

# TÚSLA

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency

Rialáil Seirbhíse  
Leanaí

# Cigireacht Luathbhlianta

Ag roghnú seirbhíse luathbhlianta



[www.tusla.ie](http://www.tusla.ie)

# Cád is seirbhís réamhscoile ann?

**Ciallaíonn seirbhís réamhscoile, aon réamhscoil, grúpa súgartha, naíolann, naíolann lae, cúram lae nó a mhacasamhail de sheirbhís a thugann cúram do leanaí nach bhfuil ag freastal ar scoil aitheanta go fóill\*.**

## **Cad iad na cinéalacha éagsúla seirbhísí luathbhlianta?**

**Seirbhís Feighlíochta Leanaí:** Tugann duine amháin cúram do leanaí leis /léi féin ina dteach féin ar feadh 2 uair an chloig nó níos faide sa lá.

**Seirbhís reamhscoile sheisiúnach:** cuirtear clár pleanáilte ar fáil ar feadh níos mó ná 3.5 uair an chloig sa seisiún.

**Seirbhís cúraim lae pháirtaimseartha:** cuirtear seirbhís struchtúrach chúraim lae ar fáil ar feadh níos mó ná 3.5 uair an chloig ach níos lú ná 5 huair an chloig sa lá.

**Seirbhís cúraim lae iomláin:** cuirtear seirbhís structúrach cúraim lae ar fáil ar feadh níos mó ná 5 huair an chloig sa lá.

## **Seirbhís réamhscoile in Ionad Buail Isteach:**

Cuirtear cúram lae ar fáil nach bhfuil úsáid le baint as ach anois agus arís ar bhonn ócáideach, ar feadh 2 uair an chloig, ar a mheid, an fhad is a bheadh tuismitheoir nó caomhnóir ag freastal ar imeacht (mar shampla, ag dul ag siopadóireacht).

## **Seirbhís réamhscoile shealadach:**

Cuirtear curáim lae ar fáil go sealadach. I measc na samplaí tá imeachtaí aon uaire mar chomhdháil nó imeacht spóirt.

## **Seirbhís réamhscoile thar oíche:**

Tugtar curám do leanaí réamhscoile ar feadh 2 uair an chloig nó níos faide idir 7i.n agus 6r.n.

Ní gá do feighlí leanaí clarú le cigireachta na luathbhlianta Tusla agus iad ag thabhairt curám do leanaí a gcuid gaolta nó ag thabhairt curám do leanaí ón teaghlach ceanna nó ag thabhairt curám do 3 leanbh, ar a mhéid, ó theaghlaigh éagsúla.

\* mar a shainmhínítear leis an acht oideachais 1998

# Ag roghnú Seirbhís Luathbhlianta

---

- Tá breis agus 4,300 seirbhís luathfhoghlama cláraithe le Tusla in Eirinn.
- Tá breis agus 950 seirbhís aois scoile cláraithe le Tusla.
- Caithfidh seirbhíse luathbhlianta a bheith ceadaithe ag Tusla sular féidir iad a chlárú agus tosaigh ag oibriú.

## Cá bhfaighidh mé seirbhís chláraithe Tusla?

Chun liosta seirbhísí clarithe Tusla a fháil i do cheantar, tabhair cuairt ar: [www.tusla.ie/services/preschool-services/list-of-pre-school-services-by-county](http://www.tusla.ie/services/preschool-services/list-of-pre-school-services-by-county)

Chun teacht ar liosta de seirbhísí a baineadh den chlár, tabhair cuairt ar: [www.tusla.ie/news/removal-of-early-years-services-from-register](http://www.tusla.ie/news/removal-of-early-years-services-from-register)

## An ndéantar cigireachta ar seirbhíse luathbhlianta cláraithe Tusla?

Déantar. Déanann Cigireacht Luathbhlianta Tusla cigireachta ar gach seirbhís luathbhlianta chláraithe le Tusla.

Ní thugtar fógra maidir le cigireachtaí, i bhfórmhór na gcasanna (ní tugtar aon fhógra roimh ré). Tugtar tuairsc do gach seirbhís i ndiaidh na cigireachta. Foilsítear an tuairsc seo.

## Cá bhfaighfidh mé tuairsc chigireachta?

Is feidir leat cóip de thuairsc chigireachta Tusla a fháil uaidh do sheirbhís, nó is feidir leat breathnú ar thuairscí eile a íoslódáil ó láithreán gréasáin Tusla ag: [www.tusla.ie/services/preschool-services/creche-inspection-reports](http://www.tusla.ie/services/preschool-services/creche-inspection-reports)

# Seicliosta Gearr

---

B'feidir go gcabhróidh an seicliosta seo leat uair a bhionn do sheirbhís cúraim leanaí á pleanáil agus á roghnú agat.

## Tosú

- Is eol dom an saghas seirbhís atá uaim
- Tá an tseirbhís claraithe le Tusla
- Tá an tuairse chigireachta dheireanach ar fáil (Sonraí thall chun tuairse chigireachta a fháil)?
- Leigh me bileog Tusla maidir le: An meid ar feidir leat súil leis ó sheirbhís luathbhlianta.
- Leigh mé an leathanach Luathbhlianta do thuismitheoirí/chaomhnóirí ar láithrean gréasáin Tusla

## Cuairt a thabhairt ar an tseirbhís

- Tá coinne agam chun cuairt a thabhairt ar an tseirbhís
- Tá liosta ceisteanna ullmhaithe agam
- Iarrfaidh mé an tseirbhís a fheiceail

## An seirbhís chaighdeánaeach é?

- An bhfuil an tseirbhís sábhailte do mo ghasúr/leanbh?
- An ndéantar bainistíocht mhaith ar an seirbhís.
- An áit shona lucháireacht í an tseirbhís do mo ghasúr le foghlaim agus le forbairt.
- An bhfuil beartais agus nósanna imeachta ar fáil?
- An bhfuil eolas ar fáil do thuismitheoirí /caomhnóirí faoin tseirbhís?

