstwa w sposób minimalizujący ryzyko pojawienia się jakichkolwiek zarzutów.

Jeśli wysunięte zostaną zarzuty, masz prawo być traktowany z szacunkiem i godnością.

Dotyczy to otrzymywanych informacji, używanego przez nas języka, udziału w procesie oceny oraz zrozumienia wyniku postępowania i jego znaczenia dla Ciebie i Twojej rodziny.

Powinieneś także mieć możliwość odwołania się od każdej decyzji, która wpływa na Twój status jako opiekuna.

Powinieneś mieć wsparcie wyznaczonej osoby w Tusla, która pomoże Ci w trakcie przeprowadzanej oceny. Osoba ta powinna współpracować z Tobą w sposób odzwierciedlający nasze wartości, takie jak życzliwość i zaufanie. Osoba ta powinna również dopilnować, że komunikujemy się z Tobą w sposób, który pomaga Ci uczestniczyć w zapewnianiu bezpieczeństwa samemu sobie, swojej rodzinie i wszystkim dzieciom, którymi się opiekujesz.

A woman with dark, curly hair and round glasses is sitting at a table, looking off to the side with a thoughtful expression. She is wearing a dark red t-shirt. In the foreground, there is a white cup and some papers on the table. The background is slightly blurred, showing an indoor setting with large windows.

„Osoba ta powinna współpracować z Tobą w sposób, który odzwierciedla nasze wartości, takie jak życzliwość i zaufanie”.

3

Podstawy prawne i obowiązki Tusla

Zgodnie z ustawą o opiece nad dziećmi (Child Care Act) z 1991 r.² oraz ustawą o ochronie dzieci – krajowych wytycznych (Children First: National Guidance) z 2017 r.³, Tusla ma prawny obowiązek oceny wszystkich zarzutów zgłaszanych agencji.

Musimy chronić dobro dzieci, które nie otrzymują odpowiedniej opieki i ochrony oraz zapewnić, że dziecko jest bezpieczne i otrzymuje odpowiednią pomoc; może to obejmować dzielenie się informacjami z innymi podmiotami, aby one również mogły chronić każde dziecko, które może być zagrożone.

Krajowe Standardy Opieki Zastępczej (National Standards for Foster Care) określają również jasne standardy postępowania w przypadku zarzutów wobec opiekunów zastępczych. Standard 10 określa w szczególności, jakie wymogi musi spełnić agencja w przypadku pojawienia się zarzutu nadużyć.

Prawo i standardy są ważne, ponieważ określają prawa każdej osoby i wskazują, czego można oczekiwać od agencji.

² Child Care Act, 1991

³ gov.ie - Children First: National Guidelines for the Protection and Welfare of Children 2017

⁴ gov.ie - National Standards for Foster Care

4

Czym są zarzuty?

Zarzut to twierdzenie, że ktoś wyrządził dziecku krzywdę poprzez fizyczne, seksualne, emocjonalne znęcanie się lub zaniedbanie.

Zarzut może dotyczyć każdego członka rodziny zastępczej, w tym własnych dzieci opiekuna zastępczego. Zarzut może zostać zgłoszony przez dziecko lub przez osobę działającą w jego imieniu lub w jego najlepszym interesie, np. rodzica biologicznego lub nauczyciela. Każda placówka opiekuńcza ma obowiązek oceny zarzutów dotyczących nadużyć lub krzywd, jak również rozpatrzyć skargi, a Tusla ma odrębne zasady i praktyki dotyczące postępowania w każdej z tych sytuacji.

Skarga dotycząca opiekuna zastępczego nie będzie traktowana jako zarzut, chyba że związana jest z fizycznym, emocjonalnym, seksualnym wykorzystywaniem lub zaniedbywaniem dziecka. Skargi są zwykle rozpatrywane w ramach procesu rozpatrywania skarg i opinii zwrotnych „Tell Us” agencji Tusla.

5

Wsparcie ze strony pracownika łącznikowego do spraw opieki zastępczej

Każdy opiekun zastępczy powinien mieć dedykowanego pracownika, który będzie go wspierał w czasie pełnienia roli opiekuna zastępczego/rodzica zastępczego. Osoby takie są często nazywane „pracownikami łącznikowymi”.

Podczas każdego procesu oceny zarzutu pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej będzie stale zapewniać Ci porady i wsparcie. Pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej będzie nadal spotykać się z Tobą, zapewniać wsparcie i spotkania nadzorcze w stosownych przypadkach oraz uzgadniać z Tobą plan wsparcia. Pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej nie będzie kierował procesem oceny zarzutów, ale będzie aktywnym uczestnikiem procesu planowania działań wspierających ocenę i zostanie poinformowany o wyniku postępowania.

Powinien pozostać kluczową osobą kontaktową podczas procesu oceny. Jeśli nie masz dedykowanego pracownika łącznikowego ds. opieki zastępczej, należy skontaktować się z kierownikiem zespołu ds. opieki zastępczej/głównym pracownikiem socjalnym rodziny zastępczej i poprosić o wskazanie, kto jest wyznaczoną osobą kontaktową



Dlaczego czuję się porzucony przez zespół ds. opieki zastępczej?

Czasami zdarza się, że opiekunowie zastępczy czują się odizolowani podczas procesu oceny zarzutów. Masz prawo do wsparcia w trakcie tego procesu, ale niektórzy opiekunowie zastępczy mówią nam, że ich pracownik łącznikowy przestał ich odwiedzać lub ograniczył z nimi kontakt. Może to być niepokojące dla opiekunów zastępczych, którzy uważają, że brak kontaktu oznacza, że ich opiekun zastępczy im nie wierzy. Jeśli odczuwasz lub doświadczasz takiej sytuacji, powiedz o tym swojemu pracownikowi łącznikowemu ds. opieki zastępczej lub poproś o rozmowę z kierownikiem zespołu ds. opieki zastępczej lub głównym pracownikiem socjalnym z zespołu ds. opieki zastępczej, który również może Ci pomóc. Jeśli nie jesteś zadowolony z otrzymanych odpowiedzi, masz również prawo do złożenia skargi za pośrednictwem procedury „Tell Us”.

