

«Вона розмовляла зі мною як з матір'ю, а не лише як з матір'ю дитини, яка перебуває під опікою».

- Батьки дитини, яка перебуває під опікою



Відскануйте, щоб знайти ресурси для батьків дітей, які перебувають під опікою.

[tusla.ie/parenting-24-seven/information-if-your-child-is-in-care/](https://tusla.ie/parenting-24-seven/information-if-your-child-is-in-care/)

Сервіс захисту батьків Барнардос -  
1800 333 355



**TUSLA**

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency

## Статут спілкування для персоналу Тусли, батьків дітей та молоді, які перебувають під опікою

«Не недооцінюйте силу найменшого спілкування, адже одне маленьке спілкування може мати найбільший вплив»

- Батьки дитини, яка перебуває під опікою



Цей статут розроблено спільно з батьками для батьків.

## Як батьки, ми очікуємо, ...

Що нас будуть цінувати як батьків наших дітей.

Що нас будуть сприймати як рівних і ставитись з повагою.

Що нам будуть проявляти емпатію, співчуття та надавати впевненість.

Що нас будуть залучати до ухвалення рішень, які стосуються нас чи наших дітей, та інформувати про них.

### Батьки розповіли нам, що...

“ Батькам дуже страшно, коли діти йдуть під опіку в перший раз. ”

“ Слід враховувати та залучати батьків. ”

“ Не завжди важливо те, що сказано, а те, як це сказано. ”

“ Щоб бути найкращими для наших дітей, інколи на нас також треба звертати увагу. ”



## Як працівники Тусли, ми зобов'язуємося...

Інформувати вас про роль Тусли у забезпеченні найкращих інтересів вашої дитини.

Співпрацювати з вами та вашою дитиною для побудови позитивних і довірливих відносин.

Тримати вас в курсі Плану Опіки та рішень, які стосуються вас і вашої дитини.

Надавати інформацію про інші послуги, коли це необхідно.

Поважати приватність вас і вашої дитини та конфіденційність особистої інформації.

Підтримувати ваші права як батьків.

Визнавати ваш унікальний досвід і приділяти час для розуміння.