## Saincheisteanna eile

- Gheobhaidh mé eolas faoi tháillí, láthair, uaireanta oscailte, socrúithe solúbtha, taithí tuistmitheoirí eile agus scéimeanna rialtais.

# Cuairt a thabhairt ar an tseirbhís

**Sula dtugann tú cuairt ar an tseirbhís, déan coinne, chun cinntiú go bhfuil an t-am ag an mbainisteoir chun labhairt leat agus an tseirbhís a thaispeáint duit\*.**

## Ullmhaigh liosta ceisteanna

Leagtar ceisteanna amach sa bhileog: An méid ar feidir leat a bheith súil leis I seirbhís luathblianta, agus b'feidir go mbeidh an bhileog seo áisiúil duit agus b'feidir go mbeidh níos mó ceisteanna agat féin.

Déan liosta de na ceisteanna roimh cuairt a thabhairt ar an tseirbhís, is fuarasta dearmad a dhéanamh orthu nuair a bhionn tú sa tseirbhís.

## Eolas do thuismitheoirí

An bhfuil lámhleabhar tuismitheoirí nó eolas ar fáil ar line faoin tseirbhís.

Is liosta iomlán de bheartais, nósanna imeachta agus ráitis ar fáil ag: [www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-quality-and-regulatory-framework/sample-policies-and-templates](http://www.tusla.ie/services/preschool-services/early-years-quality-and-regulatory-framework/sample-policies-and-templates)

## An dtugtar eolas sna beartais agus nósanna imeachta faoi cén chaoi a ndéantar an méid seo a leanas;

- Bia sláintiúil a chur chun cinn
- Tacaíocht le sugradh taobh amuigh
- Aiseanna oiriúnacha a sholáthar do codladh sábhailte
- Cógas a thabhairt agus a stórail go sábhailte
- Cosc a chur ar ionfhabhtú
- Rioscaí sábháilteachta ata roimh leanai a shainaitheint, íoslaghdú nó a dhíbirt.
- Iompar dearfach a chur chuncinn agus tacú le hiompraíocht dhúshlánach
- Do ghasúr/leanbh a shocrú isteach sa tseirbhís agus é/í a ullmhú don aistriú go dtí an bhunscoil
- Gearáin ó thuismitheoirí/chaomhnóirí a fháil agus a bhainistiú

\* Féadfaidh srianta a bheith I bhfeidhm le linn paindéime comhfhiúsach 19

# Tuilleadh Eolais

---

## An feidir le tuismitheoirí/caomhnóirí aiseolas a thabhairt ar sheirbhíse luathbhlianta a linibh do Chigireacht Luathbhlianta Tusla?

Is feidir, cuirimid fáilte roimh aiseolas ó thuismitheoirí/caomhnóirí ar sheirbhíse luathbhlianta.

Cuidíonn aiseolas leis an bpróiseas cigireachta agus cuireann sé feabhas ar sholáthar seirbhíse.

Cabhraíonn sé seo leis an próiseas cigireachta a theorú agus an soláthar seirbhíse a fheabhsú. Is feidir leat é seo a dhéanamh leis an bhfoirm aiseolais a lionadh ar line:

[tusla.ie/eyfeedback](https://tusla.ie/eyfeedback) agus roimhphoist a chuir ag: [parents.feedback@tusla.ie](mailto:parents.feedback@tusla.ie)

## Cé leis a ndéanfaidh mé teangmhail má tá cúis inní orm faoi sheirbhíse luathbhlianta atá cláraithe le Tusla?

Má tá cúis inní ort faoi sheirbhíse luathbhlianta ba chóir duit labhairt leis an bhfoireann, bainisteoir nó leis an bhfeighlí leanai ar dtús.

Mura féidir do chúis inní a reiteach leis an tseirbhíse is feidir leat teangmhail a dhéanamh le Cigireacht Luathbhlianta Tusla. Le:

**Guthán:** +353 (61) 461700

**Roimhphoist:** [early.yearsui@tusla.ie](mailto:early.yearsui@tusla.ie)

**Gréasáin:** Ioslódáil ‘an fhoirm inní’ ar laithreán gréasáin Tusla ag:

[www.tusla.ie](https://www.tusla.ie)

Is feidir an fhoirm seo a sheoladh ar roimhphoist chuig:

[early.yearsui@tusla.ie](mailto:early.yearsui@tusla.ie)

Nó sa phost chuig:

**Tusla, An fhoireann aiseolais agus inní, An Chigireacht Luathbhlianta, An 2 hUrlár, Teach an Inbhir, Sráid Anraí, Luimneach.**



# TÚSLA

An Ghníomhaireacht um  
Leanaí agus an Teaghlach  
Child and Family Agency

**Rialáil Seirbhíse  
Leanaí**

**Déan teagmháil le**  
**Cigireacht Luathbhlianta Tusla**  
**Guthán: +353 (61) 461700**  
**Roimhphost: [parents.feedback@tusla.ie](mailto:parents.feedback@tusla.ie)**  
**Gréasáin: [www.tusla.ie](http://www.tusla.ie)**