6

Niezależne wsparcie dla opiekunów zastępczych/rodziców

Irlandzkie Stowarzyszenie Opieki Zastępczej (Irish Foster Care Association, IFCA) to krajowa organizacja, która wspiera również rodziny zastępcze i szerszą społeczność zaangażowaną w opiekę zastępczą.

W ramach swojej ogólnej działalności, IFCA prowadzi ważną usługę rzecznictwa i wsparcia, oferując niezależne i profesjonalne wsparcie dla społeczności zaangażowanej w opiekę zastępczą.

Celem jest oferowanie najlepszego i najbardziej odpowiedniego wsparcia w trudnych chwilach poprzez zapewnienie wyjaśnień i wskazówek dla wszystkich osób zaangażowanych w opiekę zastępczą. Usługa ta jest poufna, responsywna i osobista oraz dostępna dla wszystkich osób zaangażowanych w opiekę zastępczą. Aby porozmawiać z kimś w poufności, można zadzwonić na krajową infolinię wsparcia IFCA (tel. 01 458 5123), która jest czynna od godz. 11:00 do 15:00 od poniedziałku do piątku, lub wysłać e-mail na adres

support@ifca.ie. Pracownicy i wolontariusze infolinii mają doświadczenie w odbieraniu połączeń związanych ze stawianymi zarzutami. Będą cierpliwie słuchać i oferować wsparcie, jasne informacje i zasoby. Zasoby te będą obejmować opcję uzyskania skierowania do świadczeń rzecznictwa IFCA w celu:

- uzyskania indywidualnego i stałego wsparcia, w tym wsparcia poprzez uczestnictwo w spotkaniach,
- zapewnienia wsparcia emocjonalnego za pośrednictwem usług doradczych,
- zapewnienia porady dotyczącej uzyskania porady prawnej, jeśli zostanie to uznane za pomocne.

7

Jak chronić siebie i innych przed ryzykiem zarzutów?

Po zgłoszeniu przez Ciebie chęci zostania opiekunem zastępczym zostaną z Tobą omówione sesje wprowadzające i szkolenia na temat znaczenia zapewnienia bezpiecznej opieki.

Szkolenie w zakresie bezpiecznej opieki jest niezbędne podczas procesu wstępnego zatwierdzenia i wdrożenia opiekuna; jednak bezpieczna opieka pozostaje ważnym czynnikiem w procesie bieżącego nadzoru i wsparcia, do którego masz prawo jako opiekun.

Pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej może omówić z Tobą wszelkie poszczególne kwestie związane z bezpieczną opieką nad dzieckiem, które mogą pojawić się w kontekście Twojej konkretnej sytuacji i konkretnych potrzeb dziecka, które z Tobą zamieszka. Zachęcamy do omówienia temat wszelkich wątpliwości i pytań. Bezpieczna opieka dla wszystkich zainteresowanych zaczyna się od rozmowy o kwestiach, które mogą stanowić wyzwanie dla dziecka, opiekunów i ich rodzin, aby

można było zacząć myśleć o tym, co można zrobić natychmiast i w przyszłości, aby zapobiec pojawieniu się poważniejszych problemów. Ważne jest, aby wiedzieć, że pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej jest po to, aby wspierać Cię w analizowaniu Twoich obaw i uzgadnianiu działań, specyficznych dla Twojego domu i rodziny, które poradzić sobie ze wszelkimi problemami.

Nowe informacje na temat dziecka powinny być udostępniane Tobie w miarę ich pozyskiwania i powinny stanowić podstawę bezpiecznych praktyk opiekuńczych. Zdarza się, że nie wszystkie informacje są dostępne, gdy dziecko trafia pod opiekę zastępczą. Czasami z czasem pojawiają się nowe informacje. Twoje podejście do sprawowania bezpiecznej opieki w Twoim domu powinno się

zmieniać w zależności od dostępnych informacji, które należy na bieżąco analizować. Pracownik łącznikowy ds. opieki

zastępczej może i powinien wspierać Cię w ustaleniu właściwego podejścia do zapewnienia bezpiecznej opieki w Twoim domu.

Praktyczne kwestie, które pomagają zapewnić wszystkim bezpieczeństwo, obejmują:

1. Udział w oferowanych szkoleniach.
2. Budowanie dobrej lokalnej sieci wsparcia, która obejmuje innych opiekunów zastępczych i dostępne wsparcie osób w podobnej sytuacji, bliską rodzinę lub przyjaciół; rozważ też dołączenie do IFCA, aby uzyskać porady i wsparcie, które mogą zostać Ci zaoferowane. Stowarzyszenie IFCA opracowało również przewodniki, które omawiają praktyczne rzeczy, które można zrobić, aby zapobiec ryzyku postawienia zarzutów.
3. Przedyskutowanie z pracownikiem łącznikowym potrzeb dziecka i najlepszego sposobu opieki nad nim. Zastanów się nad swoimi pytaniami, zapisz je i zadaj je swojemu pracownikowi łącznikowemu lub pracownikowi socjalnemu dziecka. Zastanów się, w jaki sposób posiadane przez Ciebie informacje powinny wpływać na sposób sprawowania bezpiecznej opieki nad dzieckiem przez Ciebie i Twoją rodzinę. Pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej może Ci w tym pomóc. Stwórz kilka kluczowych zasad, które można prosto zapisać, a następnie wyjaśnić wszystkim; pokazując, jak wszyscy możemy zapewnić sobie nawzajem bezpieczeństwo.
4. Prowadzenie rejestru wszystkich kluczowych wydarzeń, odnotowując datę, godzinę i osoby, które były obecne. Może to obejmować okresy, w których zasady były testowane i działały, lub okresy, w których nie działały w zamierzony sposób. Jeśli wydarzyło się coś niepokojącego, np. dziecko zostało zranione i jeśli jest to dla Ciebie powód do niepokoju, niezwłocznie poinformuj o tym swojego pracownika łącznikowego lub lidera zespołu ds. opieki zastępczej.

