

TÚSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

Rialáil Seirbhísi
Leanaí

Cigireacht na Luathbhlianta

Cád a bheith ag súil leis i seirbhís luathbhlianta



www.tusla.ie

Cad is gá do sheirbhísí cláraithe le Tusla a dheánamh?

Chun cinntiú go bhfeidhmíonn seirbhíse luathbhlianta ar na caighdeáin is airde agus go soláthraíonn siad cúram sábháilte agus ardchaighdeáin do leanaí, tá rionnt rialachán ann nach mór do sheirbhísí a leanúint.

Teastaíonn uaidh seirbhísí luathbhlianta atá cláraithe le Tusla an meid seo a leanas a dhéanamh:

- Slánte, sábhailteacht agus leas leanaí a fhreastalaíonn ar an tseirbhís a chosaint
- An reachtaíocht agus na rialacháin luathbhlianta a chomhlíonadh

Cad é ról na Cigireachta Luathbhlianta?

Cuireann Cigireacht na luathbhlianta sábhailteacht agus cáilíocht chúraim agus tacaíocht an linbh i seirbhíse luathbhlianta a chur chun cinn agus déantar é seo de réir an achta um chúram leanaí 1919 (rialacháin seirbhíse luathbhlianta 2016). Déanaimid é seo trí:

- Iarratais ar chlárú a mheasúnú
- Cigireacht a dhéanamh ar seirbhíse cláraithe

Cád is feidir liom a bheith ag súil leis ó sheirbhís luathbhlianta cláraithe Tusla?

Mar thuismitheoir nó caomhnóir is feidir a bheith ag súil leis seo a leanas:

- Beidh do leanbh sábháile agus sásta sa tseirbhís
- Tacófar le forbairtí agus foghlaim do linbh I dtimpeallacht chóthaitheach
- Déantar dea-bhainistiú ar an tseirbhís foghlama agus cúraim na luath-óige

Chun teacht ar bhreis sonraí faoin méid atá i gceist leis na riachtanais Rialála i gcleactas, caith súil ar Chreat Cáilíochta agus Rialála Tusla

www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-quality-and-regulatory-framework

Cén chaoi an dtugtar tacaíocht do leas agus fhorbairt mo linbh?

- Tugtar tacaíocht leis an mbeatha, ól, codladh, ám cúin, áthrú clúidíní, ag úsáid leithris , cúram pearsanta agus le soghluaiseacht a theastaíonn uaidh do leanbh
- Tugtar tacaíocht do chaidreamh dearfach agus idirgníomhú idir leanaí, daoine fásta agus clainne
- Tugtar meas do chúltúrtha éagsúla
- Tugtar tacaíocht do láidreachtaí, riachtanais agus roghnanna aonair leanaí
- Tugtar tacaíocht do fhiosracht agus cruthaitheacht na leanaí thríd spraoi agus súgradh
- Tugtar tacaíocht do leanaí dul sa seans, fiosrú agus smaoineamh a dhéanamh, am ciúin a thógáil agus spraoi lena gcairde taobh istigh agus taobh amuigh gach lá
- Tugtar tacaíocht do leanaí le athrú- mar shampla, ag teacht agus ag imeacht ón tseirbhís, gníomhaíochtaí a athrú, ag bogadh ar aghaidh go dtí grúpaí eile agus ag leanúint ar aghaidh go dtí an bhunscoil.
- Cuirtear failte roimh leanaí, tá siad slán agus baineann siad taitneamh as spraoi agus foghlaim

An bhfuil mo leanbh sábháilte sa tseirbhís?