5. W przypadku postawienia zarzutu należy poprosić o przedstawienie go na piśmie. Warto dobrze zrozumieć szczegółowo, co zostało powiedziane, aby móc odpowiedzieć na zarzut w najlepszy możliwy sposób.
6. Rozwijanie i utrzymywanie dobrych relacji z rodzicami dziecka i innymi ważnymi członkami rodziny. Pomaga to wyjaśniać nieporozumienia; mogą oni mieć dobre pomysły na to, jak najlepiej opiekować się dzieckiem w bezpieczny sposób.
7. Upewnienie się, że masz dostęp do procesu nadzoru z udziałem pracownika łącznikowego. Prowadzenie wczesnych i ciągłych rozmów na temat bezpiecznej opieki pomaga uniknąć konieczności zastanawiania się tym, co zrobić, gdy pojawiają się obawy.
8. Co najważniejsze, powinieneś dbać o siebie. Korzystaj z dostępnego wsparcia i sięgaj po pomoc w razie potrzeby. Masz prawo do wsparcia przez cały okres pełnienia roli opiekuna zastępczego.



Dlaczego czuję, że jestem traktowany, jakbym był winny, mimo że nie dokonano żadnych ustaleń przeciwko mnie?

Wielu opiekunów zastępczych mówi nam, że podczas oceny czują się traktowani tak, jakby byli „winni, dopóki nie udowodnią swojej niewinności”. Wiemy, że każdy zarzut jest źródłem ogromnego zdenerwowania i stresu dla opiekuna.

Ważne jest, aby zwrócić się o pomoc i poradę do swojego pracownika łącznikowego ds. opieki zastępczej; Tusla ma prawny obowiązek zapewnienia, że wszystkie zgłoszone obawy dotyczące dzieci i młodzieży zostaną właściwie zbadane i odpowiednio rozpatrzone. Staraj się pamiętać, że jest to główny element oceny zarzutów i powinieneś w tym czasie korzystać ze wszystkich dostępnych form wsparcia.

8

Dlaczego wysuwane są zarzuty?

Większość opiekunów na przestrzeni lat sprawowania opieki nigdy nie doświadczy zarzutów.

Trudno jest zrozumieć lub wyjaśnić, dlaczego młodzi ludzie objęci opieką lub ktoś działający w ich imieniu, może wnieść zarzut. Każda młoda osoba jest inna i będzie miała inny powód postawienia zarzutu. Typowe przyczyny obejmują:

- Zarzut jest prawdziwy, dziecko zostało wykorzystane lub skrzywdzone i dziecko lub inne osoby chcą, aby to się nie powtórzyło. Dzieci często zgłaszają zarzuty po opuszczeniu rodziny zastępczej, ponieważ czują się bezpieczniejszemu mówiąc o tym, gdy zagrożenie już nie istnieje. Wiemy, że dzieci przebywające pod opieką zastępczą są bardziej narażone na dalsze krzywdzenie, dlatego musimy zawsze zachować czujność, aby zapewnić im bezpieczeństwo.
- Czasami dziecko było krzywdzone w przeszłości, ale teraz, gdy jest bezpieczne, może inaczej pamiętać swoje krzywdy i może mieszać wydarzenia z przeszłości z czymś, co ostatnio je zdenerwowało.
- Czasami dziecko może złożyć zarzut, aby przetestować opiekuna zastępczego, aby sprawdzić, czy opiekun jest skłonny stanąć po jego stronie w procesie składania zarzutów. Dziecko testuje opiekuna, ponieważ woli od razu wiedzieć, czy opiekunom zastępczym naprawdę na nim zależy.
- Niektóre dzieci mogą czuć, że jeśli sprawią, że ludzie uwierzą, że źle się dzieje

w rodzinie zastępczej, to dziecko zostanie odesłane do domu rodzinnego. Nawet dzieci, które doświadczyły krzywdy w domu, nadal mają silne więzi emocjonalne z rodzicami lub rodzeństwem. Dzieci często mówią, że chcą tylko, aby przemoc się skończyła, a nie, żeby zabrać je od rodziny.

- Niektóre dzieci mogą być zdenerwowane z powodu drobnych kłótni lub kar nałożonych na nie za złe zachowanie, jak na przykład zakaz wyjścia z domu lub ograniczenie dostępu do mediów społecznościowych. Reagują gniewem z powodu wcześniejszej krzywdy i dlatego twierdzą, że ktoś je skrzywdził.

- Niektóre osoby z otoczenia rodziny dziecka mogą również uważać, że kwestionowanie opieki świadczonej przez opiekuna zastępczego może skutkować powrotem dziecka do domu rodzinnego. Może to czasami prowadzić do tego, że zarzucają nadużycia lub zachęcają kogoś innego do złożenia zarzutów.
- W przypadku opieki zastępczej sprawowanej przez krewnych, dla niektórych rodziców może być szczególnie trudne, gdy inny członek rodziny staje się opiekunem ich dziecka, a poczucie straty i krzywdy może objawiać się jako gniew i może skłonić ich do wysunięcia zarzutów jako sposób wyrażenia tego gniewu.



9

Wyjaśnienie żargonu

Ocena ochrony i dobrostanu dziecka (CPW)	Jest to ocena zawsze przeprowadzana przez zespół CPW, który analizuje przyszłe krzywdy i bezpieczeństwo dziecka oraz jakie działania należy podjąć, aby zapewnić dziecku stałe bezpieczeństwo.
CASP⁵ – procedura weryfikacji nadużyć wobec dzieci	Potrzeba oceny CASP zostanie określona na etapie zapytania w ramach oceny CPW. Ocena CASP jest wymagana, jeśli opiekun zastępczy pracuje lub jest wolontariuszem na stanowisku, które mogłoby również stwarzać ryzyko wobec innych dzieci w oparciu o zarzuty stawiane przez dziecko będące pod opieką zastępczą, a informacje te muszą zostać udostępnione w celu ochrony tych dzieci przed krzywdą.
Nadużycie	Odnosi się to do wszelkich incydentów fizycznej, seksualnej, emocjonalnej krzywdy lub zaniedbania dziecka zgodnie z definicją z ustawy o ochronie dzieci z 2017 r.
Dobrobyt	Odnosi się to do kwestii, które wpływają na zdrowie i/lub ogólne samopoczucie dziecka, ale nie stanowią znęcania się.
Przeszłe krzywdy	Wcześniejsza krzywda, obrażenia lub przypadki znęcania się nad dzieckiem i ich wpływ na dziecko. Obejmuje to również ryzykowne zachowania, których podejmowało się dziecko/młoda osoba.

⁵ Child Abuse Substantiation Procedure (CASP) Version 2 - 2024Tusla - Child and Family Agency

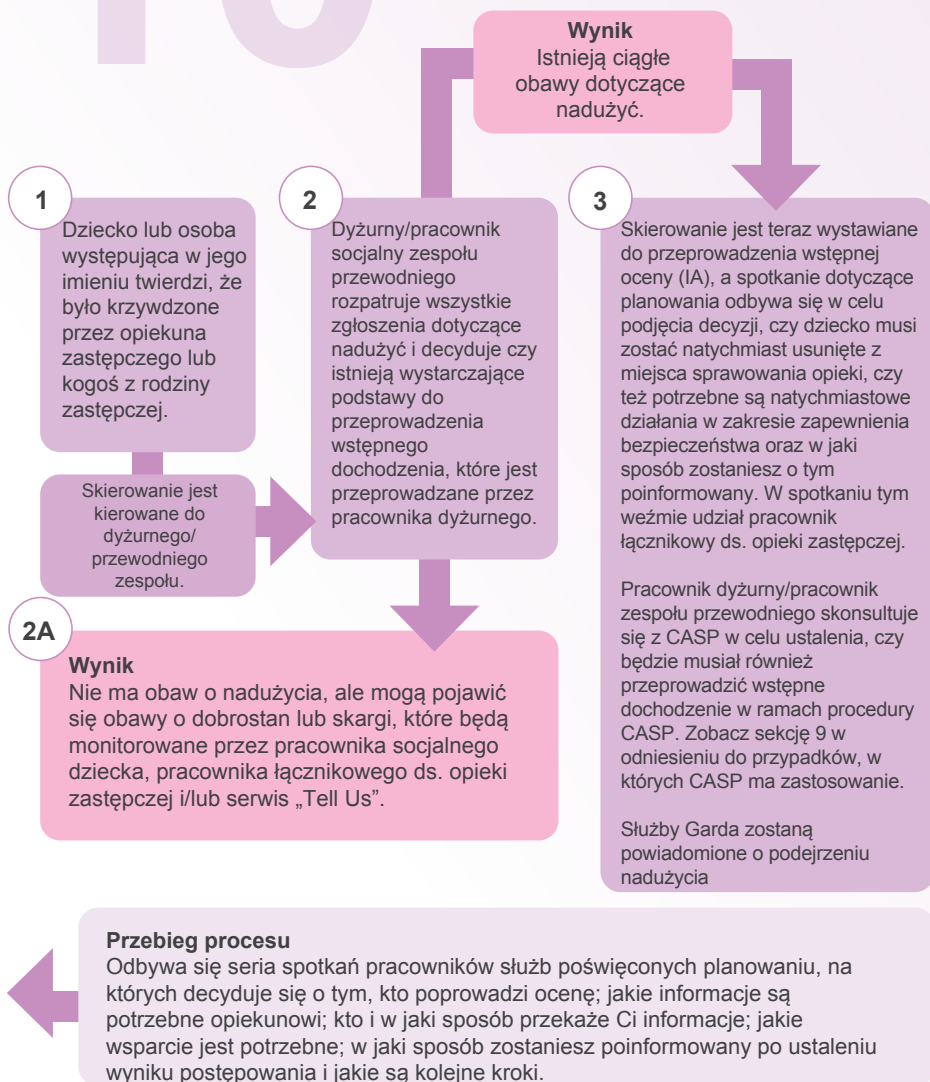
Czynniki komplikacji	Działania i zachowania w rodzinie, w otoczeniu dziecka i ze strony służb, które utrudniają zniwelowanie zagrożenia lub zapobieżenie przyszłym nadużyciom.
Oświadczenie o zagrożeniu	Opisuje krzywdę lub szkodę, którą prawdopodobnie poniesie dziecko, jeśli nic się nie zmieni w sytuacji rodziny.
Cele w zakresie bezpieczeństwa	Zachowania i działania, które agencja Tusla musi zobaczyć, aby mieć pewność, że dziecko będzie wystarczająco bezpieczne, aby zamknąć sprawę CPW.
Mocne strony	Osoby, plany i działania, które przyczyniają się do dobrego samopoczucia dziecka oraz plany dotyczące tego, w jaki sposób zapewnić dziecku bezpieczeństwo, gdy pojawi się zagrożenie.
Bezpieczeństwo	Działania podejmowane przez rodziców, opiekunów i dzieci w celu zapewnienia dziecku bezpieczeństwa w sytuacji zagrożenia.
Bezpośrednie działania zapewniające bezpieczeństwo	Natychmiastowe kolejne kroki lub działania, które zapewnią dziecku bezpieczeństwo przed bezpośrednim lub zbliżającym się zagrożeniem.
Skalowanie bezpieczeństwa	Określenie poziomu bezpieczeństwa używając skali od 0 do 10, gdzie 10 oznacza wystarczające bezpieczeństwo, a 0 oznacza brak bezpieczeństwa. Pozwala to każdemu przedstawić swoją perspektywę na temat tego, jaki w danym momencie jest według niego poziom bezpieczeństwa dziecka.
Wstępne dochodzenie	Etap w procesie oceny CPW, który pozwala nam rozważyć, czy faktycznie powinniśmy się niepokoić występowaniem potencjalnych nadużyć i jakiego rodzaju nadużyć się obawiamy.