Chun leanaí a choinneáil slán, ta rionnt rialachán nach mór do sheirbhísí a leanuint, mar:

- Déantar maireacht ar mo leanbh i gconaí
- Tá duine cáilithe le gár-chabhair i gconaí
- Ta beartais agus cleachtais um chosaint leanaí i bhfeidhm
- Déantar measúna ar na ríoscaí go léir agus deileáiltear leo, mar shampla, codladh sábháilte, riálú ionfhabhtuithe agus nósanna imeachta sábháilte fágála agus bailithe
- Sábhailteacht ó dhóiteán
- Caithfidh árachas leordhothanach a bheith ag an tseirbhís

An ndéantar bainistíocht mhaith ar an tseirbhís/

Teastaíonn an méid seo a leanas:

- An tuairisc chigireachta is déanaí ó Tusla
- Tá duine i gceannas ar an áitreabh i gconaí
- Déanadh grinnfhiosrúchán an Gharda Síochana (grinnfhiosrúchán póilíní, mas gá) ar an bhfeighlí leanaí/an fhoireann agus tá teistiméireachtaí acu
- Tá an feighlí leanaí/ an fhoireann cáilithe
- Tá na cóimheasa cearta idir daoine fásta agus leanaí i bhfeidhm
- Tá próiceas soiléir ann chun gearáin, timpistí agus teagmhais a bhainistiú
- Tá beartais agus nósanna imeachta cothrom le data
- Tá eolas do thuismitheoirí ar fáil gan mhoill

An bhfuil an t-áitreabh sábháilte, oiriúnach agus cuí chun cúram agus oideachas a chur ar fáil do leanaí?

- Déantar cothhabháil mhaith ar an áitreabh taobh istigh agus taobh amuigh
- Tá an t-áitreabh glan agus geal le solas nádúrtha agus aerú maith ann. Tá na seomraí ar teocht chompordach chun scíth a ligean agus le spraoi
- Tá socrúithe oiriúnacha codlata/scíthe i bhfeidhm. Tá rochtain ag gach leanbh faoi 2 bhliain ar chliabháin chun codhladh/scíth a ligean nuair a theastaíonn uathu.
- Tá aiseanna leithris agus níochain lámh do dhaoine fásta ar fáil, seachas iad siúd a chuirtear ar fáil do na leanaí
- Tá córas I bhfeidhm chun cosc a chur ar dhaoine neamhúdraithe theacht istech san áitreabh agus cosc a chur ar leanaí nach bhfuil maoirseacht a dhéanamh orthu an t-áitreabh a fhágáil

Tuilleadh Eolais

An feidir le tuismitheoirí/ caomhnóirí aiseolas a thabhairt ar seirbhís luathbhlianta a linbh do Chigireacht Luathbhlianta Tusla/

Is feidir, tugamid fáilte do thuismitheoirí agus chaomhnóirí aiseolais a thabhairt faoi sheirbhíse luathbhlianta. Cabhraíonn sé seo lenar bpróiseas cigireachta a theorú agus bealach le soláthar seirbhíse a fheabhsú

Is feidir leat é seo a dhéanamh le foirm aiseolais a lionadh amach ar line ag:

tusla.ie/eyfeedback agus roimhphoist a chuir ag: parents.feedback@tusla.ie

Cé leis a ndéanfaidh mé teagmhail má tá cuís inní orm faoi seirbhís luathbhlianta atá cláraithe le Tusla?

Má tá cuís inní ort faoi cháilíocht seirbhíse luathbhlianta ba chóir duit labhairt leis an bhfoireann nó leis an bhfeighlí leanai.

Mura feidir do chuís inní a réiteach leis an tseirbhís is feidir leat teagmháil a dhéanamh le Cigireacht Luathbhlianta Tusla trí:

Guthán: +353 (61) 461700

Roimhphost: early.yearsui@tusla.ie

Gréasán: íoslódail ‘an fhoirm inní’ ar láithreáin Tusla ag: www.tusla.ie

Is feidir an fhoirm seo a sheoladh trí roimhphoist chuig:

early.yearsui@tusla.ie

Nó sa phost chuig:

**Tusla, An fhoireann aiseolais agus inní,
An Chigireacht Luathbhlianta,
An 2ra hUrlár, Teach an Inbhir, Sráid Anraí, Luimneach.**

TÚSLA

An Ghníomhaireacht um
Leanaí agus an Teaghlach
Child and Family Agency

**Rialáil Seirbhísi
Leanaí**

Déan teagmháil le Cigireacht

Luathbhlianta Tusla

Guthán: +353 (61) 461700

Ríomhphost: parents.feedback@tusla.ie

Gréasáin: www.tusla.ie