Wstępna ocena	Etap oceny CPW, na którym finalizujemy naszą decyzję dotyczącą rodzaju nadużyć i poziomu ciągłego ryzyka/zagrożenia wobec dziecka.
Planowanie bezpieczeństwa	Ciągły proces planowania, który pozwala nam dążyć do osiągnięcia celów bezpieczeństwa i wspólnie monitorować postępy w ich realizacji.
Komitet ds. Opieki Zastępczej (FCC)	Komitet ds. Opieki Zastępczej to wyznaczona grupa osób, które mają jasno określone obowiązki zgodnie z sekcją 23 Standardów Opieki Zastępczej. Komitety składają się z osób posiadających wiedzę specjalistyczną w zakresie opieki nad dziećmi, w tym osób posiadających znaczne przeszkolenie lub doświadczenie w zakresie opieki zastępczej, i mogą obejmować jedną lub więcej osób, które nie są pracownikami Tusla. W skład komitetu wchodzi co najmniej jedna osoba będąca opiekunem zastępczym.
Dodatkowy przegląd opieki zastępczej	Dodatkowy przegląd przeprowadzany jest na mocy sekcji 10.19 Krajowych Standardów Opieki Zastępczej. Jest on wymagany, gdy dziecko jest zabierane z miejsca sprawowania opieki w związku z zarzutami nadużyć. Pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej sporządzi raport z przeglądu dla Komitetu ds. Opieki Zastępczej, który podejmie decyzję dotyczącą tymczasowego zaprzestania umieszczenia dziecka pod opieką innych osób w oczekiwaniu na wynik wszelkich wymaganych ocen. Kopia raportu z dodatkowego przeglądu opieki zastępczej zostanie udostępniona przed jego przedstawieniem FCC.



10

Co się stanie - zrozumienie procesu



4

Procedurę IA prowadzi pracownik socjalny z zespołu CPW; w jej ramach otwarcie analizuje się, z udziałem wszystkich osób związanych z dzieckiem, opiekunów zastępczych, rodziców biologicznych, dziecka (w stosownych przypadkach) i specjalistów, następujące kwestie:

- Czego dotyczą nasze obawy, włączając wszelkie wcześniejsze krzywdy, czynniki komplikujące i przyszłe zagrożenia.
- Co dobrze się sprawdza, w tym mocne strony i środki bezpieczeństwa.
- Co musi się wydarzyć zarówno pod względem natychmiastowych kolejnych kroków, jak i długoterminowych celów w zakresie bezpieczeństwa.

Każdy ma prawo do otrzymania kopii powyższych informacji i każdy zostanie poproszony o zaakceptowanie oświadczeń o zagrożeniach i celów bezpieczeństwa oraz o wskazanie na skali, na ile uważa, że dziecko jest obecnie bezpieczne.

Wynik

Istnieją ciągłe obawy dotyczące nadużyć i rozpoczyna się procedura IA.

4A

Potencjalne wyniki

Wykazano nadużycie i istnieje ciągłe ryzyko wyrządzenia dziecku znacznej krzywdy, co będzie wymagało odebrania dziecka i dodatkowej weryfikacji opieki zastępczej.

lub
Wykazano nadużycie i istnieje ryzyko ciągłego wyrządzenia dziecku krzywdy, które zdaniem agencji można zniwelować poprzez planowanie bezpieczeństwa. Po zapewnieniu bezpieczeństwa potrzeby dziecka będą nadal zaspokajane w ramach normalnych procesów planowania opieki.

lub
Wykazano dobrostan dziecka, a nie nadużycia, i potrzeby dziecka powinny być zaspokajane w ramach normalnego procesu planowania opieki.

I jeśli ma to zastosowanie, CASP określa, czy zarzut przeciwko osobie, której postawiono zarzut nadużycia, jest uzasadniony czy bezpodstawny.

Jeśli wymagana jest ocena CASP, zostanie ona przeprowadzona oddzielnie i niezależnie zgodnie z CASP.

11

W jaki sposób zostanę zaangażowany/ jakie informacje otrzymam?

W przypadku postawienia zarzutu masz następujące prawa:

- Masz prawo do poznania, tak szybko jak to możliwe i w formie pisemnej, charakteru zarzutu skierowanego przeciwko Tobie. Jedyne powody, dla których może tak się nie stać, to:
 - Może to zwiększyć potencjalne ryzyko dla jakiegokolwiek dziecka, lub
 - Mogłoby to zakłócić lub zaszkodzić dochodzeniu prowadzonemu przez służby Garda.
- Zostaniesz poinformowany, jeśli dziecko musi zostać Ci odebrane, ponieważ zidentyfikowano bezpośrednie i poważne zagrożenie, ale nie można skonsultować się z Tobą w sprawie tej decyzji, jeśli dotyczy ona bezpośredniego najlepszego interesu dziecka w danym momencie.
- Powinieneś być aktywnym uczestnikiem każdej bieżącej oceny CPW i każdego uzgodnionego procesu planowania bezpieczeństwa. To znaczy:
 - To zespół dyżurny / przewodni w danym obszarze, który ponosi ogólną odpowiedzialność za dziecko, otrzymuje i sprawdza skierowanie

- Pracownik socjalny porozmawia z Tobą i innymi osobami na temat informacji przedstawionych na etapie 4 powyżej i udostępni zebrane przez nas informacje na ten temat.

- Jeśli istnieje ciągła obawa o przyszłe krzywdy, będziesz brać udział w uzgadnianiu wszelkich oświadczeń o zagrożeniach, celów bezpieczeństwa i będziesz częścią sieci i uczestnikiem spotkań, które wspierają opracowywanie i monitorowanie uzgodnionego planu bezpieczeństwa.

Chociaż nie będziesz uczestniczyć w spotkaniach dotyczących planowania przez służby, o których mowa w kontekście powyższego procesu, Twój pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej będzie w nich uczestniczył i będzie Twoją kluczową osobą kontaktową zapewniającą Ci informacje na temat wszelkich decyzji wynikających z tych spotkań.

- Po zakończeniu oceny CPW zostaniesz poinformowany o jej wyniku i kolejnych krokach określonych w punkcie 4A w sekcji 10.



Czy zostanę poinformowany o szczegółach zarzutów?

Może się zdarzyć, że zostaniesz poinformowany, że pojawiły się zarzuty, ale nie od razu poznasz wszystkie szczegóły. Może to być niezwykle trudne dla opiekunów zastępczych, którzy będą świadomi, że został im postawiony jakiś zarzut, ale nie przez kogo. Ma to na celu zapewnienie, że potrzeby dziecka w zakresie bezpieczeństwa mogą być w pełni rozważone, a każda ocena może być przeprowadzona bez zakłócania jakiegokolwiek dochodzenia służb Garda.

- Na każdym etapie oceny zebrane informacje mogą sugerować, że istnieje potrzeba odebrania dziecka w celu zapewnienia mu bezpieczeństwa. Zostaniesz o tym poinformowany, ale agencja może nie konsultować się z Tobą w sprawie tej decyzji, jeśli dotyczy ona bezpośredniego najlepszego interesu dziecka w danym momencie.
- Jeśli wymagana jest ocena CASP, otrzymasz wszystkie informacje na temat zarzutów i procesu oceny zgodnie z procedurami CASP, tj. kiedy rozpocznie się etap 2 oceny. Po zakończeniu oceny CASP zostaniesz poinformowany o jej wyniku, jak określono w sekcji 12 poniżej.
- Jeśli zgłoszenie/skierowanie zostanie wysłane do służb Garda, zostaniesz o tym poinformowany.
- Jeśli wymagana jest dodatkowa weryfikacja opieki zastępczej, otrzymasz kopię raportu przygotowanego na potrzeby takiego przeglądu, a także będziesz uprawniony do złożenia własnego oświadczenia przed FCC przed podjęciem decyzji w sprawie Twojego statusu jako zatwierdzonego opiekuna zastępczego.



12

Co oznacza wynik lub jaki będzie miał wpływ na bycie opiekunem zastępczym/rodzicem zastępczym?

W ocenie CPW, wynik wskazujący, że wystąpiła szkoda i że istnieje ciągłe ryzyko znacznej szkody, oznacza, że:

1. Umieszczenie dziecka pod opieką danych opiekunów zostanie zakończone.
2. Oznacza to również, że może być wymagana ocena potrzeb dotyczących bezpieczeństwa innych dzieci w domu, w tym własnych dzieci opiekunów.
3. Pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej przygotowuje raport dotyczący dodatkowego przeglądu opieki zastępczej, a Komitet ds. Opieki Zastępczej

wykona ten przegląd w celu rozważenia dalszego zatwierdzania Ciebie jako opiekuna zastępczego.

Jeśli wynik wskaże, że doszło do krzywdy dziecka i istnieje ciągłe ryzyko wystąpienia krzywdy:

1. Agencja będzie wspierać ograniczony czasowo proces planowania bezpieczeństwa, który umożliwi Tobie i Twojej sieci wsparcia pokazanie agencji, w jaki sposób zabezpieczysz dziecko przed wszelkimi przyszłymi zagrożeniami i jakie masz dodatkowe potrzeby, aby upewnić się, że możesz zapewnić dziecku stałą opiekę.

2. W takich okolicznościach może dojść do sytuacji, w której dziecko, rodzic lub Ty sam zdecydujesz o zakończeniu pobytu dziecka w pieczy opiekunów. Agencja udzieli Ci wsparcia w podjęciu tej decyzji, a stały nadzór pomoże Ci w kontynuowaniu pełnienia funkcji opiekuna zastępczego.

3. Wynik oceny zostanie udostępniony FCC. Będzie on stanowił część zaplanowanego przeglądu opieki zastępczej, wraz z innymi istotnymi informacjami i wszelkimi aktualizacjami postępów w procesie planowania bezpieczeństwa.

● **Jeśli wynik wskaże obawy o dobrostan dziecka**

1. Potrzeby dziecka powinny zostać zaspokojone w ramach normalnego procesu planowania opieki.
2. Bieżący nadzór pomoże Ci w dalszym pełnieniu funkcji opiekuna zastępczego i zaspokoi wszelkie potrzeby wynikające z oceny.
3. Wszystkie wyniki dotyczące dobrostanu dziecka zostaną odnotowane podczas

następnego planowego przeglądu opieki zastępczej.

Jeśli ocena CASP jest wymagana ze względu na potrzebę ochrony innych dzieci, z którymi opiekun zastępczy może być w kontakcie w ramach swojego zatrudnienia lub wolontariatu i jeśli wynik wykaże:

1. Uzasadnione zarzuty

- Pobyt dziecka w pieczy opiekunów najprawdopodobniej dobiegnie końca, o ile nie zostało to jeszcze ustalone w ramach oceny CPW.
- Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, oznacza to również, że może być wymagana ocena potrzeb dotyczących bezpieczeństwa innych dzieciw Twoim domu, w tym Twoich własnych dzieci.
- FCC otrzyma informację o wyniku, a pracownik łącznikowy ds. opieki zastępczej przygotuje raport na potrzeby dodatkowego przeglądu opieki zastępczej. FCC wykona ten przegląd w celu rozważenia dalszego zatwierdzania Ciebie jako opiekuna zastępczego.

2. Bezzasadne zarzuty

- FCC otrzyma informację o wyniku, a informacja ta zostanie uwzględniona w zaplanowanym przeglądzie opieki zastępczej wraz z innymi istotnymi informacjami.
- Bieżący nadzór pomoże Ci w dalszym pełnieniu funkcji opiekuna zastępczego i zaspokoi wszelkie potrzeby wynikające z oceny.



Czy zarzut będzie miał wpływ na inne funkcje poza opieką zastępczą?

Dokonując oceny zarzutów o nadużycia złożonych w odniesieniu do dziecka pod opieką zastępczą, Tusla ma prawny obowiązek uwzględnienia dobrostanu każdego innego dziecka w gospodarstwie domowym - w tym własnych dzieci opiekuna zastępczego. Dotyczy to zarówno dzieci biologicznych, jak i adoptowanych. Jeśli dzieci opiekuna zastępczego zostaną uznane za zagrożone, będą podlegać tym samym procedurom ochrony, co każde inne dziecko w społeczności. W takich okolicznościach opiekunom zastępczym zaleca się zasięgnięcie niezależnej porady prawnej.



Czy dziecko zostanie zabrane spod mojej opieki?

Wytyczne dotyczące dobrych praktyk sugerują, że dzieci przebywające pod opieką zastępczą nie powinny być automatycznie zabierane. Jednakże, jeśli postawiono poważny zarzut i wskazano na natychmiastowe i poważne obawy, wówczas dziecko przebywające pod opieką zastępczą i inne dzieci przebywające pod opieką zastępczą w gospodarstwie domowym prawdopodobnie zostaną zabrane na czas przeprowadzenia oceny. W niektórych okolicznościach może zostać zasugerowane, aby osoba, której dotyczy zarzut, opuściła dom. Może to być preferowany sposób działania, aby zachować stabilność dla wszystkich innych osób w domu. Decyzje te będą stanowić część natychmiastowych działań w zakresie bezpieczeństwa, które należy podjąć, a Ty będziesz w nich uczestniczyć. Jeśli w wyniku oceny okaże się, że dziecko jest narażone na ciągłe ryzyko poniesienia znacznej krzywdy, zostanie ono zabrane z pieczy opiekunów.



Czy moje własne dzieci zostaną zabrane spod mojej opieki?

Dokonując oceny zarzutów o nadużycia złożonych w odniesieniu do dziecka pod opieką zastępczą, Tusla ma prawny obowiązek uwzględnienia dobrostanu każdego innego dziecka w gospodarstwie domowym - w tym własnych dzieci opiekuna zastępczego. Dotyczy to zarówno dzieci biologicznych, jak i adoptowanych. Jeśli dzieci opiekuna zastępczego zostaną uznane za zagrożone, będą podlegać tym samym procedurom ochrony, co każde inne dziecko w społeczności. W takich okolicznościach opiekunom zastępczym zaleca się zasięgnięcie niezależnej porady prawnej.



13

Jaką rolę odgrywają służby Garda?

Agencja jest zobowiązana do zgłaszania służbom Garda wszystkich zarzutów dotyczących nadużyć zgodnie z ustawą o ochronie dzieci z 2015 r. i protokołem współpracy z An Garda Síochána⁶

Podstawowym celem procedur ochronnych jest zapewnienie, że dziecko jest bezpieczne, a jego dobro chronione. Wstępne spotkanie strategiczne / dyskusja są zwoływane przez zespół dyżurny / zespół przewodni wraz ze służbami Garda, i zapadnie decyzja, czy wymagane jest dochodzenie prowadzone przez służby Garda. Ogólnie rzecz biorąc, służby Garda będą chciały zaangażować się tylko wtedy, gdy wydaje się, że popełniono przestępstwo lub istnieje prawdopodobieństwo jego popełnienia.

Nie wszystkie zarzuty prowadzą do formalnego przesłuchania przez służby Garda, a nawet jeśli tak się zdarzy, sprawy takie

nie muszą automatycznie wykroczyć poza etap wstępnego przesłuchania. Jeśli jednak służby Garda zdecydują się kontynuować postępowanie i przeprowadzić przesłuchanie, poniższe informacje pomogą wyjaśnić, w jaki sposób mogą się z Tobą skontaktować (w celu ustalenia faktów dotyczących zarzutów) i czy wymagane są dalsze działania / interwencja.

Istnieje różnica między przesłuchaniem przez służby Garda w celu zebrania dowodów - bez ostrzeżenia o składaniu zeznań - a przesłuchaniem z ostrzeżeniem, gdy opiekun zastępczy jest przesłuchiwany jako podejrzany w postępowaniu karnym.

⁶ <https://www.tusla.ie/children-first/publications-and-forms/>

Wszystkie powiadomienia kierowane do służb Garda, w tym te, które nie prowadzą do skazania, znajdują się w Systemie Informacyjnym Garda (Pulse) i mogą być brane pod uwagę w ramach każdego wniosku o weryfikację danej osoby.

Niektórzy opiekunowie zastępczy mogą zdecydować się na zasięgnięcie porady prawnej od samego początku i ważne jest, aby upewnić się, że ich prawa są chronione. Błędne jest przekonanie, że zwrócenie się do przedstawiciela prawnego o poradę i pomoc oznacza, że jest się winnym lub ma się coś do ukrycia. Służby Garda lub sądy nie postrzegają w taki sposób roli adwokata lub przedstawiciela prawnego ani nie uważają

tego za motyw działania osoby, która zdecyduje się skorzystać z prawa do adwokata; adwokaci są ważną częścią procesu. IFCA zdecydowanie zaleca skorzystanie z prawa do posiadania przedstawiciela prawnego. Można to zrobić samodzielnie lub szukać wsparcia za pośrednictwem IFCA. Jeśli skontaktujesz się z IFCA, możliwe jest otrzymanie równoległego wsparcia zarówno ze strony usług rzecznictwa IFCA, jak i usług prawnych, ponieważ możesz uważać, że wciąż konieczne jest zbadanie emocjonalnego wpływu Twoich doświadczeń w ramach całego procesu.



14

Jaka jest rola Komitetu ds. Opieki Zastępczej?

Rola Komitetu ds. Opieki Zastępczej (FCC) została opisana w sekcji 23 Standardów Opieki Zastępczej.

FCC będzie zawsze powiadamiany o odebraniu dziecka spod opieki z powodu bezpośredniego i poważnego zagrożenia lub stwierdzenia ciągłego ryzyka wyrządzenia dziecku poważnej krzywdy po przeprowadzeniu oceny. Pozwala to FCC na podjęcie natychmiastowej decyzji dotyczącej stosowności wszelkiego dalszego umieszczania dziecka w pieczy opiekunów zastępczych, podczas gdy kontynuowane są oceny. Każde zabranie dziecka będzie wymagało przeprowadzenia dodatkowego przeglądu opieki zastępczej. FCC rozważy wynik tego przeglądu i ewentualne zmiany w statusie opiekuna zastępczego.

Będziesz zaangażowany i będziesz uczestniczyć w procesie przeglądu, aby upewnić się, że Twoja perspektywa zostanie uwzględniona.

Wynik każdej oceny CPW, oceny CASP lub dochodzenia służb Garda zostanie udostępniony FCC. Informacje te będą stanowić część normalnego przeglądu opieki zastępczej, który odbywa się zgodnie ze Standardem 17.

Zespół ds. opieki zastępczej lub FCC może podjąć decyzję/zalecić przyspieszenie tego przeglądu w oparciu o wyniki tych ocen lub dochodzeń.

Przegląd rozważy charakter zarzutów i wnioski, jakie można z wyciągnąć; na przykład, czy mogłoby Ci pomóc dodatkowe szkolenie lub wsparcie.

Raport będzie również zawierał zalecenia dotyczące Twojego statusu jako opiekuna - to znaczy, czy powinienś być nadal zatwierdzonym opiekunem, czy należy to zmienić. Podobnie jak w przypadku wszystkich przeglądów, otrzymasz kopię raportu przed posiedzeniem FCC i będziesz mieć

wystarczająco dużo czasu na dostarczenie własnego pisemnego raportu do FCC, jeśli chcesz to zrobić.

Może się zdarzyć, że zespół ds. opieki zastępczej zaleci cofnięcie zatwierdzenia opiekuna zastępczego. Rolą FCC jest podjęcie tej decyzji. Wszystkie decyzje FCC podlegają odwołaniu zgodnie z procedurą i wytycznymi FCC, i masz prawo złożyć wniosek o odwołanie od decyzji.



Czy zasiłek dla opiekunów zostanie wstrzymany?

Zasiłek opiekuńczy jest wypłacany za dziecko, a zatem wygasa w przypadku odebrania dziecka spod opieki.

15

Bezpieczna opieka zaczyna się od samoopieki

Zapewnienie bezpieczeństwa Tobie i Twojej rodzinie zapewnia również bezpieczeństwo dzieciom, które z Tobą zamieszkują.

Od samego początku i przez cały okres pełnienia roli opiekuna zastępczego, to właśnie sieć wsparcia wokół Ciebie będzie najbardziej pomocna, abyś mógł mieć naprawdę pozytywne doświadczenia i wsparcie, gdy sytuacja stanie się trudna. Często zarzuty kończą się stwierdzeniem, że nadużycie nie miało miejsca, a dziecko i opiekun po prostu potrzebują więcej wsparcia i pomocy w radzeniu sobie z trudnościami, z którymi mogą się borykać. W takich okolicznościach chcemy, aby dziecko i opiekun czuli się wspierani w radzeniu sobie z tymi trudnościami, oraz abyś mógł pozostać naprawdę wartościowym opiekunem zastępczym z ramienia agencji Tusla.

Pamiętaj:

- a. W razie jakichkolwiek wątpliwości warto wcześniej zwrócić się o pomoc i poradę, aby zapobiec pogorszeniu się sytuacji
- b. Zbuduj wokół siebie sieć wsparcia, w skład której wejdą osoby naturalnie związane z Tobą, Twój pracownik łącznikowy, a także inni specjaliści, tacy jak osoby z zespołu wsparcia IFCA lub psycholog, którzy mogą służyć pomocą.
- c. Nieustannie odnawiaj swoje szkolenia, utrzymuj kontakt z innymi opiekunami i grupami wsparcia.
- d. Świętuj swoje sukcesy i ucz się z tego, co dobrze sprawdza się dla Ciebie i Twojej rodziny, zapewniając bezpieczną opiekę dzieciom, które z Tobą mieszkają.



Notatki

TÜSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

tusla.ie